

应届生求职网
YingJieSheng.COM

中国领先的大学毕业生求职网站

应届生2016

求职大礼包

应届生求职网YingJieSheng.COM编

笔试篇

应届生论坛笔试版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html>

应届生求职大礼包 2016 版-其他行业及知名企业资料下载区：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

笔 试	4
第一章 招聘笔试类型及应对策略	5
第二章 招聘笔试题分类详解	5
第三章 主要测试类型详解	7
第四章 各大行业企业笔试题	7
试读部分章节（第二章 招聘笔试题分类详解-部分、第三章 主要测试类型详解-部分）	8
2.1 Numerical Test	8
2.1.1 表格题	10
2.1.2 折线图	14
2.1.3 扇形图	17
2.1.4 柱状图	18
2.1.5 应对策略	19
2.1.6 考前准备	20
2.1.7 常用图表英语表达（常见图表词汇汇编）	21
2.2 Verbal Test	22
2.2.1 典型例题	23
2.2.2 解题步骤	24
2.2.3 True 的特点	25
2.2.4 False 的特点	26
2.2.5 Not Given 的特点	28
2.2.6 Verbal 技巧解密	29
2.2.7 考前准备	30
2.2.8 例题资源	30
2.4 数字推理题	31
2.4.1 和差关系	32
2.4.2 乘除关系	32
2.4.3 平方、立方关系	33
2.4.4 常见数列	33
2.4.5 组合数列	35
2.4.6 应对策略	36
2.4.7 考前准备	37
2.5 逻辑推理及智力题	38
2.5.1 语言推理（定义判断）	39
2.5.2 解难推理题	40
2.5.3 数学/编程推理题	43
2.5.4 矩阵排列题	44
2.5.5 智力题	46
2.5.6 逻辑推理应对策略	47
2.5.7 例题资源	48
2.6 言语理解与表达能力	48
2.6.1 词语表达类	49
2.6.2 语句表达类	50

2.6.3 阅读理解类	55
2.6.4 应对策略	57
2.6.5 例题资源	59
2.8 案例分析题	59
2.8.1 非专业技能类	60
2.8.2 专业技能类	66
2.8.3 例题资源	68
2.9 写作能力题	68
2.9.1 作文类	69
2.9.2 商务类	71
2.9.3 申论（公务员）	73
3.1 辅助测试	75
3.1.1 能力倾向测试（Aptitude Test）	75
3.1.2 职业性格测试	77
3.2 行政职业能力测试	77
3.3 SHL 测试(商务人员常用测试)	79
3.4 专业技能测试	79
3.4.1 计算机类	79
3.4.2 通信、电子类	80
3.4.3 机械、重工类	81
3.5 英语测试	83
3.5.1 托业	83
3.5.2 博思	84
3.5.3 BEC	84
3.5.3 大学英语四六级类	85
3.6 公务员笔试	85
附录：更多求职精华资料推荐	86

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2016 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

笔 试

应届生求职网(www.yingjiesheng.com)与上海交通大学出版社合作正式出版发行应届生求职全攻略丛书,这套针对应届生的求职丛书包括:

- (1)《应届生求职简历全攻略》
- (2)《应届生求职笔试全攻略》
- (3)《应届生求职面试全攻略》
- (4)《应届生快速消费品行业求职全攻略》
- (5)《应届生会计师事务所求职全攻略》
- (6)《应届生银行求职全攻略(第二版)》
- (7)《应届生传媒行业求职全攻略》
- (8)《应届生房地产行业求职全攻略》
- (9)《500强求职路线图》
- (10)《每个人都可以成为传奇——应届生求职、职场全攻略》
- (11)《原来大学可以这样读--教你如何成为职场绩优股》

这十一本书在各大新华书店均有售,建议您通过网上购买,购买地址:

<http://vip.yingjiesheng.com/newbook/>

(相关书目及部分内容参看本文)

推荐:《应届生求职笔试全攻略》



购买地址: <http://vip.yingjiesheng.com/newbook/>

《应届生求职笔试全攻略》全书目录

第一章 招聘笔试类型及应对策略

- 1.1 笔试类型
 - 1.1.1 按笔试内容来分
 - 1.1.2 按笔试考察的目标来分
- 1.2 技术类笔试概要及应对准备
- 1.3 非技术类笔试概要及应对准备
 - 1.3.1 逻辑推理能力
 - 1.3.2 数理分析能力
 - 1.3.3 语言理解和表达能力
 - 1.3.4 图表分析及计算
 - 1.3.5 案例分析及写作
 - 1.3.6 知识域
 - 1.3.7 英语笔试
 - 1.3.8 为人处世、应变能力
- 1.4 笔试过程中要注意哪些方面？

第二章 招聘笔试题分类详解

- 2.1 Numerical Test
 - 2.1.1 表格题
 - 2.1.2 折线图
 - 2.1.3 扇形图
 - 2.1.4 柱状图
 - 2.1.5 应对策略
 - 2.1.6 考前准备
 - 2.1.7 常用图表英语表达（常见图表词汇汇编）
 - 2.1.8 例题资源
- 2.2 Verbal Test
 - 2.2.1 典型例题
 - 2.2.2 解题步骤
 - 2.2.3 True 的特点
 - 2.2.4 False 的特点
 - 2.2.5 Not Given 的特点
 - 2.2.6 Verbal 技巧解密
 - 2.2.7 考前准备
 - 2.2.8 例题资源

- 2.3 图形推理题
 - 2.3.1 九宫格表格类
 - 2.3.2 逐项变化类（十六大变化规律）
 - 2.3.3 空间还原类
 - 2.3.4 图形重组类
 - 2.3.5 应对策略
 - 2.3.6 图形推理小技巧
 - 2.3.7 例题资源
- 2.4 数字推理题
 - 2.4.1 和差关系
 - 2.4.2 乘除关系
 - 2.4.3 平方、立方关系
 - 2.4.4 常见数列
 - 2.4.5 组合数列
 - 2.4.6 应对策略
 - 2.4.7 考前准备
 - 2.4.8 例题资源
- 2.5 逻辑推理及智力题
 - 2.5.1 语言推理（定义判断）
 - 2.5.2 解难推理题
 - 2.5.3 数学/编程推理题
 - 2.5.4 矩阵排列题
 - 2.5.5 智力题
 - 2.5.6 逻辑推理应对策略
 - 2.5.7 例题资源
- 2.6 言语理解与表达能力
 - 2.6.1 词语表达类
 - 2.6.2 语句表达类
 - 2.6.3 阅读理解类
 - 2.6.4 应对策略
 - 2.6.5 例题资源
- 2.7 数学计算题
 - 2.7.1 数字运算
 - 2.7.2 简单应用题
 - 2.7.3 速算技巧
 - 2.7.4 例题资源
- 2.8 案例分析题
 - 2.8.1 非专业技能类

- 2.8.2 专业技能类
- 2.8.3 例题资源
- 2.9 写作能力题
 - 2.9.1 作文类
 - 2.9.2 商务类
 - 2.9.3 申论（公务员）
- 2.10 符形数谜题
 - 2.10.1 竖式谜
 - 2.10.2 横式谜
 - 2.10.3 符号谜
 - 2.10.4 数阵
- 2.11 情景模拟题
- 2.12 综合知识（常识类）

第三章 主要测试类型详解

- 3.1 辅助测试
 - 3.1.1 能力倾向测试（Aptitude Test）
 - 3.1.2 职业性格测试
- 3.2 行政职业能力测试
- 3.3 SHL 测试（商务人员常用测试）
- 3.4 专业技能测试
 - 3.4.1 计算机类
 - 3.4.2 通信、电子类
 - 3.4.3 机械、重工类
- 3.5 英语测试
 - 3.5.1 托业
 - 3.5.2 博思
 - 3.5.3 BEC
 - 3.5.4 大学英语四六级类
- 3.6 公务员笔试

第四章 各大行业企业笔试题

- 4.1 银行类
 - 4.1.1 投资银行、外资银行
 - 4.1.2 中资银行
 - 4.1.3 考前准备

- 4.2 快速消费品类
 - 4.2.1 宝洁
 - 4.2.2 强生
 - 4.2.3 箭牌
 - 4.2.4 妮维雅
- 4.3 会计师事务所
 - 4.3.1 KPMG (毕马威)
 - 4.3.2 Deloitte (德勤)
 - 4.3.3 Ernst&Young (安永)
 - 4.3.4 PWC (普华永道)
- 4.4 电子、芯片、通信类
 - 4.4.1 中兴
 - 4.4.2 阿尔卡特朗讯
 - 4.4.3 英伟达 Nvidia
- 4.5 机械、电气设备类
 - 4.5.1 电装 DENSO
 - 4.5.2 ABB 集团
 - 4.5.3 通用汽车
 - 4.5.4 其他公司
- 4.6 计算机软件类
 - 4.6.1 微软
 - 4.6.2 IBM
 - 4.6.3 甲骨文 Oracle
- 4.7 计算硬件类
 - 4.7.1 联想集团
 - 4.7.2 惠普
 - 4.7.3 华硕

试读部分章节（第二章 招聘笔试题分类详解-部分、第三章 主要测试类型详解-部分）

2.1 Numerical Test

Numerical Test 档案

样题预览:

Value of 1 US Dollar (\$)		
Currency	Year 1	Year 2
Euro (EUR)	0.82	0.73
Swiss Franc (CHF)	1.19	1.13
Pound Sterling (GBP)	0.64	0.69
Hong Kong Dollar (HKD)	7.84	7.75
Chinese Yuan (CNY)	7.49	6.83
Japanese Yen (JPY)	116.3	96.1

1. How much more Japanese Yen could have been purchased with 1500 US Dollars in Year1 compared to Year 2?

- A 28,500Yen B 29,300Yen C 30,300Yen D 32,400Yen E 36,100Yen

2. Between Year1 and Year2, what was the approximate change in value of the Chinese Yuan in relation to US dollars?

- A Down 8.8% B Down 4.7% C Up 5.6% D Up 9.6% E Up 11.2%

题目简述:

英文全称: Numerical Reasoning Test, 即数字能力测试。

Numerical test 一般给出一张图或表, 然后让你根据题目要求, 提取有用的信息进行简单或复杂的计算。由于通常都有时间限制, 基本要维持一分钟解决一道的答题速度, 才可能把题目都完成。需要应试者眼睛快, 手快, 脑子更快。其计算难度难度相当于初中数学水平, 题目的编排是由易到难的。一般如果有充分的时间都能做到满分, 关键在于有时间限制。

考查要点:

- * 数学运算能力、数感
- * 经济学常识、基本商务知识
- * 大量数据分析处理能力

解题难点:

- * 控制答题速度
- * 看懂英语题干
- * 快速读懂商务图表

题型分类:

- (一) 表格类
- (二) 柱状图
- (三) 折线图
- (四) 扇形图

出现场合:

- * 银行类企业、500 强外企笔试题
- * 毕马威 KPMG、花旗银行、渣打银行、汇丰银行、德勤、瑞安集团、高露洁等公司采用

以下列举四种常见类型的图表计算题：

2.1.1 表格题

例题一：综合计算题

Films	Average price per ticket	Expected 4-weeks box office	Week1 Revenue	Week2 Revenue
Atonement	48	39,360	9,260	10,380
No Country For Old Men	56	46,480	11,280	13,536
Slumdog Millionaire	75	90,000	25,300	22,830
The Curious Case of Benjamin Button	72	82,800	28,700	26,400
The Reader	69	74,520	16,300	22,900

1. By how much have the film revenue for “Slumdog Millionaire” exceeded those for “The Reader” so far this month?

- A) 6,230 B) 7,330 C) 8,930 D) 9,230 E) 9,730

正确答案：C

解题过程：

这道题非常好理解，就是把两者这两个星期的票房收入相减：

$$(25300 + 22830) - (16300 + 22900) = 8930$$

为了节省按计算机的时间，我们可以这样计算：

在按计算器的时候，把后面的“100”都舍去，可以节省不少时间。而 22830 后面的 30，到最后再加上。即： $253 + 228 - 163 - 229 = 89$ 我们心里要清楚，“89”实际代表 8900，最后再加上 30，可得 8930。

Tips: 举这个例子是想告诉大家，在计算时要随机应变，在小细节上提速，积少成多，能够节省不少时间。关键是要在平时练习中，训练“走捷径”的意识。

2. If the combined expected box office to all the films over the current period is increased by 10%, what is the total amount of revenue that remains to be earned by the end of this four-week period in order to meet the target?

- A) 162,247 B) 170,659 C) 179,590 D) 180,230 E) 201,390

正确答案：C

解题过程：

1) 求出这个月的预计票房： $39360 + 46480 + 90000 + 82800 + 74520 = 333,160$

2) 按照题目的要求，将总票房收入提高 10%： $333160 \times (1 + 10\%) = 366,476$

3) 算出 2 个星期实际票房收入：

$$(9260 + 11280 + 25300 + 28700 + 16300) + (10380 + 13536 + 22830 + 26400 + 22900) = 186,886$$

4) 将预计 — 实际收入 = $366,476 - 186,886 = 179,590$

Tips: 这道题并不难，但是计算量很大，需要笔试者集中所有的精力，笔算与心算同时进行。

3. Which film has been supposed to sell the most tickets this month?

- A) Atonement B) No Country For Old Men C) Slumdog Millionaire
D) The Curious Case of Benjamin Button E) The Reader

正确答案: C

解题过程:

题目要求算出预期卖出最多票数的电影, 就是要把预期票房除以每张票的价格。

Films	Average price per ticket	Expected box office	Number
Atonement	48	39,360	820
No Country For Old Men	56	46,480	830
Slumdog Millionaire	75	90,000	1200
The Curious Case of Benjamin Button	72	82,800	1150
The Reader	69	74,520	1080

经过计算可以得出电影 Slumdog Millionaire 预期卖出的票最多。

Tips: 这里引申介绍一种解题思路: 观察与估算。

观察:

以这道题为例, 并不是每个数据都需要计算, 在动计算器前, 我们不妨先观察一下。

显而易见, 电影 A 和 电影 B 的票数, 不足 1000, 显然不可能是最大的, 因此不需要去计算。后面 3 栏的数据比较接近, 无法通过一眼就看出来。则此时, 我们需要简单估算一下。

估算:

拿 The Reader (电影 E) 和 The Curious Case of Benjamin Button (电影 D) 相比:

- 1) 单价: 电影 D 比电影 E 贵了 3 元;
- 2) 预计票房收入: 电影 D 比电影 E 要多赚近 8300 元;

显而易见, 电影 D 预期卖出的票数会比电影 E 多, 因此选项 E 被排除。

同理, 拿 The Curious Case of Benjamin Button (电影 D) 和 Slumdog Millionaire (电影 C) 相比:

- 1) 单价: 电影 C 比电影 D 贵了 3 元;
- 2) 预计票房收入: 电影 C 比电影 D 要多赚近 7200 元;

由此可以得出, 电影 C 是预计票房最高的。当然, 如果应试者觉得估算出的数据太接近, 也可以简单的算一下。

由这道例题, 我们掌握了一种提高解题速度的方法, 不需要计算, 仅仅经过观察与估算步骤, 就可以选出正确选项, 大大减少了计算量, 时间就是这样节省出来的。

这里不得不提的是, Numerical Test 考察的不仅仅是应试者的计算能力, 更是一种对数字的感觉, 这才是 Numerical Test 的本质与精髓。建议的 Numerical Test 做题速度是 1 分钟 1 道题, 在如此短的时间里, 要回答那么多复杂的计算题, 其实际考察的是应试者的“数感”。

4. For the next four-week period, the intention is to sell 300 tickets of film “The Reader” per week at the same average price. Compared to the current four-week period, by what percentage would the expected 4-week box office for film “The Reader” increase?

- A) 11.1% B) 12.6% C) 13.7% D) 14.5% E) 17.3%

正确答案：A

解题过程：

先算出未来 4 个星期的票房收入： $69 \times 300 \text{ 张} \times 4 \text{ 星期} = 82,800 \text{ 元}$

目前 4 周预期票房收入为：74,520 元

则增长率为： $(82800 - 74520) \div 74520 = 11.1\%$

*这类题目还会以另一种形式来提问，以本题为例，如果电影《No Country For Old Men》后两个星期的票房收入按这两个星期的增长率继续发展，将会比预计的票房收入提高多少？”，这时需要将这两周的增长率算出： $13536/11280=1.2$ ，那么后两周的票房收入为 16243, 19491，然后相加，再与预期的票房总收入 46,480 相比，算出增长率。

Tips: 这类题目通常会假设新的条件，然后要求算出未来的情况与现状比较的增长率、或降低率，解题的关键是搞清楚比较的主体是什么，即明确“分母”是什么。

5. How many fewer tickets of “Atonement” would need to be sold if the average ticket price was increased to 52\$ and the expected 4-week box office was to increase to 41,600\$?

A) 15 B) 20 C) 25 D) 30 E) 35

正确答案：B

解题过程：

这道题稍有点复杂，需要先理清这几组数据之间的关系：真实数据、假设数据以及由它们推算出来的 4-week 数据。当然，我们还要习惯英文的表达方法，很多题目并没有想象中的复杂。解题过程如下：

目前 4 星期需要卖出票数： $39360 \div 48 = 820$ （张）

假设的情况需要卖出票数： $41600 \div 52 = 800$ （张）

则最后答案： $820 - 800 = 20$ （张）

Tips: 这道题给我们一个启示，读懂题目非常关键：首先，明确“fewer”表示，更少的；其次，看清楚题目的语态，是虚拟语态，无论是主句与从句都是虚拟语态，也就是说，这种假设与现实的情况一点没有关系。往往有同学思维过于复杂，将假设新条件与现实的情况嵌套起来，算出后两周需要少卖的票数，导致误解。

6. If there were 48 seaters in the cinema. And every time, all the tickets were sold. How many times should the film “Slumdog Millionaire” be shown during the four-week period to reach the expected box office?

A) 20 B) 25 C) 30 D) 35 E) 40

正确答案：B

解题过程：

与前一题类似的处理过程，其核心还是需要理解问题问的几个数据是什么意思。题目的算法很简单，因为电影院只有 48 个座位，那么单价为 75 元的电影《Slumdog Millionaire》要达到 4 周预期的票房 90,000 元的话，则需要在这个电影院上映的次数为：

$90,000 \div (75 \times 48) = 25$ （次）

例题二：汇率计算题

汇率计算题是银行、会计事务所类的招聘企业必考的题目。Numerical 的汇率题不难，只是对于非金融专业的同学来说，有些知识和专业词汇需要理解。这里以一道汇率题为例，帮助大家熟悉一些汇率转换方面的计算问题。

Value of 1 US Dollar (\$)		
Currency	Year 1	Year 2
Euro (EUR)	0.82	0.73
Swiss Franc (CHF)	1.19	1.13
Pound Sterling (GBP)	0.64	0.69
Hong Kong Dollar (HKD)	7.84	7.75
Chinese Yuan (CNY)	7.49	6.83
Japanese Yen (JPY)	116.3	96.1

1. How much more Japanese Yen could have been purchased with 1500 US Dollars in Year 1 compared to Year 2?
 A 28,500Yen B 29,300Yen C 30,300Yen D 32,400Yen E 36,100Yen

正确答案: C

解题过程:

解法一:

第一年: $116.3 \times 1500 = 174,450$ Yen

第二年: $96.1 \times 1500 = 144,150$ Yen

差 额: $174,450 - 144,150 = 30,300$ Yen

解法二:

介绍一种简便方法: 直接将两年的汇率相减, 然后乘以 1500\$, 得出差额, 即:

$(116.3 - 96.1) \times 1500 = 30,300$ Yen

2. If 1000 US \$ of HKD were purchased in Year 1, what would be their approximate value in Swiss France when exchanged in Year 2?
 A 1,092 Swiss Franc B 1,143 Swiss Franc C 1,250 Swiss Franc
 D 1,326 Swiss Franc E 1,398 Swiss Franc

正确答案: B

解题过程:

分析: 这道题稍有点复杂, 我们需要按照第一年的汇率计算出第一年 1000\$值多少 HKD(Year1), 然后按第二年的汇率计算出前一年的HKD 等价于多少 US\$, 然后再按照第二年的汇率将换算成的 US \$等价于多少 Swiss France(Year2), 其计算步骤为:

$(1000 \times 7.84) \div 7.75 \times 1.13 = 1143$ Swiss Franc

3. Between Year1 and Year2, what was the approximate change in value of the Chinese Yuan in relation to US dollars?
 A) Down 8.8% B) Down 4.7% C) Up 5.6% D) Up 9.6% E) Up 11.2%

正确答案: D

解题过程:

分析: 这道题需要对汇率的波动有一定理解。我们仅拿 1\$ 的价值变化做比较。第一年 1\$=7.49 元, 第二年 1\$=6.83 元。则美元的价值变化了 $(6.83-7.49) / 6.83 = -8.8\%$ (与人民币比较)。

同样的道理, 可以运用到这一题的计算, 人民币对美元的价值变化。具体解题步骤不下:

即 $(1/6.83 - 1/7.49) \div (1/7.49) = 9.66\%$, 人民币升值了 9.66% (对于美元)。

还有一种快速的计算方法, 通过排除法和简单计算来估值。观察表中数据, 很显然人民币相对美元是在升值, 则 A、B 答案排除, 因为其都用 Down 来表示, 只能在 C、D、E 选项中来选, 然后简单计算 $(7.49-6.83) / 6.83 = 9.66\%$, 这样的做法也可以得出正确的答案。

4. Which currency strengthened the least against the US dollar between Year 1 and Year 2?

- A) Euro B) Swiss Franc C) Pound Sterling D) Hong Kong Dollar
E) Chinese Yuan F) Japanese Yen

正确答案: D

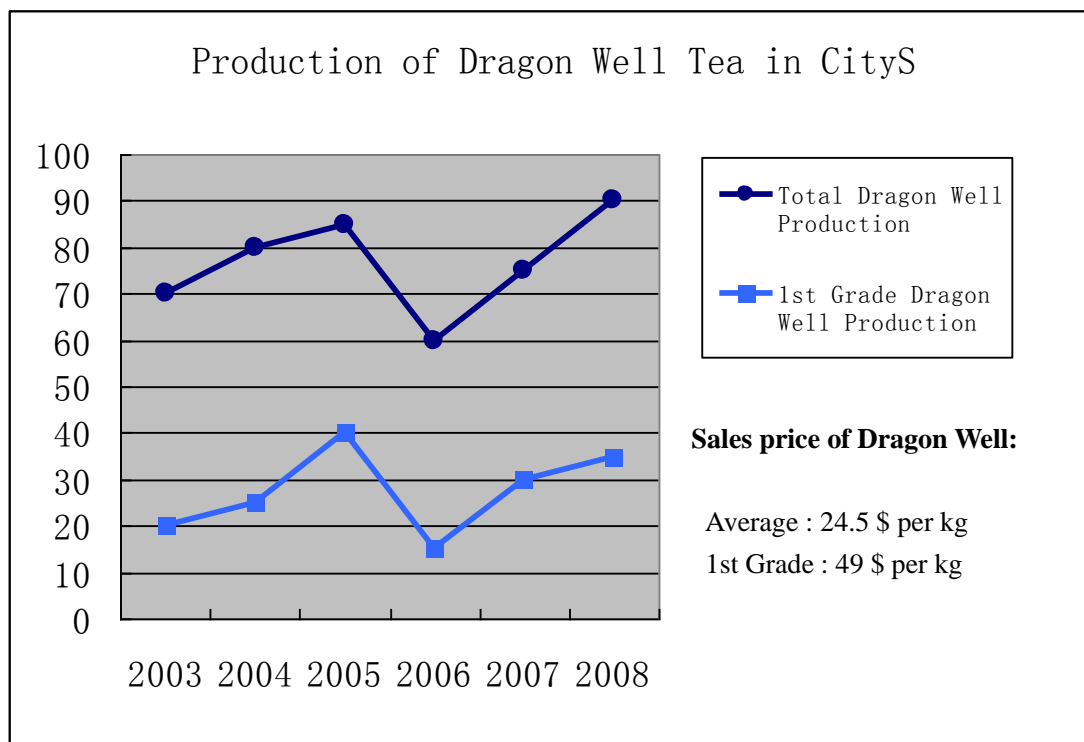
解题过程:

与上一题相比, 这道题不是很难, 但计算量较大, 需要计算出每种货币相对美元的变化率, 具体计算公式如下:
变化率 = $(\text{Year2} \div \text{Year1}) - 1$, 经过计算得:

Currency	Year1	Year2	Change
Euro (EUR)	0.82	0.73	-0.11
Swiss Franc (CHF)	1.19	1.13	-0.05
Pound Sterling (GBP)	0.64	0.69	0.08
Hong Kong Dollar (HKD)	7.84	7.75	-0.01
Chinese Yuan (CNY)	7.49	6.83	-0.09
Japanese Yen (JPY)	116.3	96.1	-0.17

2.1.2 折线图

折线图一 (总-分类)



看到这样的折线图，我们首先要看清楚图中对应的坐标轴是代表什么，以及图中相应的文字提示是什么含义，先大致做到心里有数，然后再开始阅读下面的题目，开始做题。

1. What percentage of the total Dragon Well production was classed as 1st Grade Dragon Well Production in 2005?

- (A) 15 % (B) 18.5% (C) 20% (D) 25% (E) 47.1%

正确答案: E

解题过程:

2005 年龙井总产量为 85 吨，1 等龙井茶为 40 吨，则一等龙井所占比例为：
 $40 \div 85 = 47.1\%$

2 By how much did the total sales value of 2008's Dragon Well tea production vary from 2007's?

- (A) 250, 000 (B) 370,000 (C) 490,000 (D) 520,000 (E) No change

正确答案: C

解题过程:

这道题稍有点复杂，要按不同的价格分别算出普通茶叶和一等茶叶的销售额，相加求出总的销售额，具体计算如下：

2007 年： $(75-30) \times 24.5 \times 1000 + 30 \times 49 \times 1000 = 2,572,500$

2008 年： $(90-35) \times 1000 \times 24.5 + 35 \times 49 \times 1000 = 3,062,500$

差额： $3,062,500 - 2,572,500 = 490,000$

乍看之下，这道题的计算量不小，但是仔细看看，也有简便的方法，在千元的单位下计算：

$(55 \times 24.5 + 35 \times 49) - (45 \times 24.5 + 30 \times 49)$

即 $(55 - 45) \times 24.5 + (35 - 30) \times 49 = 10 \times 24.5 + 5 \times 49 = 5 \times 49 + 5 \times 49 = 10 \times 49 = 490$

Tips: 还是那句话，要在计算中随机应变，简化计算量。Numerical Test 的测试时间虽然很短，但是只要掌握了基本的

规律和常见的算法技巧，就能提高做题速度。所以大家在平时练习过程中要善于总结，善于找寻更快捷的解题方法。

3. At one time the total production of Dragon Well were projected to rise at 25% per year from 2006 onwards. According to this projection, what would be the total production in 2008?

- (A) 85 (B) 90 (C) 95 (D) 100 (E) none of these

正确答案: E

解题过程:

这道题是一种趋势题，给定一个增长率，然后求出之后的数值。

具体解答过程如下:

2006年总产量60吨，2007年75吨，增长率为 $(75-60)/60=25\%$ ，则2007年的产量是符合25%的增长率的，2008年的产量应为： $75 \times (1+25\%) = 93.75$ 吨，故答案为E。

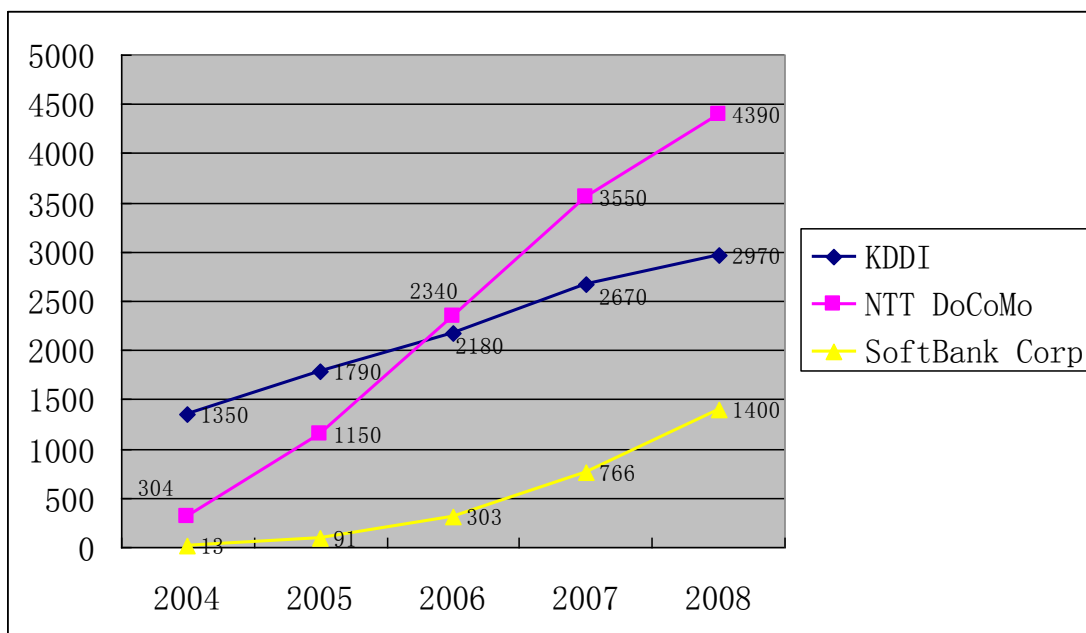
这套题的最后两道题稍微复杂一些，属于第三题的变化题型，留给大家思考:

4. If the percentage fall in the value of total production between 2005 and 2006 is repeated between 2006 and 2007, what will the value of the total production be in 2007?

5. If in 2007 the production of 1st Grade Dragon Well were to increase by 15% and the production of total Dragon Well were to increase by 10%, what would the total value of sales be?

折线图 (XY类)

下图是日本三大运营商 2004 年到 2008 年的 3G 用户数:



1. Between which two years did the percentage change in NTT DoCoMo's subscribe number most closely match the percentage change in SoftBank Corp's share price?

- A) 2004-2005 B) 2005-2006 C) 2006-2007 D) 2007-2008 E) can't decide

正确答案: D

解题过程:

NTT DoCoMo: SoftBank:

04-05 年: $1150/304 = 3.78$ $91/13 = 8.7$

05-06 年: $2340/1150 = 2.03$ $303/91 = 3.3$
 06-07 年: $3550/2340 = 1.51$ $776/303 = 2.56$
 07-08 年: $4390/3550 = 1.23$ $1400/766 = 1.82$

Tips: 如果能理解题意和图中折线的表示的意思, 同样可以用观察法快速解题。实际上, 这道问题换个问法就是, 图中粉红色折线与黄色折线在哪个时间段的斜率最接近, 由图中观察得出, 在 2007 年至 2008 年时间段, 粉红色的折线与黄色折线的斜率最接近。

2. If in the year prior to 2004 the subscribe number of KDDI's and NTT's were both 23% higher, what was the actual difference in these subscribe number in that year?
 A) 1027.3 B) 1198.3 C) 1286.6 D) 1378.2 E) 1464.1

正确答案: C

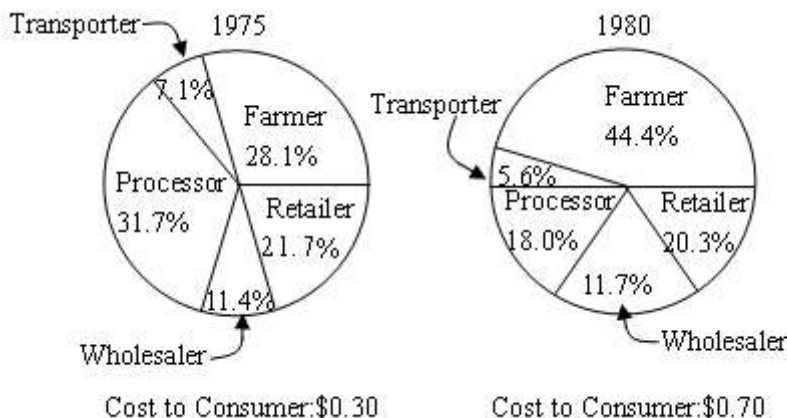
解题过程:

KDDI: $1350 \times 1.23 = 1660.5$ NTT DoCoMo: $304 \times 1.23 = 373.9$
 差额为: $1660.5 - 373.9 = 1286.6$

Tips: 这道题和前面的例题很相似, 同样是给一个变化趋势, 要求再计算。所不同的是, 这次需要算出的是“prior”一年的数据, 也就是前一年, 即 2003 年。

2.1.3 扇形图

BREAKDOWN OF COST TO CONSUMER FOR THE PRODUCTION OF 6 OUNCES OF FROZEN ORANGE JUICE



1. Of the following, which is closest to the increase from 1975 to 1980 in the amount received by the processor in producing 6 ounces of frozen orange juice?

- (A) \$0.03 (B) \$0.05 (C) \$0.06 (D) \$0.08 (E) \$0.13

正确答案: A

解题过程:

从 1975 年 (即左图) 可看出, processor 能获得的收益为: $\$0.30 \times 31.7\% = \0.0951
 从 1980 年 (即右图) 可看出, processor 能获得的收益为: $\$0.70 \times 18.0\% = \0.126
 则题干要求回答的从 1975 年到 1980 年, processor 获得的收益增长约等于:
 $\$0.126 - \$0.0951 \approx \$0.031$, 故答案为 A。

2. In 1980, approximately what fraction of the cost to the consumer for the production of 6 ounces of frozen orange juice went to the farmer?

- (A) 3/11 (B) 1/3 (C) 4/9 (D) 5/9 (E) 3/5

正确答案: C

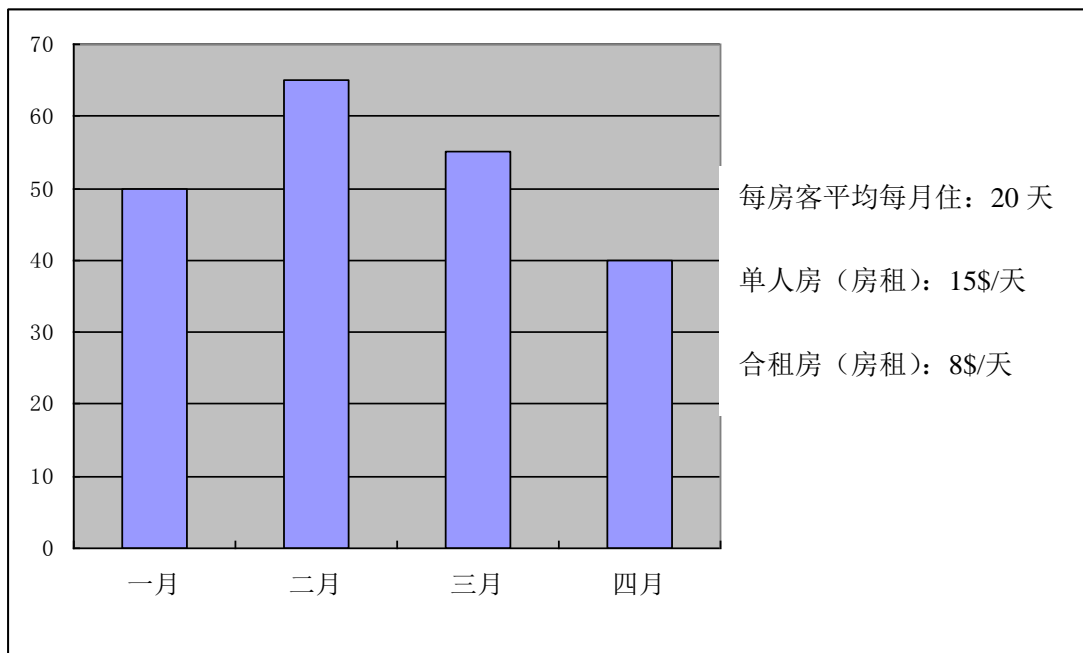
解题过程:

从 1980 年 (即右图) 可看出, farmer 所占的收益份额为 44.4%, 即 0.444, 则选项中只有答案 C, 即 4/9 与 0.444 的结果最接近。

2.1.4 柱状图

柱状图和折线图在本质上没有区别, 都是直观反映变化规律及趋势的一类图表。这里以一道比较复杂的柱状图题为例, 需要读者将图中的信息, 和另外给定的信息相关联来解答。由于信息量较大, 这里参考部分知名公司的做法, 将题目直接翻译成中文, 以降低语言理解上的障碍, 更直接的考察笔试者的读图与运算方面的能力。

下图反映的是某公寓 1 月—4 月的平均入住率情况 (纵坐标为人数):



1. 假定所有房客都住单人房, 请问该公寓一月、二月的房租收益差别是多少?

- A) 2, 000 B) 3, 500 C) 4, 500 D) 5, 000 E) 5, 500

正确答案: C

解题过程:

一月房租收益 = 50 人 × 20 天 × 15\$/天 = \$15, 000
 二月房租收益 = 65 人 × 20 天 × 15\$/天 = \$19, 500
 两月的差额 = 19500 - 15000 = \$ 4, 500
 当然你也可以这么算 (65-50) × 20 天 × 15\$/天 = 4, 500

2. 在 3 月时, 40% 的房客选择合租房, 请问当月房租收益是多少?

- A) 11,420 B) 12,970 C) 13,600 D) 14,730 E) 15,560

正确答案：A

解题过程：

$$\begin{aligned} 3 \text{ 月房租收益} &= (55 \text{ 人} \times 40\%) \times 8\$/\text{天} \times 20 \text{ 天} + (55 \text{ 人} \times 60\%) \times 15\$/\text{天} \times 20 \text{ 天} \\ &= \$11,420 \end{aligned}$$

3.如果在 4 月，受金融危机影响，单人房的房租下降到 12\$一天，请问，房东需要再找到多少个房客，才能保证当月的总体收入不变？（假设所有房客都选择入住单人房）

- A) 45 人 B) 50 人 C) 55 人 D) 60 人 E) 65 人

正确答案：B

解题过程：

$$\begin{aligned} 4 \text{ 月的房租收益} &= 40 \text{ 人} \times 20 \text{ 天} \times 15\$/\text{天} = \$12,000 \\ \text{受金融危机影响调整单价后需要房客} &= \$12000 \div 20 \text{ 天} \div 12\$/\text{天} = 50 \text{ 人} \end{aligned}$$

快速计算方法：以房租相等列式子，减少运算量。

$$\begin{aligned} 40 \text{ 人} \times 20 \text{ 天} \times 15\$/\text{天} &= X \text{ 人} \times 20 \text{ 天} \times 12\$/\text{天} \\ 40 \times 15 &= X \text{ 人} \times 12 \\ X &= 50 \text{ 人} \end{aligned}$$

4.如果这一阶段房客流动性很强，每月平均租房时间缩短为 15 天，那么 3 月、4 月的总体房租收益会比原先损失多少 \$？

- A) 4,750 B) 5,625 C) 6,350 D) 7,125 E) 8,250

正确答案：D

解题过程：

$$(20-15) \text{ 天} \times (55+40) \text{ 人} \times 15\$/\text{天} = \$7,125$$

2.1.5 应对策略

学会观察图表

Numerical test 一般会根据每张图表出 2 至 3 题，所以建议大家看到题目时不要急着看题干，而应该先看图表。为什么这么说呢？因为通常 numerical test 的很多题目都是让你测算某公司的利润 (profit)、股价 (share price) 或者某国家的 GDP、inflation rate、exchange rate 等等，所以在做题之前，花一点点时间，先搞清楚图表描述的是什么，会大大提高解题速度，事半功倍。

具体来说，应试者可以从如下几个方面观察图表：**图表主体**——了解图表描述的是什么行业的，大致是分析什么问题等。**标题**——标题中往往包含了图表最关键的要素，因此读懂标题是快速理解图表含义的有效方法。**图表结构**——弄清楚横坐标、纵坐标；横栏、纵栏；列、行的名称及意义。明确主要变量是什么，做到心中有数，这样在阅读之后再读题目也会较快的领会其含义。

掌握了以上基本信息，就可以开始看题干做题了。

如何提高做题速度

➤ 学会估算和化简运算。

由于时间限制，笔者在解题的时候必须尽快找到一种简洁算法，才能有效的减少运算量，提高解题速度。比如，表格数据都是 7 位数，要求进行比率的大小比较，你在做除法运算的时候精确到千位就基本够了。很多时候甚至用眼

睛观察一下，就能得出结论。少按几下计算器而节省的时间，是非常可观的。

虽然对数字的敏感度及处理能力很大程度上是先天的，但是如果笔试者在做模拟练习的时候，能有意识的培养自己寻求简便方法的能力，也会大大简化计算量，提高解题速度。

简而言之，笔试者需要有一种估算与寻求简便方法意识。

➤ 小技巧

- 善于用计算器的存储键，可以帮你节省不少抄数字的时间
- 数字考试的选项基本没什么空子可钻，观察选项对快速解题帮助不大。
- 大多数题目不是靠心算或者一步计算就能得出结果的，所以建议大家带一张草稿纸，把自己的运算式写出来，便于验算，也不容易粗心犯错。

关于 None of These

答案选项中可能会有个 none of these 的选项，意思是指不是其他选项给出的答案。做过 Numerical Test 的同学可能会有这样的经历：算出答案后，找来找去没有对应的选项，然后怀疑自己是不是算错了，其实很可能就是因为题目所给的选项都是错的，所以应该选择 none of these。为了避免确实是自己算错的情况，你可以比较一下你的答案和其他选项的答案，如果相差太离谱，那有可能真的是你算错了。

注意时间管理

Numerical 的做题时间建议是 1 分钟 1 道，做不完是常态，可能有些做过 Numerical 的读者会撇嘴，我就做完了啊，也没见有你说的这么恐怖。回答：不排除你是大牛的可能，但更多的可能是，你也许前面不少题目没看懂就动手做起来了。当发现只有 3 分钟，你面前还有 7 道数学题横在那里，怎么办？刚才说了，Numerical 在选项设计上下了功夫，很难有什么空子。我们能做的就是，先解决 5 个备选项的题目，10 个选项的，猜中的可能性太小了。按一般规律来说 5 选项的题也更容易运算出结果。

2.1.6 考前准备

（一）模拟实战，把握考题重点

Numerical 题的关键，是要练习计算和对图表的熟悉。所以，应试者需要多做模拟题，一来提高自己对图表的理解能力，二来训练自己的数字分析计算能力。有人可能说了，我考试之前怎么能熟悉题目呢？就好比其他考试一样，这一步是相当重要的。

1) 熟悉各类图表

你可以熟悉往年考试的题目，或者做在线测试题。要知道，你所见到的题目越多，你熟悉的图表类型越多，你做图表题的信心越足，速度越快，成功率就越高。能够迅速的读懂图表的意思，也可以大大加快做题速度，所以应试者要在考前多看不同的图表，并加以分类。

2) 在实战中提速

做模拟题的目的除了要熟悉题型，还需要在实战中提速。给自己计时或者参加在线的模拟测试题，把解题速度控制在 1 分钟 1 题。这个非常关键，一方面要培养自己在计算方面的估算能力、趋势估计能力，另一方面要熟悉自己的计算器，加快运算速度。计算器里面的很多快捷键可以加快运算速度，常用的有：混合运算连加、取倒数、开 n 次方等。

3) 做完题目后要善于总结

建议大家做做 KPMG 的经典 Numerical Test 24 题，网上测试地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133987-1-1.html>

第一遍不看速度把经典 24 题全部弄懂。之后就反复掐 24 分钟模拟，每次都当成第一遍，全部从头算。通过这样

的训练，考的时候你就知道出题模式早已经成竹在胸，扫一眼就知道怎么算了，按计算器也会熟练很多。

大家要坚信，这类题目的成功率是可以提高的，关键是需要花时间和功夫，回报和付出是对等的。每次考试都争取进行总结，这样经验值可以不断得到提升。

（二）熟悉你的计算器

做过 Numerical Test 的人可能都会有相同的感受，控制时间是相当重要的，用笔来记下运算过程中产生的数据都是件奢侈的事情。有些同学把没做完 Numerical Test 的原因归咎于对计算器的那个 memory 相关操作不熟练。所以，在考前就要熟悉自己的计算器，利用好计算器里的诸多有利功能。

（三）多看商业统计图表

平时要多注意积累，多看一些商业统计图表，最好是附带英文说明的。了解与图表相关的英语词汇，熟悉商务图表的表达方式。很多同学抱怨，读不懂题目，虽然数学计算能力很强，但却无用武之地。因此，多看商业统计图表，学习商务表达习惯，是非常有必要的。同时也可以训练你迅速抓住图中各种数字要素及其相互逻辑关系的能力。

（四）了解必要的商务知识

虽说这些题目都是考一些浅显的商务知识，但是，对于非商科的学生可能多少有些难度。因此，在考前了解一些商业基本知识非常有助于解题。熟悉专用财务、金融、外汇等名词及其意义。另外，汇率题目有点复杂，一定要事先弄清楚，尤其是在应聘银行、会计师事务所时，汇率题几乎是必考的。

2.1.7 常用图表英语表达（常见图表词汇汇编）

比较范围词	Exceeded: (比较用) to what extent: 在何种程度上(比较)表明是 up down 多、少不确定
描述范围 (时间、主题)	Combined , together (范围类) In terms of: 就……而言(用于多栏表格, 变量定位) From 1995 onwards: 从 1995 年起 Overall: 全部的
假设性	Assume: 假设 Projected: 计划的
专用名词	Net effect: 净效应, 有效效应, 实际结果 gm: gram 的简体, “克”

Net effect: 净效应, 有效效应, 实际结果

例句: What was the net effect on the UK population of the live birth and death rates in 1985?

Combined , together (范围类)

例句: What was the combined readership of the Daily Chronicle, Echo and Tribune in 1981

Exceeded: (比较用)

例句: By how much have the actual service and running costs for Photocopier PHTCPR06 exceeded those for Photocopier PHTCPR05 so far this year?

In terms of: 就……而言:

In terms of kilometers driven, for which age range is the proportional difference between the number of accidents for men and women the greatest?

to what extent: 在何种程度上 (比较)

例句: In terms of accidents per year, to what extent do women aged 40-49 have fewer accidents than men aged 23-29?

be directly/inversely/reciprocally proportional to : 成正比/反比

2.2 Verbal Test

Verbal Test 档案

样题预览:

Competitor analysis involves the examination of competitors in order that the planner can develop and sustain superior competitive performance for the organisation. This statement belies the fact that in order to do this one must first establish from where the competition currently stems and from where it might stem in the future. One also has to consider and appraise competitors' present and likely future objectives and strategies, and their likely reactions to the competitive moves that an organisation might make.

1. Planners can only sustain superior performance for their organisation by doing competitor analysis.
(A) True (B) False (C) Can not say
2. Effective competitor analysis involves looking into the future.
(A) True (B) False (C) Can not say
3. It is easier to establish where competition currently stems from, rather than where it might stem from in the future.
(A) True (B) False (C) Can not say
4. It is not always apparent to organisations who their competitors are.
(A) True (B) False (C) Can not say

题目简述:

Verbal test 就是给出一段 100~200 字的短文，然后让你根据文章意思，判断题干信息正确与否，选项一般有 3 个，True (yes)，题干的信息根据原文来判断是正确的；二是 False (no)，题干的信息根据原文来判断是错误的；三是 Can not say，就是根据原文提供的信息无法判断对错。题型类似 GRE 或者 GMAT 的逻辑题。

通常题量为 25~40 道不等，要求在 15~20 分钟内完成，也就是说，做题速度要保持半分钟一道，对大多数同学来说时间会很紧。一般来说文章看懂后，基本可以直接判断对错。但是有时候往往是在 True 还是 Can not say，或者 False 和 Can not say 之间无法判断。如果出现这种情况，建议无论如何不要超过 45 秒的考虑时间，任意在两者中择一。一定要注意总时间的控制。

考查要点：

- * 英语阅读能力
- * 逻辑判断能力
- * 一定的理解力

解题难点：

- * 控制答题速度
- * 快速英语阅读能力
- * 理解外国人的思维方式

出现场合：

- * 银行类企业、500 强外企笔试题
- * 毕马威 KPMG、普华永道 PWC、汇丰银行、瑞安集团、高露洁等

2.2.1 典型例题

Select TRUE if the statement must be true based on the information in the passage.

Select FALSE if the statement is definitely false given the information in the passage.

Select CAN NOT SAY if you cannot say whether the statement is true or false without further information. Base your answers only on the information given in the passage.

Section A

Some good cooks are gourmet cooks who pride themselves on always using extravagantly rich ingredients in elaborate recipes. Some good cooks can be characterized as fast-food cooks. They may use rich ingredients as long as the recipes are easy to follow and take little time. Other good cooks are health food enthusiasts, who are concerned primarily with the nutritional value of food. But even though not all good cooks are big eaters, they all enjoy preparing and serving food.

1. Most good cooks do not use extravagantly rich ingredients.

- (A) True (B) False (C) Can not say 正确答案：A, True

2. Everyone who enjoys preparing and serving food is a good cook. .

(A) True (B) False (C) Can not say 正确答案: C, Can not say

3. More good cooks who use extravagantly rich ingredients are big eaters than are good cooks who do not use such ingredients.

(A) True (B) False (C) Can not say 正确答案: A, Ture

4. There are fewer good cooks who enjoy serving and preparing food than there are good cooks who are big eaters.

(A) True (B) False (C) Can not say 正确答案: B, False

2.2.2 解题步骤

Verbal 题的题目通常是 3~5 个陈述句, 要求根据原文所给的信息, 判断每个陈述句是对(Ture)、错(False)、还是未提及 (Not Given)。这种题型的难度在于, 在对和错之外还有第三种状态: 未提及。很多同学难以区分“错”和“未提及”。

实际上, 这种题型本身有一定的缺陷, 即不严密。有些题目很难自圆其说, 但大多数题目还是有规律可循的, 同学们应认真阅读下面讲的方法和规律, 争取做对大多数的题目。

STEP 1: 定位, 找出题目在原文中的出处。

(1) 找出题目中的关键词, 最好先定位到原文中的一个段落。

将题目中的关键词与原文各段落的小标题或每段话的第一句相对照。有些题目能先定位到原文中的一个段落, 这必将大大加快解题时间, 并提高准确率。但并不是每个题目都能先定位到原文中的一个段落的。

(2) 从头到尾快速阅读该段落, 根据题目中的其它关键词, 在原文中找出与题目相关的一句或几句话。

确定一个段落, 答案在该段落中的具体位置是未知的。所以, 需要从头到尾快速阅读该段落, 找出该段落中与题目相关的一句话或几句话, 通常是一句话。

(3) 仔细阅读这一句话或几句话, 根据接下来的第二大步中的原则和规律, 确定正确答案。

(4) 要注意顺序性, 即题目的顺序和原文的顺序基本一致。

题目是有顺序的。第一题的答案应在文章的前部, 第二题的答案应在第一题的答案之后。这个规律也有助于大家确定答案的位置。

STEP 2: 判断, 根据下列原则和规律, 确定正确答案。

大家可参照下一节的 True、False、Not Given 选项的特点介绍对号入座, 加快解题的速度和准确率。但不要僵化理解。

2.2.3 True 的特点

第一种情况：题目是原文的同义表达。通常用同义词或同义结构。

例 1：

原文： Few are more than five years old. **译文：** 很少有超过五年的。

对应题目： Most are less than five years old. **译文：** 大多数都小于五年。

解释： 题目与原文是同义结构，所以答案应为 True。

例 2：

原文： Frogs are losing the ecological battle for survival, and biologists are at a loss to explain their demise.

译文： 青蛙失去了生存下来的生态竞争能力，生物学家并不能解释它们的死亡。

题目： Biologists are unable to explain why frogs are dying.

译文： 生物学家不能解释为什么青蛙死亡。

解释： 题目中的 are unable to 与原文中的 are at a loss to 是同义词，题目中的 why frogs are dying 与原文中的 their demise 是同义词，所以答案应为 True。

第二种情况：题目是根据原文中的几句话做出推断或归纳。不推断不行，但有时有些同学会走入另一个极端，即自行推理或过度推理。

例 1：

原文： Compare our admission inclusive fare and see how much you save. Cheapest is not the best and value for money is guaranteed. If you compare our bargain Daybreak fares, beware most of our competitors do not offer an all inclusive fare.

译文： 比较我们包含的费用会看到你省了很多钱。最便宜的不是最好的，昂贵但是能保证物有所值。如果拿我们的价格与别的竞争对手相比，您会发现我们绝大多数的竞争对手不提供一揽子费用。

题目： Daybreak fares are more expensive than most of their competitors.

译文： Daybreak 的费用比绝大多数的竞争对手都昂贵。

解释： 虽然文章没有直接提到的费用比绝大多数的竞争对手都昂贵。但从原文几句话中可以推断出 Daybreak 和绝大多数的竞争对手相比，收费更高，但服务的项目要更全。与题目的意思一致，所以答案应为 True。

例 2：

原文： For example, it has been demonstrated that rapid response leads to a greater likelihood of arrest only if responses are in the order of 1-2 minutes after a call is received by the police. When response times increase to 3-4 minutes still quite a rapid response the likelihood of an arrest is substantially reduced.

译文： 例如，只有反应时间在警察接到电话之后 1-2 分钟，快速反应才会使抓住罪犯的可能性更大。当反应时间增加到 3-4 分钟，仍然是非常快的反应，抓住罪犯的可能性就实质性的降低。

题目： A response delay of 1-2 minutes may have substantial influence on whether or not a suspected criminal is caught.

译文： 1-2 分钟的反应延迟会对是否能抓住嫌疑犯产生实质性的影响。

解释： 从原文的两句话可以推断出：1-2 分钟，抓住罪犯的可能性很大，3-4 分钟，可能性就降低很多。所以，1-2 分钟的反应延迟会对是否能抓住嫌疑犯产生实质性的影响，答案应为 True。

2.2.4 False 的特点

第一种情况：题目与原文含义直接相反。通常用反义词、not 加同义词及反义结构。

例 1：

原文：A species becomes extinct when the last individual dies.

译文：当最后一个个体死亡时，一个物种就灭亡了。

题目：A species is said to be extinct when only one individual exists.

译文：当只有一个个体存活时，一个物种就可以说是灭亡了。

解释：可以看出题目与原文是反义结构。原文说一个物种只有所有个体都消亡时才叫灭绝，而题目说还有一个个体存活，就叫灭绝，题目与原文直接相反，所以答案应为 False。

例 2：

原文：It has been successfully used in the United States to provide input into resource exploitation decisions and assist wildlife managers and there is now enormous potential for using population viability to assist wildlife management in Australia's forests.

译文：在美国它已经成功地用于支持资源开发和帮助野生生命研究管理者。现在，在使用它对澳大利亚的森林中的野生生物管理上有巨大的潜力。

题目：PVA has been used in Australia for many years.

译文：PVA 已经在澳大利亚使用多年了。

解释：原文说 PVA 在澳大利亚的研究中有巨大的潜力，即刚刚开始。题目说在澳大利亚已经使用多年，所以题目与原文是反义结构，答案应为 False。

第二种情况：原文是多个条件并列，题目是其中一个条件（出现 must 或 only）；原文是两个或多个情形（通常是两种情形）都可以，常有 both...and、and、or 及 also 等词。题目是“必须”或“只有”其中一个情况，常有 must 及 only 等词。

例 1：

原文：Booking in advance is strongly recommended as all Daybreak tours are subject to demand. Subject to availability, stand by tickets can be purchased from the driver.

译文：强烈建议提前预定，因为所有的 Daybreak 旅行都是由需求决定的。如果还有票的话，可直接向司机购买。

题目：Tickets must be bought in advance from an authorized Daybreak agent.

译文：票必须提前从一个 Daybreak 认证的代理处购买。

解释：原文是提前预定、直接向司机购买都可以，是多个条件的并列。题目是必须提前预定，是必须其中一个情况。所以答案应为 False。

例 2：

原文：Since the Winter Games began, 55 out of 56 gold medals in the men's Nordic skiing events have been won by competitors from Scandinavia or the former Soviet Union.

译文：自从冬奥会开始，在男子越野滑雪项目已产生的 56 块金牌中，有 55 块被来自北欧和前苏联的选手获得。

题目：Only Scandinavians have won gold medals in the men's winter Olympics.

译文：只有北欧人获得了冬奥会男子越野滑雪项目中的金牌。

解释：原文是北欧人和前苏联的选手获得了金牌，而且是获得了 56 中的 55 块，还有 1 块不知道被谁获得。而题

目是只有北欧人获得了金牌。所以答案应为 False。

第三种情况：原文为人们对与于某样事物的认知和感觉，题目则强调是客观事实或已被证明的理论和现象。原文强调是一种“认知”或“感觉”，常用 feel 等词。题目强调是一种“事实”，常用 fact 及 prove 等词。

例 1：

原文：But generally winter sports were felt to be too specialized.

译文：但一般来说，冬季运动项目被认为是过于专业化。

题目：The Antwerp Games proved that winter sports were too specialized.

译文：Antwerp 运动会证明了冬季运动项目是很专业化的。

解释：原文中用的是 feel，强调是“感觉”。题目中用的是 prove，强调是“事实”。所以答案应为 False。

例 2：

原文：Another theory is that worldwide temperature increases are upsetting the breeding cycles of frogs.

译文：另一种理论认为世界范围内的温度升高破坏了青蛙的繁殖周期。

题目：It is a fact that frogs' breeding cycles are upset by worldwide increases in temperature.

译文：一个事实是青蛙的繁殖周期被世界范围内温度的升高所破坏。

解释：原文中用的是 theory，强调是“理论”。题目中用的是 fact，强调是“事实”。所以答案应为为 False。

第四种情况：原文和题目中使用了表示不同范围、频率、可能性的词。

原文中常用 many（很多）、sometimes（有时）及 unlikely（不太可能）等词。题目中常用 all（全部）、usually（通常）、always（总是）、及 impossible（完全不可能）等词。

例 1：

原文：Frogs are **sometimes** poisonous.

译文：青蛙有时是有毒的。

题目：Frogs are **usually** poisonous.

译文：青蛙通常是有毒的。

解释：原文中用的是 sometimes，强调是“有时”。题目中用的是 usually，强调是“通常”。很显然，“有时”的情况并不等同于“通常”的情况，所以答案应为 False。

例 2：

原文：Without a qualification from a reputable school or university, it is unlikely to find a good job.

译文：不是毕业于著名学校的人不太可能找到一个好的工作。

题目：It is impossible to get a good job without a qualification from a respected institution.

译文：不是毕业于著名学校的人找到一个好的工作是完全不可能的。

解释：原文中用的是 unlikely，强调是“不太可能”。题目中用的是 impossible，强调是“完全不可能”。所以答案应为 False。

第五种情况：原文中包含条件状语，题目中去掉了条件成份。

原文中包含条件状语，如 if、unless 或 if not 等，也可能是用介词短语表示条件状语，如 in,with,but for 或 except for。题目中去掉了这些表示条件的状语成份。这时，答案应为 False。

例 1：

原文：The Internet has often been criticized by the media as a hazardous tool in the hands of young computer users.

译文：互联网经常被媒体评批为是年轻的计算机用户手中的危险工具。

题目：The media has often criticized the Internet because it is dangerous.

译文：媒体经常批评互联网，因为它是危险的。

解释：原文中有表示条件状语的介词短语 *in the hands of young computer users*，题目将其去掉了。所以答案应为 False。

2.2.5 Not Given 的特点

第一种情况：题目中的某些内容在原文中没有提及。

在这种情况下，题目中的某些内容在原文中找不到相关的内容或者依据。

第二种情况：题目中涉及的范围小于原文涉及的范围，也就是题目中的范围更具体。

原文涉及一个较大范围的范畴，而题目是一个具体概念。也就是说，题目中涉及的范围比原文要小。

例 1：

原文：Our computer club provides printer.

译文：我们的计算机俱乐部提供打印机。

题目：Our computer club provides color printer.

译文：我们的计算机俱乐部提供彩色打印机。

解释：题目中涉及的概念“color printer”比原文中涉及的概念“printer”要小。换句话说，计算机俱乐部提供打印机，但是是彩色还是黑白的，文章中并没有给出具体的信息，无从判断。所以答案应为 Not Given。

例 2：

原文：Tourists in Cyprus come mainly from Europe.

译文：到塞浦路斯旅游的游客主要来自欧洲。

题目：Tourists in Cyprus come mainly from the UK.

译文：到塞浦路斯旅游的游客主要来自英国。

解释：题目中涉及的概念“UK”比原文中涉及的概念“Europe”要小。原文只说到塞浦路斯旅游的游客主要来自欧洲，有可能主要来自英国，也可能主要来自欧洲的其他国家，文章中没给出进一步的信息。所以答案应为 Not Given。

第三种情况：原文是某人的目标、目的、想法、愿望、保证、发誓等主观行为，而题目是已发生的客观事实。

在这种情况下，原文中常用 aim（目的）、purpose（目的）、promise（保证）、swear（发誓）及 vow（发誓）等词。而题目中用实意动词。

例 1：

原文：He vowed he would never come back..

译文：他发誓他将永不回来。

题目：He never came back.

译文：他再也没有回来。

解释：原文中说他发誓将永不回来，但实际怎么样，原文中并没有给出详细的说明。也可能他违背了自己的誓言。所以答案应为 Not Given。

例 2：

原文：His aim was to bring together, once every four years, athletes from all countries on the friendly fields of amateur

sport.

译文：他的目标是每四年一次把各国的运动员聚集到友好的业余运动的赛场上。

题目：Only amateur athletes are allowed to compete in the modern Olympics.

译文：只有业余运动员被允许参加现代奥运会。

解释：原文中用 aim 表示“目的”，题目中用实意动词表示“事实”。把各国的运动员聚集到友好的业余运动的赛场上，这只是创建者的目的，实际情况如何，文章中并没有相关说明，所以答案应为 Not Given。

第四种情况：题目中用的是比较级，原文中没有比较的含义。

例 1：

原文：In Sydney, a vast array of ethnic and local restaurants can be found to suit all palates and pockets.

译文：在悉尼，有各种各样的餐馆。

题目：There is now a greater variety of restaurants to choose from in Sydney than in the past.

译文：相比过去，现在在悉尼有更多种类的餐馆可供选择。

解释：原文中提到了悉尼有各种各样的餐馆，但并没有与过去相比，所以答案应为 Not Given。

2.2.6 Verbal 技巧解密

➤ 一定要依据原文，不能只依靠自己已知的尝试和知识。

原文是判断的唯一根据。所以，无论你对文章内容或背景多么熟悉，或者你的知识多么丰富，都不能凭借自己的知识来确定答案。即使题目中提到“地球是正方形的”。如果原文中没有提及，你只能选 Not Given，不能选 False。

例题：

原文：His aim was to bring together, once every four years, athletes from all countries on the friendly fields of amateur sport.

译文：他的目标是每四年一次把各国的运动员聚集到友好的业余运动的赛场上。

题目：Only amateur athletes are allowed to compete in the modern Olympics.

译文：只有业余运动员被允许参加现代奥运会。

解释：有的同学会认为，现在奥运会中有很多职业运动员参赛，所以选 False。但是很可惜，这是你自己的知识，文章中并没有提及，所以答案应为 Not Given。

➤ 可以依据原文做适当的推断，但不能做无根据的自行推断或过度推断。

有些题目需要根据原文做适当的推断，才能确定正确答案，但必须是根据原文来做推断，不能做毫无根据的推理。而且一般来讲，即使有推理，也只推一步，不要推得很深。有些阅读水平高的同学，如果不掌握前面的规律和方法，做这种题型反而错得更多，主要原因就是想得太多，或推理得太多和太深。

注意：千万不要把自己对自然界和人生的认识强加上去，外国人的思维通常是简单而直接的直线思维！

➤ 要注意题目要求回答什么。

同样是是非题，有时题目要求考生回答 True/False/Not Given，有时又要求考生答 Yes/No/Not Given，必须按照要求去做。否则，本来判断正确，因为不符合要求而失分，很可惜。避免答错的一个方法是：在平常练习中就按照题目的要求去答，而不是随心所欲。

➤ 题目中若出现 must、only、all 及 always，答案一般不会是 True。

题目中会经常出现这些词，95%的答案都不是 True。题目中出现上述这些词，答案是 False 还是 Not Given，视具体情况而定，需要根据之前讲的规律再做判断，一般答案是 False 的比例更大一些。例如：不看原文，下面几个题目

的答案都是 False。

- i. Europeans learned all of what they knew of edible, wild plants from Aborigines.
- ii. Before the dry plate process short exposures could only be achieved with cameras held in the hand.

➤ **要相信自己的第一感觉，不要轻易改答案。**

在考试中，除非有特别充分的理由，否则不要轻易更改答案，人的第一感觉往往是正确的。很多同学都将正确的答案改错了。

要注意上述规律和方法的运用，不能钻牛角尖。这种题型本身有一定的缺陷，即不严密。所以上述规律和方法如不能理解的话，那就记住它们。考试时，按照这些规律做就可以了，因为这些规律都经过大量实践的检验，符合大多数的情况。

2.2.7 考前准备

● 强化英文阅读速度训练

Verbal Test 实质上考察的还是英文的阅读水平，由于时间的限制，基本上测试时没时间让你反复看提问文字部分超过两遍以上。要做到一眼看下去，看完一段大约 50 字的段落而不需要眼睛来回扫描，并且能准确把握住全部直接和隐含的意思，这就够用了。Verbal Test 的单词难度基本不超过 6 级，你所需要准备的就是速度和准确。这需要在平时加强练习。

● 多做模拟测试题

Verbal Test 主要是考察速度和逻辑。速度就不用多解释了，应试者在做模拟题的时候，体会出 Verbal Test 的出题意图及逻辑：即 True、False 和 Cannot say 的选择。这样才能真正的解决掌握 Verbal 题的精髓。

与上一类 Numerical 试题不同，不需要做很多套 Verbal 题，建议应试者做几套经典的 Verbal 题就够了，尤其是 KPMG 的经典 Verbal 36 题，网上资源地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133862-1-1.html>

仔细分析答案，反复体会出题者的意图和自己在思维上的差距，慢慢就会习惯 Verbal 题的思维模式了。

另外，需要明确一点是，评分是看正确率的。因此应试者一定要在保证正确率的基础上提高速度。所以在实际笔试时，及时来不及做也不要胡乱猜题，错误的答案反而会降低正确率。

2.2.8 例题资源

Verbal Test 实例汇总（应届生 BBS Verbal Test 精华资料专版）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html>

Verbal Test 在线模拟试题（应届生 BBS 在线模拟笔试题库，特点：真实模拟实战试题，有时间限制，答题之后系统自动评分并给出标准答案，推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=807&filter=type&typeid=69>

2.4 数字推理题

数字推理题 档案

样题预览

给你一个数列，但其中缺少一项，要求你仔细观察数列的排列规律，然后从四个备选项中选你认为最合理的一项，来填补空缺项，使之符合原数列的排列规律。

1、5, 12, 21, 34, 53, 80 ()

A 121 B 115 C 119 D 117

2、0, 1/6, 3/8, 1/2, 1/2, ()

A 5/13 B 7/13 C 5/12 D 7/12

题目简述:

数字推理题是公务员考试中行政能力测试的一类题型，通常也会在一些公司招聘的笔试题中出现。这类题型要求应试者观察数列的变化规律，选出相应的空缺项。考察的是应试者分析数字之间的联系，对运算能力的要求并不高。所以，只要经过足够的练习，这部分是可以拿高分的。但是由于测试时间较短，需要应试者掌握基本的速算方法。

考查要点:

- * 数字推理能力
- * 数列关系分析

解题难点:

- * 时间短
- * 对基本数学规律不熟悉

题型分类:

本节将根据数列的类型分解出 10 种数列关系，进行讲解：

- 和差关系、乘除关系、平方关系、立方关系、其他；
- 分数数列、带根号数列、质数数列、双重数列、组合数列。

出现场合:

数字推理题属于很常见的笔试题型，在很多公司招聘的笔试中都会涉及，题量不会很大。这类题型也是国家公务员考试中行政能力测试部分的固定题型。

2.4.1 和差关系

(一) 等差关系

顾名思义，就是数列成等差数列关系。这种题属于比较简单的，数学感觉好的人通常一眼就可以看出规律，建议解题时用口算。

例 1: 12, 20, 30, 42, ()

答案: 56, 因为 $20-12=8$, $30-20=10$, $42-30=12$, 很显然 $()-42=14$, 则 $(56)=42+14$

例 2: 127, 112, 97, 82, ()

答案: 67, 因为 $127-112=15$, $112-97=15$, $97-82=15$, 则 $82-15=(67)$

(二) 移动求和或差

从第三项起，每一项都是前两项之和或差，初次做这种题会觉得稍有难度，做多了也就觉得简单了。

例题 1: 1, 2, 3, 5, (), 13

(A) 9 (B) 11 (C) 8 (D) 7

解答: 选 C。 $1+2=3$, $2+3=5$, $3+5=8$, $5+8=13$

例题 2: 2, 5, 7, (), 19, 31, 50

(A) 12 (B) 13 (C) 10 (D) 11

解答: 选 A。

例题 3: 0, 1, 1, 2, 4, 7, 13, ()

(A) 22 (B) 23 (C) 24 (D) 25

解答: 选 C。注意此题为前三项之和等于下一项。

2.4.2 乘除关系

(一) 等比关系

从第二项起，每一项与它前一项的比等于一个常数或呈一个等差数列。

例 1: 8, 12, 18, 27, (40.5) 后项与前项之比为 1.5。

例 2: 6, 6, 9, 18, 45, (135) 后项与前项之比为等差数列，分别为:

1, 1.5, 2, 2.5, 3

(二) 移动求积或商关系

从第三项起，每一项都是前两项之积或商。

例 1: 2, 5, 10, 50, (500)

例 2: 100, 50, 2, 25, (2/25)

例 3: 3, 4, 6, 12, 36, (216)

此题稍有难度，从第三项起，后项为前两项之积除以 2。

例 4: 1, 7, 8, 57, (457) 后项为前两项之积+1。

2.4.3 平方、立方关系

给定的数列是一个自然数列的平方或立方关系。例如：

1, 4, 9, 16, 25, (36), 49

各项分别是 1、2、3、4、5、6、7 的平方数列。当然实际题目中不会那么轻易被看出，往往是基于平方、立方数列再做简单变动，请看下例：

例 1: 66, 83, 102, 123, (146)

其实是 8, 9, 10, 11, 12 的平方后+2 所得

例 2: 3, 10, 29, (83), 127

其实是 1, 8, 27, (81), 125

立方后+2 则变成：

例 3: 0, 1, 2, 9, (730)

解答：这道题比较有难度，后项为前项的立方+1。解题关键是仔细判断出 0 与 1 的关系。

2.4.4 常见数列

● 分数数列

一般这种数列出难题较少，关键是把分子和分母看作两个不同的数列，有的还需进行简单的通分，则可得出答案：

例题：

1/2 4/3 9/4 16/5 25/6 (36/7)，分子为规律的自然数平方数列，分母为等差。

2/3 1/2 2/5 1/3 (1/4)，将 1/2 化为 2/4，1/3 化为 2/6，可知下一个为 2/8，即 1/4。

● 带根号的数列

这种题难度一般也不大，掌握根号的简单运算则可。

例题：

$\sqrt{2}$, 3, $2\sqrt{7}$, $\sqrt{65}$, ()

A. ($\sqrt{56}$) B. ($\sqrt{83}$) C. ($\sqrt{126}$) D. ($\sqrt{224}$)

答案：C

解析：本题最大的难点在于，另类项“3”和“(2 $\sqrt{7}$)”的处理，原则上来看，对于“格式不统一”的数字推理，一般是化作同样的形式，然后再做推理。则数列转化为：

($\sqrt{2}$), ($\sqrt{9}$), ($\sqrt{28}$), ($\sqrt{65}$), ()

根号内的数字形成以下数列：2, 9, 28, 65, ()，则有这样的规律：

2 等于 1 的立方加 1；

9 等于 2 的立方加 1；

28 等于 3 的立方加 1；

65 等于 4 的立方加 1；

() 应该等于 5 的立方加 1，为 126；

因此正确答案为 C 选项 ($\sqrt{126}$)。

● 质数数列

此类数列是以质数数列为基础变化而得，需要应试者对常见质数非常熟悉。

例题：

2, 3, 5, (7), 11

4, 6, 10, 14, 22, (26), 质数数列乘以 2

20, 22, 25, 30, 37, (48), 后项与前项相减得质数数列。

● 双重数列

当发现数列不符合递增或递减规律时，可以考虑双重数列：

(1) 每两项为一组

例 1: 1, 3, 3, 9, 5, 15, 7, (21)

解答：第一与第二，第三与第四等，每两项的后项与前项之比为 3。

即 (1, 3), (3, 9), (5, 15), (7, 21)

例 2: 2, 5, 7, 10, 9, 12, 10, (13)

解答：每两项之差为 3。

即 (2, 5), (7, 10), (9, 12), (10, 13)

例 3: $1/7$, 14, $1/21$, 42, $1/36$, 72, $1/52$, (104)

解答：两项为一组，每组的后项等于前项倒数乘以 2

(2) 两个数列相隔

提示：其中一个数列可能无任何规律，但只要把握有规律变化的数列就可得出结果。

例题 1: 22, 39, 25, 38, 31, 37, 40, 36, (52)

解答：由两个数列，22, 25, 31, 40, () 和 39, 38, 37, 36 组成，相互隔开，均为等差。

例题 2: 34, 36, 35, 35, (36), 34, 37, (33)

解答：由两个数列相隔而成，34, 35, 36, 37; 36, 35, 34, 33。一个递增，一个递减。

(3) 整数+小数

此类数列通常要把整数部分与小数部分分开考虑，即整数部分是符合一定规律的数列，小数部分也是符合一定规律的数列。

例题: 2.01, 4.03, 8.04, 16.07, (32.11)

解答：整数部分为等比数列，小数部分为移动求和数列。

Tips: 双重数列难题较少。能看出是双重数列，题目一般已经解出。特别是前两种，当数字的个数超过 7 个时，为双重数列的可能性相当大。

2.4.5 组合数列

此类数列是所有数字推理题型中最难的。前面4类数列，单独出题几乎没有难题，也出不了难题，但当以上4类数列关系两两组合，甚至三种关系组合后，就形成了比较难解的题目了。

最常见的是和差关系与乘除关系组合、和差关系与平方立方关系组合。只有在熟悉前面所述4类数列关系的基础上，才能较好较快地解决这类题。在此列举一些组合数列题，为应试者拓展思路。

例题 1: 1, 1, 3, 7, 17, 41 ()

(A) 89 (B) 99 (C) 109 (D) 119

解答: 选 B。此为移动求和与乘除关系组合。第三项为第二项 $\times 2$ +第一项。

例题 2: 65, 35, 17, 3 ()

(A) 1 (B) 2 (C) 0 (D) 4

解答: 选 A。平方关系与和差关系组合，分别为 8 的平方+1, 6 的平方-1, 4 的平方+1, 2 的平方-1, 下一个应为 0 的平方+1=1。

例题 3: 4, 6, 10, 18, 34, ()

(A) 50 (B) 64 (C) 66 (D) 68

解答: 选 C。各差关系与等比关系组合。依次相减，得 2, 4, 8, 16 ()，可推知下一个为 32, $32+34=66$ 。

例题 4: 6, 15, 35, 77, ()

(A) 106 (B) 117 (C) 136 (D) 163

解答: 选 D。等差与等比组合。前项 $\times 2+3$, 5, 7 依次得后项，得出下一个应为 $77\times 2+9=163$ 。

例题 5: 2, 8, 24, 64, ()

(A) 160 (B) 512 (C) 124 (D) 164

解答: 选 A。此题较复杂，幂数列与等差数列组合。 $2=1\times 2$ 的 1 次方, $8=2\times (2$ 的平方), $24=3\times (2$ 的 3 次方), $64=4\times (2$ 的 4 次方), 下一个则为 $5\times (2$ 的 5 次方) =160。

例题 6: 0, 6, 24, 60, 120, ()

(A) 186 (B) 210 (C) 220 (D) 226

解答: 选 B。和差与立方关系组合。 $0=(1$ 的 3 次方) -1, $6=(2$ 的 3 次方) -2, $24=(3$ 的 3 次方) -3, $60=(4$ 的 3 次方) -4, $120=(5$ 的 3 次方) -5。

例题 7: 1, 4, 8, 14, 24, 42, ()

(A) 76 (B) 66 (C) 64 (D) 68

解答: 选 A。两个等差与一个等比数列组合依次相减，得 3, 4, 6, 10, 18, () 再相减，得 1, 2, 4, 8, ()，此为等比数列，下一个为 16，倒推可知选 A。

数字推理题大致就这些类型。至于经验，则要在熟练掌握各种简单运算关系的基础上，多做练习，对各种常见数字形成一种知觉定势，或者可以说是条件反射。看到这些数字时，就能立即大致想到思路，达到这种程度，一般的数字推理题是就难不了你，考试时十道数字推理在最短的时间内正确完成 7 道是没有问题的。但如果想百尺竿头更进一

步，还请继续多做难题。

2.4.6 应对策略

数字推理虽然在行政职业能力测试这门考试每次只有 5 道或 10 道，但这几道题目在整张试卷中占据的位置与地位是非常重要的。以下给大家讲解三个解题技巧，希望读者领会贯通、举一反三，提高解题速度与正确率。

技巧一：看走向

拿到题目以后，用 2 秒钟迅速判断数列中各项的走向，例如：是越来越大，还是越来越小，还是有起有落。通过判断走向，找出该题的突破口。例如下面这道题：

例题：14，6，2，0，()

A. -2 B. -1 C. 0 D. 1

我们看到，题目中的四个数字是越来越小的，即走向是递减的、是一致的。对于这类走向一致的数列，有些人通常的做法是从相邻两项的差或比例入手，很明显，这道题目不能从比例入手（因为 $14/6$ 不是整数），那么，我们就作差，相邻两项的差为 8，4，2 成等比数列，因此，0 减去所求项应等于 1，故所求项等于 -1，故选 B。

利用数列的走向，可以迅速判断出应该采取的方法。所以，走向就是旗帜，走向就是解题的命脉。

技巧二：利用特殊数字

一些数字推理题目中出现的数距离一些特殊的数字非常近，这里所指的特殊数字包括平方数、立方数，因此当出现某个整数的平方或者立方数的周围数时，我们可以从这些特殊数字入手，进而找出原数列的规律。例如下面这道题：

例题：0，9，26，65，124，()

A. 165 B. 193 C. 217 D. 239

当我们看到 26，65，124 时，应该自然的本能的联想到 27，64，125，因为 27，64 和 125 都是整数的方次，27 是 3 的立方，64 是 4 的立方，也是 8 的平方，同时也是 2 的 6 次方，125 是 5 的立方，很明显，我们应该把 64 看作 4 的立方，也就是该数列每一项加 1 或减 1 以后，成为一组特殊的数字，它们是整数的立方，具体的说，就是：0+1 为 1 的立方，9-1 为 2 的立方，26+1 为 3 的立方，65+1 为 4 的立方，124+1 为 5 的立方，因此，所求项减 1 应等于 6 的立方，故所求项为 217，因此该题选 C。从这道题目看出，大家要在考场上做到“作对作快”，必须在备考时进行知识的积累和储备，具体到数字推理部分，就是要在考前将 1 到 20 的平方：1，4，9，16，25，36，49，64，81，100，121，144，169，196，225，256，289，324，361，400；1 到 10 的立方：1，8，27，64，125，216，343，512，729，1000；2 的 1 次方到 10 次方：2，4，8，16，32，64，128，256，512，1024；5 的 1 次方到 5 次方：5，25，125，625，3125 背熟，当数字推理中出现以上这些数字周围的数字时，要联想到这些特殊的数，从而找出规律，例如，看到 217 就要想到 216。

技巧三：九九乘法口诀。

当遇到数字推理题，建议大家在依次读已知数的时候，应时刻想着乘法口诀，看看题目中已给的数字是否与乘法口诀有关系，因为九九乘法口诀中所涉及的不仅是简单的乘法口诀，其中蕴涵着大量 100 以内整数的有关整除的信息，因此，很多时候，我们可以仅仅利用九九乘法口诀就找出已给数字的规律。例如下面这道题：

例题：1，1，8，16，7，21，4，16，2，()

A. 10 B. 20 C. 30 D. 40

当我们看到 8，16，7，21，4，16 时，如果能意识到它们在九九乘法口诀中的地位，那么我们就找到了这道题的突破口： $1/1=1$ ， $16/8=2$ ， $21/7=3$ ， $16/4=4$ ，因此所求项除以 2 应等于 5，故所求项为 10，故选 A。因此，在做数字推理题时，应该一边读题，一边考虑这些已知的数是否在乘法口诀中出现过，以及它们之间的联系。

2.4.7 考前准备

● 熟记各种数字的运算关系。

如各种数字的平方、立方以及它们的邻居，做到看到某个数字就有感觉。这是迅速、准确理解数字推理题的前提。常见的需记住的数字关系如下：

(1) 平方关系：

2-4,3-9,4-16,5-25,6-36,7-49,8-64,9-81,10-100,11-121,12-144
13-169,14-196,15-225,16-256,17-289,18-324,19-361,20-400

(2) 立方关系：

2-8,3-27,4-64,5-125,6-216,7-343,8-512,9-729,10-1000

(3) 质数关系：

2,3,5,7,11,13,17,19,23,29……

(4) 开方关系：

4-2,9-3,16-4……

以上四种，特别是前两种关系，每次考试必有。所以，对这些平方立方后的数字，及这些数字的邻居（如，64，63，65等）要有足够的敏感。当看到这些数字时，立刻就能想到平方立方的可能性。熟悉这些数字，对解题有很大的帮助，有时候，一个数字就能提供你一个正确的解题思路。如 216，125，64（）如果上述关系烂熟于胸，一眼就可看出答案但一般考试题不会如此弱智，实际可能会这样 215，124，63，（）或是 217，124，65，（）即是以它们的邻居（加减1），这也不难，一般这种题5秒内搞定。

● 熟悉常见解题规律

若自己一时难以找出规律，可用常见的规律来“对号入座”，加以验证。常见的数列规律有：

(1) **奇偶数规律**：各个数都是奇数(单数)或偶数(双数)。

(2) **等差**：相邻数之间的差值相等，整个数字序列依次递增或递减。

(3) **等比**：相邻数之间的比值相等，整个数字序列依次递增或递减。

如：2 4 8 16 32 64 ()

这是一个“公比”为2（即相邻数之间的比值为2）的等比数列，空缺项应为128。

(4) **二级等差**：相邻数之间的差或比构成了一个等差数列。

如：4，2，2，3，6，15

相邻数之间的比是一个等差数列，依次为：0.5、1、1.5、2、2.5。

(5) **二级等比数列**：相邻数之间的差或比构成一个等比数列；

如：0 1 3 7 15 31 ()

相邻数之间的差是一个等比数列，依次为1、2、4、8、16，空缺项应为63。

(6) **加法规律**：前两个数之和等于第三个数。

(7) **减法规律**：前两个数之差等于第三个数。

如：5 3 2 1 10 1 ()

相邻数之差等于第三个数，空缺项应为-1。

(8) 乘法(除法)规律：前两个数之乘积(或相除)等于第三个数。

(9) 完全平方数：数列中蕴含着一个完全平方数序列，或明显、或隐含。

如：2 3 10 15 26 35 ()

$1 \times 1 + 1 = 2, 2 \times 2 - 1 = 3, 3 \times 3 + 1 = 10, 4 \times 4 - 1 = 15, 5 \times 5 + 1 = 26, 6 \times 6 - 1,$ 则空缺项应为：

() $= 7 \times 7 + 1 = 50。$

(10) 混合型规律：由以上基本规律组合而成，可以是二级、三级的基本规律，也可能是两个规律的数列交叉组合成一个数列。

如：1 2 6 15 31 ()

相邻数之间的差是完全平方序列，依次为 1、4、9、16，空缺项应为 $31 + 25 = 56。$

- **熟练掌握各种简单运算，**一般加减乘除大家都会，值得注意的是带根号的运算。根号运算掌握简单规律则可，也不难。
- **对中等难度以下的题，**建议大家使用心算，可以节省不少时间，在考试时有很大效果。

2.5 逻辑推理及智力题

逻辑推理题 档案

题目简述：

逻辑推理题几乎是所有企业招聘笔试中必考的题型。逻辑推理题顾名思义就是考查笔者逻辑思维及推理能力的考题。这类题题型多样，形式丰富，从基础到专业到高级，层出不穷。更有甚者嵌套复杂的数学问题，要求笔者编制出程序来解决。以下四类题是对逻辑推理题的分类。

基础类：语言推理

也叫演绎推理，这种题型考察应试者的逻辑推理能力。在每道题中给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个备选答案。正确的答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

高级类：解难推理

也叫分析推理题，通常会给笔者很多条件，造成一个复杂混乱的局面，考察笔者对现有条件的梳理和分析，并通过推理解决问题的能力。推论过程其实不难，但是需要笔者具备足够的细心和耐心。解这类题，就像拼图一样，要把每个图片安排到适当的位置。

专业类：编程推理

编程推理题，题干和解难测试题很像，也是一个难解的问题。但是解决方法不再是把所有细节拼起来，而是需要笔者

发散性：IQ 推理

IQ 推理题，乍看之下类似脑筋急转弯题，题干非常简单，往往使笔者有无从入手的感觉。这类题是推理题中难度最高的，要笔者

<p>者通过寻求数学的算法，或者编制出程序进行相应的计算，得出结果。这类题比较专业，通常在 IT 类笔试题中多见。属于专业测试题。</p>	<p>进行深入分析和自我推理，即通过发散性思维进行假设再推理，考察的是应试者解决问题的创造性思维和逻辑分析能力。</p>
<p>出现场合：</p>	
<p>* 语言推理：最常考题型，行政能力测试中的固定题型。 * 解难推理：宝洁、强生、通用汽车、长安福特等企业招聘笔试题。 * 编程推理：IT 类企业招聘笔试题，如微软、IBM、NVIDIA 等。 * IQ 推理：面试中比较常见。</p>	

2.5.1 语言推理（定义判断）

这种题型考察应试者的逻辑推理能力。在每道题中给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个备选答案。正确的答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

例题 1：绿色壁垒是指一些国家和国际组织通过指定环境标准和法规，为保护生态环境、人类以及动植物生命安全和健康而直接或间接采取的各种限制或者禁止贸易的措施，它是能对进出口贸易产生影响的一种非关税贸易壁垒。

根据上述定义，下列属于绿色壁垒行为的是：（ ）

- A. 某大型连锁超市只销售通过绿色食品检验的进口农产品；
- B. 一家纺织品进出口公司销往欧洲的 10 余吨棉纱，因检测出含有禁用的偶氮染料而停止出口；
- C. 某公司向国外出口大蒜，因途中货轮上的温控设施出问题，部分大蒜到港后变质，结果所有大蒜被退回；
- D. 一家工厂生产的木质卧室家具在美国市场销售量非常可观，但由于美国提高了木质卧室家具的关税，其出口量大受影响

【解析】B

定义的关键词句是：（1）主体为国家和国际组织；（2）为保护生态、人类以及动植物生命安全和健康；（3）非关税贸易壁垒。A 项不符合“绿色壁垒”的主体要求—国家和国际组织，应排除；“绿色壁垒”是非关税贸易壁垒，由此可排除 D 项；C 项停止出口是因为产品变质，也不属于（2）范畴，只有 B 项符合定义的各项要求。故选 B。

例题 2：附加值是附加价值的简称，是在产品原有价值的基础上，通过生产过程中的有效劳动新创造的价值，即附加在产品原有价值上的新价值，根据上述定义，以下行为提高了产品附加值的是：

- A. 某明星为娱乐活动优胜者的奖品签名
- B. 雨天商贩以高于市场价的价格在景区内销售雨具
- C. 某生产饮料的厂家将产品由过去的罐装变为塑料包装
- D. 个体商贩请人在白色 T 恤上画上各种漂亮的图案后出售

【解析】D

定义的关键词句是：（1）通过了有效劳动；（2）在原有价值上创造新价值；A 项明星的签名没有通过有效劳动创造新价值；B 项雨伞也没有产生新的价值；C 项置换了包装，不是在原有价值上的新价值；D 项通过有效劳动在原有

价值上创造了新价值。故选 D。

2.5.2 解难推理题

这一类问题通常会给笔者很多条件，造成一个复杂混乱的局面，考察笔者对现有条件的梳理和分析，并通过推理解决问题的能力。推理过程其实不难，但是需要笔者具备足够的细心和耐心。解这类题，就像拼图一样，要把每个图片安排到适当的位置。

经典例题 1：养鱼问题

（说明：此题源于 1981 年柏林的德国逻辑思考学院，98% 的测验者无法解题）

1. 在一条街上，有 5 座房子，喷 5 种颜色；
2. 每个房子里住不同国籍的人；
3. 每个人喝不同的饮料、抽不同品牌的香烟、养不同的宠物。

问题是，谁养鱼？

其他条件：

1. 英国人住红色房子；
2. 瑞典人养狗；
3. 丹麦人喝茶；
4. 绿色房子在白色房子左边；
5. 绿色房子主人喝咖啡；
6. 抽 Pall Mall 香烟的人养鸟；
7. 黄色房子主人抽 Dunhill 香烟；
8. 住在中间房子的人喝牛奶；
9. 挪威人住第一间房子；
10. 抽 Blends 香烟的人住在养猫的人的隔壁；
11. 养马的人住在抽 Dunhill 香烟的人隔壁；
12. 抽 Blue Master 的人喝啤酒；
13. 德国人抽 Prince 香烟；
14. 挪威人住蓝色房子隔壁；
15. 抽 Blends 香烟的有一个喝水的邻居。

推理步骤简介：

1. 挪威是 1 号房，牛奶是 3 号房
2. 蓝是 2 号房
3. 咖啡—绿是 4 号，白色是 5 号房
4. 英—红是 3 号房
5. 此时可以判定 Dunhill-黄是 1 号，马是 2 号
6. 假设丹-茶是 5 号房，则德-Prince 是 2 号 blueMaster-啤酒就没有地方了，所以可以判定丹—茶是 2 号
7. 则 blueMaster-啤酒是 5 号
8. 于是德-Prince 是 4 号

9. 于是 Pall-鸟是 3 号
10. Blends 是 2 号
11. 猫是 1 号
12. 矿泉水是 1 号
13. 瑞典一狗是 5 号
14. 最后那个德国人抽 Princ、喝咖啡、住绿房子、养鱼

详细的推理过程见下面的文字：

第一间房子：挪威人，屋子是黄色的，喝水，抽 Dunhill，养的是猫。

第二间房子：丹麦人，屋子是蓝色的，喝茶，抽 Blends，养的是马。

第三间房子：英国人，屋子是红色的，喝牛奶，抽 Pall Mall，养的是鸟。

第四间房子：德国人，屋子是绿色的，喝咖啡，抽 Prince，养的是鱼。

第五间房子：瑞典人，屋子是白色的，喝啤酒，抽 Blue Master，养的是狗。

答案：养鱼的是德国人

推理过程：

首先定位一点，我们是按照房子的位置，从左至右，12345 依次排开。

- 挪威人住第 1 间房，在最左边。
- 英国人住红色房子，挪威人住蓝色房子隔壁，所以挪威人房子的颜色只能是绿、黄、白。
- 绿色房子在白色房子左面，挪威人住蓝色房子隔壁，所以挪威人只能住黄色房子，抽 Dunhill 香烟，因此第 2 间房是蓝色房子。
- 养马的人住在抽 Dunhill 香烟的人隔壁，所以第 2 间房子的主人养马。
- 绿色房子在白色房子左面，所以绿色房子只能在第 3 或者第 4 间。如果绿色房子在第 3 间（即中间那间），因为住在中间房子的人喝牛奶，所以绿色房子的主人喝牛奶，这与条件中绿色房子主人喝咖啡相矛盾，因此该假设错误。绿色房子在第 4 间，其主人喝咖啡。进一步推出第 3 间房子是红色房子，住英国人，喝牛奶。第 5 间房子是白色房子。因为丹麦人喝茶，绿色房子主人喝咖啡，英国人喝牛奶，抽 Blue Master 的人喝啤酒，所以挪威人只能喝水。因为抽 Blends 香烟的人有一个喝水的邻居，所以抽 Blends 香烟的人只能住第 2 间房子。

现在我们来整理一下，第 1 间房子是黄色房子，住挪威人，抽 Dunhill 香烟，喝水。第 2 间房子是蓝色房子，主人养马，抽 Blends 香烟。第 3 间房子是红色房子，住英国人，喝牛奶。绿色房子在第 4 间，其主人喝咖啡。第 5 间房子是白色房子。因为抽 Blue Master 的人喝啤酒，所以既抽 Blue Master，又喝啤酒的人只能住在第 5 间房子。因为德国人抽 Prince 香烟，所以德国人只能住第 4 间房子。因为抽 Pall Mall 香烟的人养鸟，所以只有英国人抽 Pall Mall 香烟，养鸟。因为抽 Blends 香烟的人住在养猫的人隔壁，又因为抽 Blends 香烟的人的隔壁只可能是挪威人或者英国人，因为养猫的人是挪威人或者英国人，又因为英国人养鸟，所以养猫的人是挪威人。

基于上述论断，现在我们再来整理一下：第 1 间房子是黄色房子，住挪威人，抽 Dunhill 香烟，喝水，养猫。第 2 间房子是蓝色房子，主人养马，抽 Blends 香烟。第 3 间房子是红色房子，住英国人，喝牛奶，Pall Mall 香烟，养鸟。第 4 间房子是绿色房子，住德国人，抽 Prince 香烟，喝咖啡。第 5 间房子是白色房子，主人抽 Blue Master，喝啤酒。因为瑞典人养狗，同时又因为第 1, 2, 3 间房子的主人都不养狗，第 4 间房子的主人是德国人，因此第 5 间房子住瑞典人，养狗。因为第 1, 3, 4, 5 间房子的主人分别是挪威人，英国人，德国人，瑞典人，所以第 2 间房子的主人是丹麦人，喝茶。

最后将结果整理一下，第 1 间房子是黄色房子，住挪威人，抽 Dunhill 香烟，喝水，养猫；第 2 间房子是蓝色房子，住丹麦人，抽 Blends 香烟，喝茶，养马；第 3 间房子是红色房子，住英国人，抽 Pall Mall 香烟，喝牛奶，养鸟；第 4 间房子是绿色房子，住德国人，抽 Prince 香烟，喝咖啡；第 5 间房子是白色房子，住瑞典人，抽 Blue Master，喝啤酒，养狗。

结论：如果其中有人养鱼，则养鱼的必定是德国人！

Tips：举这道经典例题只是为了让读者感受一下解难推理题的模式，但是在实际的笔试题中，基本不会出现难度这么高的题目。更多的是 5-6 个条件的题目。

经典例题 2：猜牌问题

S 先生、P 先生、Q 先生他们知道桌子的抽屉里有 16 张扑克牌：红桃 A、Q、4、黑桃 J、8、4、2、7、3、草花 K、Q、5、4、6、方块 A、5。约翰教授从这 16 张牌中挑出一张牌来，并把这张牌的点数告诉 P 先生，把这张牌的花色告诉 Q 先生。这时，约翰教授问 P 先生和 Q 先生：你们能从已知的点数或花色中推知这张牌是什么牌吗？于是，S 先生听到如下的对话：

P 先生：我不知道这张牌。

Q 先生：我知道你不知道这张牌。

P 先生：现在我知道这张牌了。

Q 先生：我也知道了。

听罢以上的对话，S 先生想了一想之后，就正确地推出这张牌是什么牌。

请问：这张牌是什么牌？

分析与解答：

由第一句话“P 先生：我不知道这张牌。”可知，此牌必有两种或两种以上花色，即可能是 A、Q、4、5。如果此牌只有一种花色，P 先生知道这张牌的点数，P 先生肯定知道这张牌。

由第二句话“Q 先生：我知道你不知道这张牌。”可知，此花色牌的点数只能包括 A、Q、4、5，符合此条件的只有红桃和方块。Q 先生知道此牌花色，只有红桃和方块花色包括 A、Q、4、5，Q 先生才能作此断言。

由第三句话“P 先生：现在我知道这张牌了。”可知，P 先生通过“Q 先生：我知道你不知道这张牌。”判断出花色为红桃和方块，P 先生又知道这张牌的点数，P 先生便知道这张牌。据此，排除 A，此牌可能是 Q、4、5。如果此牌点数为 A，P 先生还是无法判断。

由第四句话“Q 先生：我也知道了。”可知，花色只能是方块。如果是红桃，Q 先生排除 A 后，还是无法判断是 Q 还是 4。

综上所述，这张牌是方块 5。

经典例题 3：谁是盗窃犯

有个法院开庭审理一起盗窃案件，某地的 A、B、C 三人被押上法庭。负责审理这个案件的法官是这样想的：愿意提供真实情况的不可能是盗窃犯；与此相反，真正的盗窃犯为了掩盖罪行，是一定会编造口供的。因此，他得出了这样的结论：说真话的肯定不是盗窃犯，说假话的肯定就是盗窃犯。审判的结果也证明了法官的这个想法是正确的。

审问开始了。

法官先问 A：“你是怎样进行盗窃的？从实招来！”A 回答了法官的问题：“叽哩咕噜，叽哩咕噜……”A 讲的是某地的方言，法官根本听不懂他讲的是什么意思。

法官又问 B 和 C：“刚才 A 是怎样回答我的提问的？叽哩咕噜，叽哩咕噜，是什么意思？”

B 说：“禀告法官，A 的意思是说，他不是盗窃犯。”

C 说：“禀告法官，A 刚才已经招供了，他承认自己就是盗窃犯。”B 和 C 说的话法官是能听懂的。听了 B 和 C 的话之后，这位法官马上断定：B 无罪，C 是盗窃犯。

请问：这位聪明的法官为什么能根据 B 和 C 的回答，作出这样的判断？A 是不是盗窃犯？

分析与解答

不管 A 是盗窃犯或不是盗窃犯，他都会说自己“不是盗窃犯”。

如果 A 是盗窃犯，那么 A 是说假话的，这样他必然说自己“不是盗窃犯”；如果 A 不是盗窃犯，那么 A 是说真话的，这样他也必然说自己“不是盗窃犯”。

在这种情况下，B 如实地转述了 A 的话，所以 B 是说真话的，因而他不是盗窃犯。C 有意地错述了 A 的话，所以 C 是说假话的，因而 C 是盗窃犯。至于 A 是不是盗窃犯是不能确定的。

2.5.3 数学/编程推理题

例题 1: 三个小伙子同时爱上了一个姑娘，为了决定他们谁能娶这个姑娘，他们决定用手枪进行一次决斗。小李的命中率是 30%，小黄比他好些，命中率是 50%，最出色的枪手是小林，他从不失误，命中率是 100%。由于这个显而易见的事实，为公平起见，他们决定按这样的顺序：小李先开枪，小黄第二，小林最后。然后这样循环，直到他们只剩下一个人。那么这三个人中谁活下来的机会最大呢？他们都应该采取什么样的策略？

解答:

小林在轮到自己且小黄没死的条件下必杀黄，再跟菜鸟李单挑。

所以黄在林没死的情况下必打林，否则自己必死。

小李经过计算比较（过程略），会决定自己先打小林。

于是经计算，小李有 $873/2600 \approx 33.6\%$ 的生机；

小黄有 $109/260 \approx 41.9\%$ 的生机；

小林有 24.5% 的生机。

这样，那小李的第一枪会朝天开（放空枪），以后当然是打敌人，谁活着打谁；

小黄一如既往先打林，小林还是先干掉黄，冤家路窄啊！

最后李，黄，林存活率约 38：27：35；

菜鸟活下来抱得美人归的几率大。

例题 2: 有一种体育竞赛共含 M 个项目，有运动员 A，B，C 参加，在每一项目中，第一、第二、第三名分别得 X，Y，Z 分，其中 X，Y，Z 为正整数且 $X > Y > Z$ 。最后 A 得 22 分，B 与 C 均得 9 分，B 在百米赛中取得第一。求 M 的值，并问在跳高中谁得第二名。

解答:

因为 ABC 三人得分共 40 分，三名得分都为正整数且不等，所以前三名得分之和最少为 6 分， $40 = 5 \times 8 = 4 \times 10 = 2 \times 20 = 1 \times 40$ ，不难得出项目数只能是 5，即 $M = 5$ 。

A 得分为 22 分，共 5 项，所以每项第一名得分只能是 5，故 A 应得 4 个第一名、1 个第二名。 $22 = 5 \times 4 + 2$ 。第二名得 2 分，又 B 百米得第一，所以 A 只能得百米第二。

B 的 5 项共 9 分，其中百米第一 5 分，其它 4 项全是 1 分， $9 = 5 + 1 + 1 + 1 + 1$ ，即 B 除百米第一外全是第三，跳高第二必定是 C 所得。

例题 3: 在一张长方形的桌面上放了 n 个一样大小的圆形硬币。这些硬币中可能有一些不完全在桌面内，也可能有一些彼此重叠；当再多放一个硬币而它的圆心在桌面内时，新放的硬币便必定与原先某些硬币重叠。请证明整个桌面可以用 $4n$ 个硬币完全覆盖。

解答:

要想让新放的硬币不与原先的硬币重叠，两个硬币的圆心距必须大于直径。也就是说，对于桌面上任意一点，到最近的圆心的距离都小于 2，所以，整个桌面可以用 n 个半径为 2 的硬币覆盖。

把桌面和硬币的尺度都缩小一倍，那么，长、宽各是原桌面一半的小桌面，就可以用 n 个半径为 1 的硬币覆盖。那么，把原来的桌子分割成相等的 4 块小桌子，那么每块小桌子都可以用 n 个半径为 1 的硬币覆盖，因此，整个桌面就可以用 $4n$ 个半径为 1 的硬币覆盖。

例题 4: 有 $2n$ 个人排队进电影院，票价是 50 美分。在这 $2n$ 个人当中，其中 n 个人只有 50 美分，另外 n 个人有 1 美元（纸票子）。愚蠢的电影院开始卖票时 1 分钱也没有。问：有多少种排队方法使得每当一个拥有 1 美元的人买票时，电影院都有 50 美分找钱（注：1 美元=100 美分，有 1 美元的人拥有的是纸币，没法破成 2 个 50 美分）

解答:

本题可用递归算法，但时间复杂度为 2 的 n 次方，也可以用动态规划法，时间复杂度为 n 的平方，实现起来相对简单得多，但最方便的就是直接运用公式：排队的种数 $= \frac{(2n)!}{n!(n+1)!}$ 。

如果不考虑电影院能否找钱，那么一共有 $\frac{(2n)!}{n!n!}$ 种排队方法（即从 $2n$ 个人中取出 n 个人的组合数），对于每一种排队方法，如果它会导致电影院无法找钱，则称为不合格的，这种的排队方法有 $\frac{(2n)!}{(n-1)!(n+1)!}$ （从 $2n$ 个人中取出 $n-1$ 个人的组合数）种，所以合格的排队种数就是 $\frac{(2n)!}{n!n!} - \frac{(2n)!}{(n-1)!(n+1)!} = \frac{(2n)!}{n!(n+1)!}$ 。

2.5.4 矩阵排列题

这类题一般是给出一个矩阵，矩阵元素可以是英文字母、数字或者字母数字组合。然后要你按照题干的要求，从给出的矩阵中找出对应的答案。这种题型给出的矩阵排列题并不是要用到高等数学中的矩阵论等方法才能解，而是只要看懂了题意，并不是很难。一般来说，问题通常是类似于“从第几行第几个字母开始，逆时针走向的第二个字母是什么”的简单题。由于这类题型的题干一般采用英文，对于题干的正确理解是解这类题的基础。IBM 公司的笔试题中就采用的是英文矩阵排列题，例如：

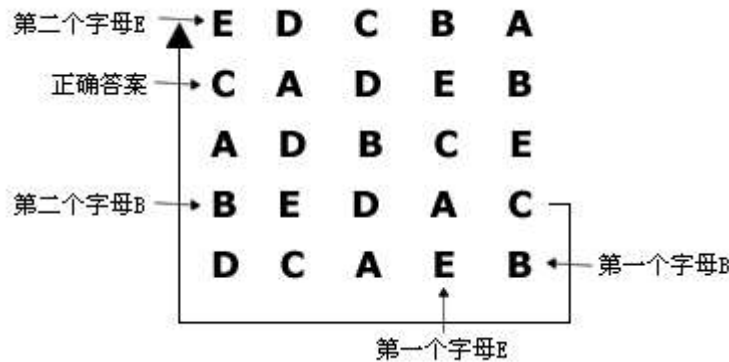
例题 1:

EDCBA
CADEB
ADBCE
BEDAC
DCAEB

Start at the fourth letter of Column 5 and follow the letters around the outside of the pattern in a clockwise direction. What is the second letter between the second E and the second B you come to?

答案: C

解析: 根据题意，从第 5 列第 4 个字母开始，在矩阵元素外沿顺时针方向走，在第 2 个 E 字母和第 2 个 B 字母之间的第二个字母应该为 C，如图所示：



例题 2:

AB2C3
11B3D
A1BC4

5 A 5 2 B
E 5 D 2 C

In the row that has more letters than numbers, in which the numbers are separated by only one letter, and in which the numbers sum to less than the sum of the numbers in the second column, which letter comes just before the second number, counting from right to left?

答案：C

解析：根据题意：(1) 字母比数字多的行有第 1 行、第 3 行、第 5 行；(2) 数字只被 1 个字母隔开的行只有第 1 行；(3) 在第 1 行中，从右往左数，在第 2 个数字（即 2）之前的字母应该为 C。

这道题的关键是找出题干中要求的那一行，其中最后一个条件：这一行的数字之和要小于第二列的数字之和（即 $1+1+5=7$ ）可作为排除第 5 行的依据。

例题 3:

EDCBA
CADEB
ADBCE
BEDAC
DCAEB

If Row 4 were reversed, what letter would be above E in Row 5?

答案：E

解析：如果将第 4 行的字母倒转，则第 4 行变为：CADEB，则在第 5 行字母 E 的上面的字母就是变化后的低行，从右往左数的第 2 个字母 E。

以下列举一道中文的矩阵排列题，留给读者自行思考答案：

	(一)	(二)	(三)	(四)	(五)
1	a	b	c	d	e
2	b	c	a	e	d
3	c	b	e	a	d
4	c	e	d	b	a
5	e	d	a	c	b

请回答以下问题：

(1) 将第一行和第四行交换后，第一行第四个字母下面的左边的下面的右边的字母是？

- ①a ②b ③c ④d ⑤e

(2) 将所有出现在 d 左边的字母从矩阵中删掉。将所有出现在 a 左边的 c 字母从矩阵中删掉。如果矩阵中剩下的字母的种类的数目大于 3，答案为原矩阵中左上方至右下方对角线上出现两次的字母。如果矩阵中剩下的字母的种类的数目小于或者等于 3，答案为原矩阵中右上至左下对角线上出现 4 次的字母。

- ①a ②b ③c ④d ⑤e

(3) 将所有的 a 用 4 替换，所有的 d 用 2 替换，哪一列的总和最大？

- ①(一) ②(二) ③(三) ④(四) ⑤(五)

(4) 从左上字母开始，在矩阵外围沿顺时针方向，第四次出现的字母是以下哪个？

- ①a ②b ③c ④d ⑤e

(5) 沿第 5 列从上到下,接着沿第 3 列从下到上,接着沿第 4 列从上到下,接着沿第 1 列从下到上,接着沿第 2 列从上到下,第一个出现 5 次的字母是?

- ①a ②b ③c ④d ⑤e

2.5.5 智力题

这类题主要考察应试者解决问题的创造性思维和逻辑分析能力。

例题 1: U2 乐队过桥问题

U2 乐队在 17 分钟内得赶到演唱会场,途中必需跨过一座桥,四个人从桥的同一端出发,你得帮助他们到达另一端,天色很暗,而他们只有一只手电筒。一次同时最多可以有两人一起过桥,而过桥的时候必须持有手电筒,所以就得有人把手电筒带来带去,来回于桥的两端。手电筒是不能用丢的方式来传递的。四个人的步行速度各不同,若两人同行则以较慢者的速度为准。

Bono 需花 1 分钟过桥,Edge 需花 2 分钟过桥,Adam 需花 5 分钟过桥,Larry 需花 10 分钟过桥,则他们过桥用的最短时间为多少分钟?(这是 Microsoft 招聘人员出的问题,你必须在五分钟内答出来才可能获得聘用)。

解析:

用 1 代表 BONO, 2 代表 EDGE, 5 代表 ADAM, 10 代表 LARRY。

1 和 2 先过 (2 分钟), 2 回去送手电 (2 分钟), 5 和 10 再过 (10 分钟), 1 回去给 2 送手电 (1 分钟), 后 1 和 2 同时过桥 (2 分钟)。总时间为 $2+2+10+1+2=17$ 分钟。所用的时间为 $2+1+10+2+2=17$ 分钟, **故最短时间为 17 分钟。**

多数人在做这道题时会陷入惯性思维,通常认为为了节约传递手电的时间,则每次以 1 分钟的人为手电传送者,将最耗时间的人先送过去,则过桥方式为: 1 和 10 先过 (10 分钟), 1 回去送手电 (1 分钟), 然后 1 和 5 再过 (5 分钟), 1 再回去送手电 (1 分钟), 最后 1 和 2 一起过 (2 分钟), 则所用时间为 $10+1+5+1+2=19$ 分钟,显然这种方式所花的时间并不是最短时间。

例题 2: 开关控制灯的问题

在房里有三盏灯,房外有三个开关,在房外看不见房内的情况,你只能进门一次,你用什么方法来区分那个开关控制那一盏灯?

解析:

首先在房外随便打开一个开关,过一段时间将刚才打开的开关关闭,再从另外的两个开关中随意打开一个,与此同时进入房间,摸摸灯泡,最烫的应该就是第一次打开的开关所控制的;现在正在亮着的灯泡应该是第二次打开的开关控制的;剩下的一个灯泡就是没动过的那个开关控制的。

例题 3: 烧香确定时间问题

有两根均匀分布的香,每根香烧完的时间是一个小时,你能用什么方法来确定一段 45 分钟的时间?

解析:

将两根香同时点燃, A 香只点一头, B 香两头同时点。B 香烧完的时候是半个小时。将 A 香剩下的部位也同时点燃两头,烧完的时间是 15 分钟,合计 45 分钟。

例题 4: 经理的三个女儿的年龄问题

一个经理有三个女儿,三个女儿的年龄加起来等于 13,三个女儿的年龄乘起来等于经理自己的年龄,有一个下属已知道经理的年龄,但仍不能确定经理三个女儿的年龄,这时经理说只有一个女儿的头发是黑的,然后这个下属就知

道了经理三个女儿的年龄。请问三个女儿的年龄分别是多少？为什么？

解析：

首先，三个女儿加起来是 13 岁，有 14 种情况。可以全部罗列（不考虑半岁的情况），根据“有一个下属已知经理的年龄，但仍不能确定经理三个女儿的年龄”。可知道，三个数的乘积一定不止一种拆分方法，如下：

- 11, 1, 1 乘积为 11
- 10, 1, 2 乘积为 20
- 9, 1, 3 乘积为 27
- 9, 2, 2 乘积为 36
- 8, 1, 4 乘积为 32
- 8, 2, 3 乘积为 48
- 7, 1, 5 乘积为 35
- 7, 2, 4 乘积为 56
- 7, 3, 3 乘积为 63
- 6, 1, 6 乘积为 36
- 6, 2, 5 乘积为 60
- 6, 3, 4 乘积为 72
- 5, 3, 5 乘积为 75
- 5, 4, 4 乘积为 80

从这里已经可以看出，既然下属猜不出答案，那就表示，三个女儿的岁数只可能是 9, 2, 2 或者是 6, 1, 6，但因为只有一个女儿头发是黑色的，所以，6, 1, 6 一定不对（因为这种情况下，两个 6 岁的女儿可能头发都是黑色的）。那么，答案就只有一个了：9, 2, 2（因为这种情况下，只有 1 个 9 岁的女儿头发是黑色的）。

例题 5：五个海盗分金币的问题

5 个海盗抢到了 100 颗质地完全一样的钻石，但又不愿意平分，最后 5 个人同意抓阄解决：按照 1, 2, 3, 4, 5 的抓阄结果，将 5 个人编号。抓到 1 的是 1 号，抓到 2 的是 2 号，依次类推。现由抓到“1”的 1 号海盗提出分配方案，为了防止他分配不公，海盗们达成一致：他的方案必须有所有人（包括 1 号自己）的半数以上（注意：必须大于 50%，等于或小于都不行）通过才可执行。否则，他将被杀死，再由 2 号海盗提出分配方案，2 号的方案也要所有剩下的人（包括他自己）的半数以上通过。否则他也将被杀死，依次类推。假设这 5 个海盗都贪婪成性、残忍无比、绝顶聪明而又一诺千金，都想自己得到最多，都想看到别人死去而自己活。请问，1 号要怎样分配才能使自己得到的钻石最多？

说明：这道题属于博弈论的范畴，目前有多个演化版，其变化的部分主要在投票通过的条件上，本题中的条件为必须多于半数以上（等于或少于半数都不行），而这道题有些演化版则将投票通过的条件变为半数及半数以上，请注意区分。目前，关于这道题的答案及分析也有不同的说法，这里留给读者自己解读、分析，关于这道题的答案及分析可参考以下网址中的内容：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-112551-1-1.html>

2.5.6 逻辑推理应对策略

以下列举一些简单的应对逻辑推理题的方法，希望对大家有所帮助。

1、排除法

把一些无关的问题先予以排除，可以确定的问题先确定，尽可能缩小未知的范围，以便于问题的分析和解决。这种思维方式在我们的工作和生活中都是很有用处的。

2、递推法

由已知条件层层向下分析，要确保每一步都能准确无误。可能会有几个分支，应本着先易后难的原则，先从简单

的一支入手。

3、倒推法

从问题最后的结果开始，一步一步往前推，直到求出问题的答案。有些问题用此法解起来很简单，如用其他方法则很难。

4、假设法

对给定的问题，先作一个或一些假设，然后根据已给的条件进行分析，如果出现与题目给的条件有矛盾，说明假设错误，可再作另一个或另一些假设。如果结果只有两种可能，那么问题就已经解决了。在科学史上，“假设”曾起了极大的作用。

5、计算法

有些问题必须经计算才能解决。要注意的是，智力测验中的问题往往含有隐含的条件，有时给出的数是无用的。

6、分析法

这是最基本的方法。可以说，分析能力的高低，是一个人的智力水平的体现。分析能力不仅是先天性的，在很大程度上取决于后天的训练，应养成对客观事物进行分析的良好习惯。

7、作图法

根据问题中已知的条件，采用适当的方法画出图形，有助于问题的解决。有些问题，在没画图之前，会觉得无处下手，画了图之后就一目了然。

8、综合法

事实上，许多问题都要运用几种不同的方法才能解决。所谓综合法，就是综合各种方法（包括前述各种方法以外的方法）去解决某些问题。

2.5.7 例题资源

逻辑推理及智力题精华资料汇总（应届生 BBS 逻辑推理及智力题精华资料专版）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html>

2.6 言语理解与表达能力

言语理解与表达能力题 档案

样题预览

1. 一方水土一方人，一方人筑一方城，边地城市风貌的千姿百态，原先就是（ ）的事情。
A 水到渠成 B 司空见惯 C 顺其自然 D 顺理成章
2. 小王这个人为人热情大方，“不拘小节”但也有粗心马虎的特点。（改错）
3. 在上世纪 90 年代之前，中国的粮食进口量从没有（ ）供应量的 5%，但是，随着畜牧业

的发展，特别是工厂式畜牧业的（ ），商品饲料的需求量大为增加，这种状况会（ ）中国粮食自给的基础政策。填入括号中最恰当的一项是：

A 达到、兴盛、动摇 B 低于、扩大、冲击 C 超过、兴起、挑战 D 大于、扩充、违法

题目简述：

言语理解与表达能力，是一项综合性的实践能力，它要求应试者正确理解字词、语句、段落、全文的含义，并准确地表达出来，所以应试者必须有较强的言语综合能力，才能在测验中立足于不败之地。通过对近年来测验试题的分析，可以看到，在言语理解与表达测验中，共有四种题型，分别是：词语替换、选词填空、语句表达、阅读理解。应试者应根据自己的实际情况，有针对性地进行训练，以提高自己的应试水平。

考查要点：

- * 书面理解和表达能力
- * 言语理解的正确性
- * 言语表达的规范性、准确性、完整性

题型分类：

- * 词语表达题：词语替换、选词填空
- * 语句表达题：病句判断、歧义辨析
- * 阅读理解题：片段阅读、文章阅读

出现场合：

语言能力题是综合能力笔试题中出现概率非常高的一类考题，部分企业校园招聘笔试题中就曾采用，如中国银行、建设银行、强生、电装、联想、惠普、三一重工等等。这类题同时也是公务员考试的一部分。

2.6.1 词语表达类

（一）词语替换

词语替换的目的是考查应试者对语句中某一重要词语的理解能力：即能够熟练而准确地运用同义词或者近义词来对句子中的重要词语进行替换。出题方式通常是给定一个完整的句子，在该句子中比较重要的一个词下面画上一道横线，然后给出可供选择的四个同义词或近义词，选出一个与句意最为接近的词语来替换画线的词语。

解答词语替换这种题，首先需要应试者准确地理解句子的含义和画线词语的含义；其次要求准确分析所给词语的含义，从而选择出最符合句意的词。

作为应试者，应清楚做这类题是有一定技巧的。基本原则：用所选定的词语替换画线之词语后，句子的含义基本一致。基本要求：替换之后的句意与原句意一致，同时替换的词在整个句子中要协调，要符合原句的语境。词语替换要求应试者能够准确迅速地理解考题中画线部分指定的词语，同时能够对所提供的四个选项进行区分，找出它们之间的相同语义和不同语义，然后迅速选定一个进行替换。

下面，通过一些典型的例题来具体分析一下词语替换的要求与方法。

例 1: 老张是一个非常(诙谐)的人。只要有他在, 大家总是乐呵呵的。

A. 动人 B. 和谐 C. 风趣 D. 可爱

【解析】句中的“诙谐”一词主要是指老张这个人说话幽默, 与“风趣”是同义词, 因此两个词语可以互相替换。

例 2: 为了查清事实真相, 掌握第一手材料, 记者们又连夜(采访)了几位知情者。

A. 拜访 B. 寻访 C. 访问 D. 走访

【解析】几个选项中都有“访问”的意思, 但只有“走访”更符合原句中“采访”的原义, 所以比较理想的答案是 D。

(二) 选词填空

这种题型主要是考查应试者对词义的辨别分析能力。公务员考试中已较少见到这类题目, 但应试者仍然应练习。选词主要是一些同义词或近义词, 从所给的几个词中找出一个和所给句子句意符合的词。填入空格的词, 必须使句子看起来完整, 句意表达清楚。

应试者应注意, 答选词填空这类题目, 一定要提高对同义词或近义词分析、辨别能力。它采取的是虚空待填的考查方法, 在一定程度上难度要大于词语替换。

对待选词填空这类题, 关键点在于应试者首先必须拥有大量的词汇储备, 对常用词的词义、词的用法、词的结构、词的惯用句式应了如指掌。其次, 应试者应将每个词和句意环境联系起来, 即在句子中分析、理解词义, 这样才能对词义把握得更准确一些。第三, 应试者应加强自己的语感练习, 可通过多读、多写来达到这个目的, 古人云: “书读千遍, 其义自见”, 即表达的是语感增强后, 含义便会豁然开朗、拨云见日。与前一种题型相类似, 选词填空题也是考查应试者因词义相同或相近而造成相互干扰的情况中对不同词汇的辨析能力。只不过因为缺少了句中的参考词汇, 难度稍微大了一些。我们知道, “字不离词, 词不离句”, 一个词只有应用到具体的语言环境中, 才具有确切的意义。换句话说, 只有在具体的语言环境中, 才能把一个词汇理解得准确、具体、透彻。

下面通过一些实例来说明选词填空这种题的解答思路

例题 1: 中国古塔的建造, 其规模之大, 分布之广, 数量之多, 在古代建筑中是()的。

A. 首屈一指 B. 屈指可数 C. 空前绝后 D. 史无前例

【解析】此题的题意指中国古塔各方面在古建筑中都是其他建筑无法比拟的。答案 A “首屈一指”可说是一个最佳的选择, 其他三个答案都与题意不符。

例题 2: 天山绵延几千里, 不论高山、深谷, 不论草原、森林, 不论溪流、湖泊, 处处有丰饶的物产, 处处有()的美景。

A. 美丽 B. 奇丽 C. 艳丽 D. 绚丽

【解析】此题只有选择“奇丽”才能使句子的意思表达得最准确完整、连贯。虽然美丽、绚丽、艳丽都可以用来形容自然景色或景观, 但绚丽是灿烂美丽的意思, 艳丽为鲜明美丽的意思, 用于此处均不够贴切。若用美丽, 则最后一句话就变成“处处有美丽的美景”, 更不合适, 所以只有“奇丽”最准确。

2.6.2 语句表达类

这种题型主要是考查应试者对语气、语序、语法结构等在言语表达中所起作用的理解程度。所以, 这种题型对应试者在言语表达的规范性和准确性等方面有较高的要求。相对于词语替换、选词填空来说, 语句表达的难度较大, 它要求应试者在言语表达的规范性、准确性等方面有较高的水平。语句表达主要有以下出题方式。

(一) 病句判断

这种题型通常是给出四句话, 其中只有一句话是正确的, 其他三句都存在着语病, 要求应试者找出正确的一句话来。综合各种情况, 可能出现的语病有:

● 用词错误

病句中最常出现的错误之一就是用词不当，主要体现在混淆对象、感情色彩不符、弄错对象、风格色彩不协调、搭配不当等。

例题 1：对金钱的强烈欲望，已经把他改造成一个冷血动物。

【解析】在此句中，“改造”一词通常指将习惯不好的人变成一个好人，用在这个句子中显然不合适，可以将这个词改成“扭曲”或者“变成”，更符合题意。

例题 2：小王这个人人为人热情大方，“不拘小节”但也有粗心马虎的特点。

【解析】“特点”在形容人时一般是褒义，“热情大方”，“不拘小节”都可以说成是特点，但“粗心马虎”只能说成是缺点。

● 语法方面的错误

语法方面的错误种类很多，有多种表现形式，以下归类并列举：

(1) 词性误用所谓词性误用

即把甲类词当乙类词用，如形容词当动词用，名词当动词用，副词当动词用等，是一种经常发生的语病。可通过以下例子体会一下词性误用的错误。

例题 1：网球运动员在比赛间隙，经常会喝点水，吃点香蕉，以强壮他们的体能。

【解析】此句中的“强壮”一词本应是形容词，如“身体变得强壮了”，一般不用作动词，句子中应当找一个能与“体能”搭配的及物动词，因此“补充”最为合适。

例题 2：姐姐生了个孩子，才三个月，总爱冲着人笑，真是惹人可爱。

【解析】“可爱”只能做形容词，句子中应当使用一个动词，所以改为“喜爱”更为恰当。

(2) 代词使用不当

代词使用不当一般存在两种情况，一种情况是用错了代词，一种是代词使用指代不清。这两种情况都会让人产生语义的误解。

例题 1：即使你的上司在工作上有什么失误，也绝不能在别人面前批评或责怪你们的上司。

【解析】在此句话中，出现了代词前后使用不一致的问题，使整个句意前后矛盾，正确的应为“也绝不能在别人面前批评或责怪你的上司”，属于错用代词。

例题 2：丽丽一向是个注重仪表的女孩子，可是昨天下午，他却蓬乱着头，满头大汗地冲进了教室。

【解析】在此句中，“丽丽”是一个女孩子，正确的指代关系词应该是“她”而非“他”，此句犯了指代不清的错误，应将后面的“他”改成“她”。

(3) 介词使用不当

在所给题目当中，介词使用不当。介词使用不当包括用错介词和介词同宾语配合不当。

例题 1：这篇文章，对揭露“法轮功”的本质起到了重大作用。

【解析】此句中介词使用错误，即“对……上”有误，属于错用介词，应改为“这篇文章，对揭露‘法轮功’的本质起了重大作用。”删掉介词“上”或者也可改为“这篇文章在揭露‘法轮功’的本质起到了重大的作用。”

例题 2：临出发前，局长语重心长地向每一位同志握手。

【解析】此句中的介词“向”属于用词错误，可以说“向人打招呼”、“向每个人问好”、“向每个人敬礼”，故应将介词“向”改成介词“和”，或者也可以改成“跟”。

(4) 连词使用不当

这里说的连词，包括关联词语。连词出现的错误常见为搭配不当。

例题 1：这是一个伟大的思想，并且缺乏实际意义。

【解析】此句中的连词“并且”，使前、后句意思出现了不连贯的问题，不能准确表达句意，应将这个连词改为“但是”或者“可是”。

例题 2：至于节食越瘦的说法，不一定是正确的。

【解析】在这个句子中出现了连词“越”，作为一个连词，“越”的出现是有规律的，即“越……越……”成对地出现，此句之错误即缺少一个“越”字，应改为“至于越节食越瘦的说法，不一定是正确的。”

(5) 句子成分欠缺

句子中最容易欠缺的成分是主语和宾语，尤其是主语的欠缺，表现得很隐蔽，难以察觉。

例题 1：经过一段时间的刻苦学习，使我的成绩有了很大的提高。

【解析】这样的表达，在很多人的言语中和文章中都见过。仔细分析，“使”在句中作谓语，“经过”之后是状语，因此缺少主语。有两种修改方式：删去“经过”，让“一段时间的刻苦学习”做主语，或删去“使”，让“成绩”做主语。

例题 2：现实生活中，每个人都要面对大大小小的困难，正确的态度是，不要逃避，而是要战胜。

【解析】这样的句子，有明显的缺陷，即缺少宾语，使句意残缺不全，正确地应为：“现实生活中，每个人都要面对大大小小的困难，正确的态度是，不要逃避，而是要战胜这些困难。”

(6) 搭配不当

词与词之间搭配不当是常见的错误。这种错误主要表现为两种情况，一种是主语与谓语搭配不当，一种是动词与宾语搭配欠妥，造成句子意义有误。搭配不当最容易出现的是主谓搭配不当和动宾搭配不当。

例题 1：一个人如果保养好的话，他的寿命能活到一百二十岁。

【解析】此句中的后半句的主语“寿命”与句中谓语“活”并不是正确的搭配，正确的应为：一是删去“的寿命”，让“他”作主语；一是将谓语“能活到”改为“有”，这样主、谓语就搭配得当了。

例题 2：看完这篇描写农村悲惨状况的报告文学，我的心灵不能平静。

【解析】此句的后半句“我的心灵”与后边的“平静”一词属错误搭配，正确的应为“我的内心久久不能平静。”搭配不当很多都是因为措词而造成。

(7) 句子次序颠倒

句子次序颠倒分两种情况，一是句子中词语的次序不正确，另一个是句子间的次序不对。

例题 1：虽然她只有七岁，但是对于父亲的死，她格外显得冷静。

【解析】此句中的“格外”是程度副词，应当用来修饰形容词，因此，应把“格外”和“显得”之间次序颠倒，变成“她显得格外冷静。”

例题 2：公安战士毫不费力地按照线人的指引找到了被绑架的小女孩。

【解析】此句之问题也在于词序不对，“毫不费力地”作为副词应置于动词“找到”之前，因为“毫不费力地”是用来修饰“找到”，而不是修饰“按照”。

(8) 杂混

所谓杂混即将两种格式混淆起来。对于这种原因造成的病句，可根据上下文的需要选取其中一个格式。

例题 1：这栋建筑有三十层组成。

【解析】这个句子的问题出在将“有三十层”和“由三十层组成”两个格式杂混起来，因此，即可以把这个句子改成“这栋建筑由三十层组成”。

例题 2：由于长期坚持锻炼身体，老张的体重比四年前相比减少了 20 斤。

【解析】这是在人们口语中经常使用的病句。此句之病在于将两个格式“与四年前相比减少了 20 斤”与“比四年前减少了 20 斤”相混杂，把原句可以改成两个格式中的任意一种，但后一种格式更为简练。

● 修辞错误

言语表达中，修辞手法的运用是必不可少的，它能够使句子生动、语言丰富多彩，富有感染力。因此，正确地使用修辞手法，是每个考生必备的能力。修辞方面的错误，常表现为以下几种情况。

(1) 比喻不当

句子使用的比喻不贴切、不恰当。

例题 1：小王非常热爱本职工作，他经常对同事们讲，要像发疯一样热爱自己的事业。

【解析】热爱事业属于理智的行动，而喻体“发疯”常指人丧失理智、不能正常做事，这个比喻是不恰当的。

例题 2：我们要像驴子一样勤恳地工作。

【解析】此句中的喻体“驴子”，通常情况下都含有贬义的色彩，将人比喻为“驴子”，隐含了人蠢的意思，所以比喻不恰当，应将“驴子”改为“老黄牛”。

(2) 重复多余

这里的“重复”是指那些不必要的重复出现的词语，为使句子简练，就应删掉多余而又重复的词语。但句中的反复修辞方法不属于多余重复的情况，对此应认真分析。

例题 1：我们十分、十分地热爱伟大的祖国！

【解析】此句中连用了两个“十分”，并不属于重复多余，而是一种表达充沛感情的、一种必要的修辞方法。

例题 2：面对洪水，吴镇人民出现了从未有过的空前的团结。

【解析】此句中的“从未有过”和“空前”就属于多余的重复，可删去其一，使句子表达更加简洁、有力。

(3) 过分简略

该写的不写，过分简略，也会造成病句。过分简略句子必要成分，使句子出现意思不完整，造成了病句。

例题：五中教师座谈会，教师们提了许多条意见。

【解析】此句的弊病在于逗号前后两句话不能有效地衔接，应将第一句话加上必要的成分，改为“在五中教师座谈会上”，这样才能前后连贯起来。

● 逻辑错误

因为逻辑问题而出现的病句、错句、问题句，在实践中非常多。此处逻辑方面的病句，仅从逻辑的角度来分析病句。常见的逻辑方面错误有以下几种情况：

(1) 错用概念

一般情况下，错用概念表现为错用实词，因为实词通常都能表达概念。

例题 1:《黄河谣》里有不少民歌,它大胆地吸收了民间音调中一些积极的因素。

【解析】此句中“音调”一词外延太窄,不能表达句意,应将其改为外延大一些的词,诸如“音乐”、“曲调”等。

(2) 偷换概念

也称暗换概念,暗换概念表面上看起来是用了某一个概念,实际上暗中用了另一个概念,这就是暗中更换概念。

例题 1:陕西李自成的起义,均田免粮,英勇抗击明军的围剿。

【解析】此句中的“起义”这个概念,本是一种行动,不可能有后面的行为,有行为的是人,所以“起义”已经暗换成“起义军”的概念了。

(3) 大小概念并列

句中將外延大小不一致的概念并列起来,大概念包含了小概念,有了大概念,小概念就不必要了。请看下列例题:

例题 1:剧团演出了文艺节目、耍狮子、表演轻功等。

【解析】此句中的“文艺节目”是属概念,而后面的“耍狮子、表演轻功”为种概念,是不能并列的。

(4) 主词宾词不相应

主词宾词不相应这是判断当中的毛病。一般情况下,主语相当于逻辑中的主词,谓语(包括宾语)相当于逻辑中的宾词。一般判断采取“主词+系词+宾词”的形式,在这种情况下,主词和宾词必须相应,能一起构成一个判断。主词和宾词不相符合,造成病句的出现。

(5) 逻辑自相矛盾

自相矛盾即违背逻辑规律,语句中常出现前后说法不一,后边否定前边的错误,即自相矛盾。

(6) 否定不当

在表达否定的句子中,应当清楚,一次否定是否定,两次否定为肯定,三次否定又是否定。一般情况下,反问相当于一次否定。

例题:进山之前,导游小姐反复强调要防止不发生意外。

【解析】此句意即“不要发生意外”,但多用了否定词“不”后,反倒成了要发生事故,应删去否定词“不”。

(二) 歧义辨析

在语句表达中,由于词汇的多种意义,一词多义是非常普遍的,这就使语句的表达因为结构顺序、理解者所站的角度不同,造成同一个句子却会有不同的理解。在这些不同的理解中,有些是歪曲了原义,有些是误解了原义,造成理解的歧义。这种题型也就是先给出四个句子,其中一句有歧义理解的可能性,既可以这样理解,也可以那样理解。题目要求应试者或者把四句中有歧义的语句找出来,或者把没有歧义的一句找出来。

歧义辨析的考查目的,是使应试者在能够准确地把握词义的基础上,从而能够准确地把握整个句子的意思。

在语言实践中,造成句子理解歧义的原因主要有以下几个方面:

(1) 词义不明确

在实际的词语运用中,多义词是歧义产生的重要原因。

例题:她已经走了一个小时了。

【解析】上句中的“走”既可以当作“行走”讲,也可以当作“离开”讲。

(2) 层次不清

句子的概念层次之间交待不清,让读者产生歧义。

例题:江苏和浙江的部分地区下了雨。

【解析】这句话既可以理解为“江苏”和“浙江的部分地区”,也可以理解为“江苏”和“浙江”共同的“部分

地区”。

(3) 句法结构不固定

实际中，由于句法结构处于不稳定状态，亦很容易造成句子的歧义

例题：领导群众要注意些什么，在文件上边都写得清清楚楚。

【解析】不知道句中的“领导群众”是指领导了群众(动宾关系)，还是指领导与群众(联合关系)，无法让人弄清楚。

(4) 指代不明

句子中经常会出现代词和指向不明确。

例题：关心的是她的母亲。

【解析】原句中既可以理解为“母亲关心……”，也可以理解为“关心母亲”。

2.6.3 阅读理解类

阅读理解是言语理解与表达测验中比较常见的一种题型。所谓阅读理解，即给应试者一些书刊文章，让应试者对所给材料进行分析理解，根据所给题目做出正确判断。

在解答这类试题时，首先必须对整段短文有完整、准确的理解，并能找出这段话的主题。因为后面设计的问题往往与主题有关。此外，还要注意题中的关键词，有些问题的设计与关键词有关，以此来考查应试者阅读的准确性、细致性。

要对文章的引申含义进行分析和加工，也就是概括具体内容，从具体到抽象，从个别到一般，从现象到本质的提炼与升华。在抽象概括过程中，要做到内容完整而不片面，文字简明而不拖沓。

另外，在解答时还要从选项与原文在意思上是否一致入手，注重辨别筛选信息。

分析作者观点也是解答这类题的另一种方法，作者的观点，就是记叙文中的主题、议论文中的论点、说明文中的事物特征。在公务员考试中，文章阅读主要是说明文阅读，因此，全面准确地把握所说明事物的特征，是解答好阅读理解题的重要方面。

阅读理解是一个复杂的过程，它需要视觉、感觉、知觉的完美结合，需要读者根据自己的经验和知识，对原材料的语法、语义、修辞等进行一定程度上的分析、判断、综合、推理，以达到准确理解的目的。

(一) 片断阅读

片断阅读，一般情况下每道题都包含一篇短文。在短文后面有一个不完整的陈述，应试者从所提供的四个备选答案中选出一个来完成这一陈述。

这类试题，要求应试者对整段短文有准确、完整的理解，并要找出这段话的中心主题，另外，应试者一定要把握短文中的关键词，因为关键词往往跟短文的主题有关系。

关于片断阅读，一般常见两种题型：一是给出一段陈述有关事实的短文，应试者从题后提供的四个选项中，选出支持前面材料的论点或观点的正确答案；二是从短文后给出的四个句子中找出一个最能准确复述该短文的一个句子。不管是哪种题型，应试者都要把握短文的中心意思，尤其是短文中那些比较重要的关键词。

(二) 文章阅读

阅读文章，是要考查应试者对语言文字的综合理解与分析能力，它包括对文章中语句的一般意义和特定意义的理解，对文章中复杂的概念和观点看法的理解，对文中语句隐含信息的合理推断，在有诸多因素影响下明晰字词句义，准确地筛选并吸收信息。

文章阅读的题型，主要形式即给应试者一篇 400~600 字的小文章，在文章后列出几个问题，要求应试者根据对文章内容的理解回答问题，选择出正确答案。

近几年来，文章阅读已成为公务员行政职业能力倾向测验的重点内容。作为应试者，一定要加强文章阅读的练习，培养自己理解、分析材料的综合能力。在练习中应善于发现问题、解决问题、并梳理出有关规律。

例题：

大多数宇宙科学家都认定：宇宙诞生于距今约 150 亿年的一次大爆炸。大爆炸宇宙论现被称为宇宙学的标准理论。支持该理论的主要有以下三大观测事实：

第一件观测事实是 20 世纪 20 年代哈勃关于星系光谱“红移”的重大发现。红移，即星系光谱向长波方向偏移，而且星系离我们愈远则红移值愈大，红移值的大小由哈勃定律描述。怎么会发生这种红移的呢？我们知道，当一列火车迎面开来时，我们听到的汽笛声很高（声波的波长短），但当它离我们远去时，音调就明显降低（声波的波长变长），这叫多普勒效应。光同样有多普勒效应，当一个星系离我们远去时，它的谱线波长的音调会变长，我们就称谱线红移了。

第二件观测事实是彭齐亚斯和威尔逊于 1965 年发现的宇宙微波背景辐射。1964 年，美国科学家彭齐亚斯和威尔逊测量某一区域星系发出的射电波强度。出乎意料的是，在 7.35 厘米波长上他们收到了相当大的且与方向无关的微波噪声。在随后一年里，他们发觉这种微波噪声无变化。进一步的研究表明，这种热辐射就是宇宙早期原始火球高温热平衡辐射留下的遗迹。这被认为是宇宙大爆炸理论最关键的证据。

第三件重要观测事实是宇宙物质的化学组成。在地球上元素序号为 2 的氦元素很少，但在宇宙中，其含量高居第二，仅次于 1 号元素氢。宇宙中，氢约占 3/4，而氦约占 1/4，其他所有元素的含量还不到 2%。若认为氦是由于宇宙中通过恒星内部核反应产生的（4 个氢原子聚变形成 1 个氦原子），我们可以估计一下银河系自诞生以来一共产生了多少氦。计算表明，它仅提供了银河系中现有氦的 1/10 都不到，这说明氦不可能是在一代代恒星生生灭灭的过程中产生的，而只能是宇宙形成时的原始物质组成的。根据大爆炸宇宙理论推算，现今宇宙中，9/10 的氦都是在宇宙诞生后最初 3 分钟内形成的。

1. 对“宇宙微波背景辐射”，理解不正确的一项是（）
 - A. 无论把测量天线对着宇宙的哪一方个向，都会接收到这种辐射微波
 - B. 这种辐射微波，波长和强度都是稳定不变的
 - C. 这种辐射微波来自于宇宙原始火球，“火球”不灭则此种辐射微波也不会消失
 - D. 这种辐射微波发现虽属偶然，却成了“大爆炸”宇宙理论的关键证据。
2. 宇宙中氦的大量存在可以证明宇宙大爆炸理论，下列陈述，与这种“证明”无关的一项是（）
 - A. 在地球上所有的元素中，氦元素的数量很少
 - B. 宇宙中氦元素的含量仅次于氢，高居第二位
 - C. 恒星的生生灭灭，以其内部的核反应可以产生氦，但数量有限
 - D. 氦的形成需要一定的条件，而只有宇宙的“大爆炸”才具有生成如此大量的氦的条件
3. 对于“谱线红移”的理解，不正确的一项是（）
 - A. 我们在地球上所观测到的星系光谱不是稳定不变的，星系的谱线波长不断在变长
 - B. 星系离我们越远红移值越大。这是因为，红移值是由星系间的距离本身决定的
 - C. 从地球上观察到的红移现象，假如我们登上其他星系，也能观测到
 - D. 从谱线红移的现象可以判断，宇宙目前仍在膨胀之中
4. 下列说法与原文意思不符的一项是（）
 - A. 宇宙仍在膨胀，这膨胀的动力就来源于最初的宇宙大爆炸
 - B. 宇宙微波背景辐射证明有“原始火球”的存在，所以能成为“大爆炸”理论的证据

- C. 宇宙中的氦主要不是靠恒星的生灭产生的，这个结论不是计算出来的而是推测出来的
- D. 大爆炸宇宙理论因为有三大观测事实做证据，所以已成为宇宙科学家的共识针体

2.6.4 应对策略

（一）词语表达

在做词语替换题时，关键是能够准确而迅速地把握每一个选项的词义。一般来讲，不管同义词还是近义词，四个选项中要么其中3个意思接近，另一个词汇的意义相应突出一些、与原句中的词汇意义接近，而这种题做起来容易一些；要么四个选项各有各的意思，这种选择难度就稍微大一点。这种题型主要是在词义的相互干扰上做文章。只要应试者不被这种词义干扰所迷惑，保持清醒的头脑，善于去伪存真，识别真相，能够在读懂语句的同时找到较好的第一感觉就行了。如果实在是拿不准的话，不妨把每个选项都逐个放到语句中去，然后用心去读每一个句子，或许就能找到感觉。虽然近年来这种题型很少在考题中出现，但从应试者在言语综合能力方面的训练和提高了的角度来看，还是应当把这种题型的训练作为基础，以提高自己的语感和应试的基本技巧。词语替换练习，解答的关键是用你所选定的词语替换原句中画线部分的词语之后，原来句子的意思能够基本保持不变。因此，不仅要求原句中的词语与用来替换的词语在意义上相同或相近，即是同义词或近义词，而且要求两个词语所适用的语言环境也尽量一致。

做选词填空题的一个关键是应试者头脑中应当拥有大量的词汇，而且对常用词汇的词义、用法等等都是比较熟悉的；关键之二是应试者能够在最短的时间里迅速而准确地把握整个语句试图表达的意思，也即应当有比较好的语感才行。解答选词填空，应试者一靠理解句义、词义，二靠语感，三靠尝试，即在无法确定的情况下，将每个词都放在空里尝试一下，默念一番；看哪个更通顺、更自然，则选择该词；如果一个词放在空里看着别扭、读着绕口、生硬，便不能选择该词。这种逐一尝试的方法，也可称作排除法。

在这种题型的训练中，语感的强化主要是靠诵读来获得，也就是把每一个词汇放到句子中去，然后默默地诵读一遍或几遍，直到找到语感为止。这是解题的技巧之一。同样重要的是，对每个词汇的准确理解是准确答题的基本条件。如果连词汇的意义都把握不准，是很难做出正确的选择的。因为对词义的正确辨析必须建立在对每个词语的词义的理解基础上。当然，在本测验中，出现的词汇都将是一些主要的常用词，而不会出现偏僻的词汇。词汇量的增加与对词语的运用能力，尤其是语感，必须靠日常的训练和积累。

（二）语句表达

之前介绍了可能测验的病句的一些类型，为了让应试者更好地提高诊断病句的能力，接下来我们简单介绍一些诊断病句的方法。

①语句紧缩法

查找病句最好的方法是“语句紧缩法”也叫“主干枝叶梳理法”，即用找句子主干的方法，把句子缩短简化，分出基本成分和连带成分，然后逐项检查。如果是一个复合句，除了一个单句一个单句地检查外，还应把单句配合起来，看看整个句子意思是否连贯，是否符合逻辑，关联词使用是否得当等等。

要做到能识别病句，提高识别病句的能力，就应当具备有关词、短语、单句、复合句等各项语法知识，修辞知识，逻辑事理知识，汉语表达习惯的知识，文体和语言风格的一般知识，并能运用这些知识识别和修改病句。

②语感分析法

在判断是否是病句的过程中，可借助于阅读中培养出的语感，运用直觉来判断是否存在语病。语感分析法也叫“语感审读法”，即在分析过程中，借助阅读中的语感，从感性方面观察语句的毛病在哪里。一般说来，感觉到哪儿别扭，问题也就出在那里。另一种方法是大家都常用的“排除法”，也就是当语句之间各不相同、病句类型无明显暗示、难度较大时，就从感觉问题最多的语句入手，一个一个排除掉，最后剩下的一个语句就是你的选择。阅读过程中，但凡别扭、不顺、拗口、扎眼的地方，就有可能是有问题之处。当所给句子各不相同，病句并不明显时，可运用语感，逐一排除，找出感觉中有问题的那个句子，这也可称之为“语感排除法”。

③逻辑意义分析法

所谓逻辑意义分析法，即从句子本身所反映的事理上进行分析，看其是否合理，不合理者即病句。分析判断时，从其概念使用是否恰当、判断推理是否准确严谨、前后是否呼应、句间关系是否和谐，句子所反映的“理”是否严谨、完整等方面考虑。

④造句类比法

造句类比法，即仿照所给句子的结构，造一些常用的、准确的句子，将两者进行仔细地比较、分析，看所给句子是否有语病，这种方法，适用于那些把握不了是否有语病的句子。

有的句子是否有毛病，一时拿不准，仿照原句的结构来造一些平时常用的句子，经过比较后，问题就清楚了。

⑤对号入座法

首先将句子进行归类，看其属于自己所掌握的病句的哪一类，然后对号入座，照方抓药。

这种方法，要求应试者将功夫用在平时大量记忆并类分病句上，这样在应试时才会“对号入座”。对号入座法在复习阶段，可以记住本书和其他书上列举的病句类型，每类记住一个病句。这样做，就是在脑子里分门别类地储存了各种病句。以后在什么地方见到一个句子有毛病，就会较快地看出其毛病在什么地方，并且知道属于哪一类病句。例如，脑子里记住了“缺主语”这一类，记住的一个病句是“经过这次下乡调查，使我们看到了改革开放政策给农村带来的变化”，脑子里就有了一个“座位”，并且有了“缺主语”这个代码。以后见到了“通过这次宣传，使我们区的交通秩序有了明显好转”这样的句子，你会立刻看出其毛病所在，同时也给这个病句编个“缺主语”的代码。当然，判断病句的方法和技巧还有很多，应试者可根据自身的实际情况，摸索出一套行之有效的应试技巧。

（三）阅读理解题

作为应试者，应在平时加强对阅读理解的练习，在练习中注意以下问题：

1. 加强对文章中关键词语的理解练习

每一篇阅读材料，都有自己的一些关键的字、词语，所以对这些字、词语的理解就成为理解材料的一个突破口。对于意义明显的词语，要结合上下文之间的联系进行把握；对于意义不太明显、隐晦的词语，则需要应试者仔细、认真地予以分析，这就需要调动已有的知识储备来进行判断并最终予以理解。

2. 加强对文章中关键语句的理解练习

一篇文章离不了关键句，关键句是理解材料含义的枢纽，应试者只要把握了一篇材料中的关键句，也就理解了材料的60%。

3. 加强对文章中关键段的理解练习

一篇文章由若干段组成，其中就有对整篇材料含义总结的段落，即关键段。应试者可通过分析关键段来掌握材料的基本思想。

4. 加强对文章的概括能力

对材料内容的概括，即对材料的一种提炼，应试者应具备这样的概括能力。

5. 把握作者的写作动机

每一篇文章都是有感而发，有目的而为，善于发展、寻觅、体会作者的写作目的，对于应试者来说是理解材料的一把钥匙，只要你把握了这把钥匙，眼前就会豁然开朗。

2.6.5 例题资源

言语理解与表达能力题精华资料汇总（应届生 BBS 言语理解与表达能力题精华专版）：
<http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=530&filter=type&typeid=109>

2.8 案例分析题

案例分析题 档案

样题预览

There are two broad drivers contributing to declining sales for AEM decreasing unit sales, decreasing unit price, or a combination of both of these drivers. To proceed, we would examine the macro and micro perspectives to understand the reasons for declining sales. For the micro perspective, we would need to understand details of AEM's business. For the macro perspective, we would want to study the changes in the industry over the last few years due to new competitors, emerging technology, changes in consumer demands, and other factors.

Firstly, we study AEM and its sales trends across the 4 product lines.

⇒ The sales trends for AEM across its product lines are detailed in this exhibit.

Product Lines	Sales			Sales %	Gross Margin
	1995	1996	1997	1997	1997
Direct Combines	\$ 289 m	\$ 267 m	\$ 235 m	67%	43%
Tractortronics	\$ 73 m	\$ 71 m	\$ 65 m	19%	21%
Crossmaries	\$ 25 m	\$ 28 m	\$ 34 m	10%	17%
Hewittrangers	\$ 15 m	\$ 15 m	\$ 16 m	5%	19%
Total	\$ 402 m	\$ 381 m	\$ 350 m		

题目简述:

案例分析题属于考核综合能力的笔试题，对笔试者的阅读、理解、推理、分析、计算、归纳等各方面能力进行综合考量。这类题通常会给笔者者一个实际案例，包括文字材料、图表、数据等等，然后提出综合性的问题。笔者者除了要理顺案例中的诸多细节，还要形成对案例的主观看法，然后回答问题或阐述自我观点。通常这类题目最能区分笔者者的能力层次。

考查要点:

- * 阅读、理解
- * 计算、数据分析
- * 归纳、总结、表达

解题难点：

- * 理解案例
- * 分析表述能力
- * 独特的观点

题型分类：

- 非专业案例分析
专业相关度不高的案例分析题，给出图表数据，让笔者者做简单分析总结，然后回答问题，考查笔者者的综合分析能力。
- 专业案例分析
专业相关都很高的案例分析题，通常都是给出特定行业里的真实案例，要笔者者做专业阐述分析，是综合能力与专业素养的集中体现。

出现场合：

- * 案例分析题主要出现在两种场合，其一是国家公务员考试的行政能力测试中，其二是银行、会计事务所、咨询公司、金融机构类企业的笔试面试中，如中金、花旗银行、工商银行、A.T.K 等。

2.8.1 非专业技能类

这类分析题重点考察考生对文字、图形、表格三种形式的数据性、统计性资料进行综合分析推理与加工的能力。针对一段资料一般有 1~5 个问题，考生需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算，才能从问题后面的四个备选答案中选出符合题意的答案。做这类题目并不需要应试者具备相关的专业知识，考察的是应试者对文字、数据的处理能力，及基本的分析能力。

（一）文字分析类

文字案例分析题是用陈述的方式将一系列相关信息罗列出来，要求考生对所提的问题进行解答，主要考查应试者对一段文字中的数据性、统计性资料进行综合分析加工的能力。

文字案例分析题是资料分析测验中较难、较复杂的部分，因为它不像统计图像那样具有直观形象、一目了然等特点，其数据具有一定的“隐蔽性”，因为众多数据都隐藏包容在一段陈述中，需要应试者从中将需要的数据逐一找出，并将相关的数据串起来。这就要求应试者具备较强的阅读理解能力，能在较短的时间内迅速而准确地把握字里行间包含的各种数量关系及其逻辑关系，并进行分析、综合、判断，才能得出准确的答案。通常要小心的是文字中的细节、伏笔，有些文字陷阱会误导应试者做出错误的选择。

解题方法与技巧：

在所有的案例分析题中，文字案例题是最不易处理的一种。在遇到这类题时，切忌一上来就找数据。因为这种题是一种叙述，叙述就有语意，有语意就可能让人误解。如果一上来就直奔数据，而对材料陈述的内容不屑一顾的话，很可能背离材料的本意和要求，造成失误。

做文字案例分析题，在拿到题目之后，首先要将题目通读一遍，用大脑分析哪些是重要的，哪些是次要的，然后仔细看一下后面的问题，与自己原先想的印证一下，接下来再有针对性的认真读一遍材料，最后，开始答题。这样做，一方面，可以准确地把握材料；另一方面，对材料中的各项数据及其各自的作用有了一个明确的认识。

有些人可能不喜欢做那些统计表的问题，面对大堆的数据觉得无从下手，而以为文字案例资料非常容易，这种想法常会导致在文字案例题上丢分。前面就已经说过，在案例分析中，最难的一类就是综合性的判断，统计表分析题只

涉及对数字的比较和处理，虽说复杂点，却相对比较容易得分；而文字案例题却加上了对语意的把握和理解，也就是说，它比统计表又多了一个环节。这对那些急躁而又轻视文字资料的考生来说，确实是一个严峻的考验。

例题：请根据下面的文字资料回答下列问题：

某年，我国乡镇企业职工达到 9545.46 万人，分别占农村劳动力总数的 23.8% 和全国劳动力总数的 17.6%；乡镇企业总产值达到 6495.66 亿元，分别占农村社会总产值的 53.8% 和全国社会总产值的 24%。其中，乡镇工业产值达到 4592.38 亿元，占全国工业总产值的 7.6%；乡镇企业直接和间接出口创汇 80.2 亿美元，占全国出口创汇总额的 16.9%。该年乡镇企业税金为 310.29 亿元，仅占国家财政总收入的 12%。但是在国家财政新增长的部分中所占比重却明显地增大。从 10 年前至该年，10 年间乡镇企业税金增加 288.29 亿元，占国家财政收入增加额的 19.7%。同期乡镇企业税金平均每月增长 30.3%，相当于国家财政总收入平均每年增长 8.7% 的 3.48 倍。

1. 该年我国乡镇企业职工占全国劳动力总数的比重比占农村劳动力总数的比重低多少？

A. 23.8% B. 17.6% C. 6.2% D. 6.3%

2. 该年我国乡镇企业总产值占农村社会总产值的多少？

A. 1/2 弱 B. 1/2 强 C. 1/4 弱 D. 1/4 强

3. 10 年前我国乡镇企业税金为：

A. 310.29 亿元 B. 288.29 亿元 C. 32 亿元 D. 22 亿元

4. 从 10 年前至该年，我国财政总收入平均每年增长：

A. 12% B. 19.7% C. 30.3% D. 8.7%

5. 该年，我国乡镇工业产值为：

A. 9545.46 亿元 B. 6495.66 亿元 C. 4592.38 亿元 D. 310.29 亿元

【答案解析】 本题的正确答案为 1.C；2.B；3.D；4.D；5.C。

第 1 题，首先在题中找出我国乡镇企业职工占农村劳动力总数的比重为 23.8%，占全国劳动力的比重为 17.6%，根据题中要求，两个数字相减就可以了，这是比较容易的一种问题，考察的是考生获取有效数据的能力。

第 2 题，我们在题中很容易就可以找出，乡镇企业总产值占农村社会总产值的比重为 53.8%。然后我们对照问题，很容易地就会得出答案为 B。

第 3 题，它要求的不是材料中的原始数据，而是对材料中几个相关数据的处理。首先，我们可以在材料中找出该年乡镇企业税金为 310.29 亿元，然后，继续往下读，我们就可以发现，下面有这样一段话“十年间乡镇企业税金增加 288.29 亿元”，综合这两个数据，我们就可以得出，10 年前我国乡镇企业税金为 22 亿元，即选 D。

第 4 题，它的答案就在材料中，材料最后一句明确地给出“国家财政总收入平均每年增长 8.7%”。答案很明显，应该选 D。

第 5 题，需要一个提取数据的过程，只是有关乡镇企业产值的数据有两个，一个是乡镇企业总产值达到 6495.66 亿元，另一个是乡镇工业产值达到 4592.38 亿元，需要在看清题目的前提下作出正确选择。

（二）统计图分析

统计图是运用几何图形或具体事物形象来表示现象之间数量关系的图形。它具有直观形象、通俗易懂、便于比较等显著特点，在案例资料的统计分析中发挥着重要作用。

统计图的种类有条形图、圆形图、曲线图等，它们各自具有自身的特点和功用。条形图是案例分析能力中最常用

的图形，按照排列方式的不同，可分为纵式条形图和横式条形图；按照分析作用的不同，可分为条形比较图和条形结构图。圆形图是以圆形面积或以圆形面积大小，来表示统计指标数值大小的图形，常用的圆形图有圆形面积图和圆形结构图。曲线图是利用曲线的升降起伏来反映现象的数量变动情况及其结构变化趋势的图形，又称线图。常用的曲线图有动态曲线图、相关曲线图、计划执行曲线图和次数分配曲线图。

解题方法与技巧：

统计图与统计表及文字资料不同，它的数据蕴含在形象的图形之中，需要考生对图形进行一定的分析之后，才能得到所需的数字资料。有些统计图比较简单，但有些考题比较难，会出现一题多图现象，这就要求考生认真细致一些。解答统计图分析题时，要注意以下几点：

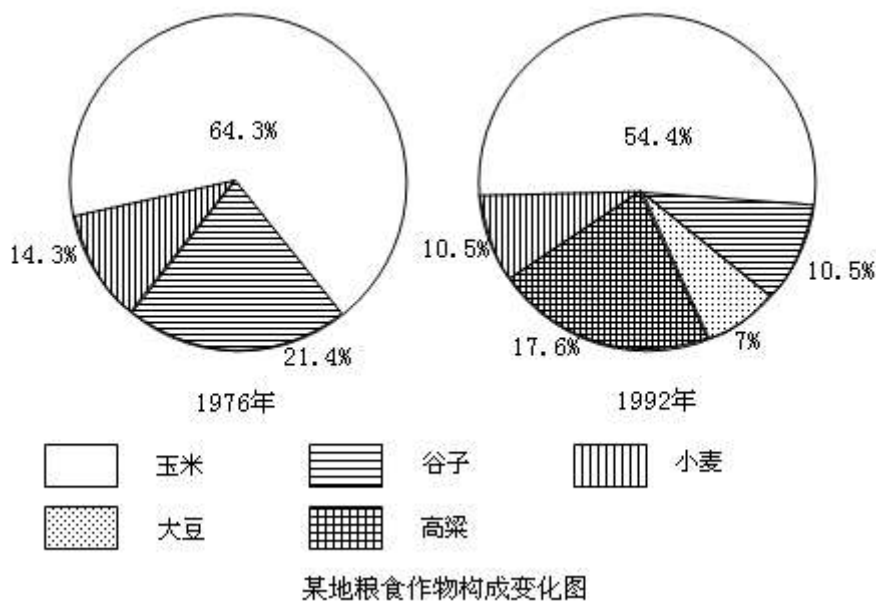
1、首先应读懂图。统计图分析试题是以图中反映的信息为依据，看不懂资料，也就失去答题的前提条件。因此，应当把图中内容的阅读和理解作为正确答题的首要条件。

2、读图时，最好带着题中的问题去读，注意摘取与试题有关的重要信息。这样一方面有利于对资料的理解，另一方面也可减少答题时重复看图的时间。

3、适当采用“排除法”解决问题。统计图分析题的备选答案，通常有一两项是迷惑性不强或极易排除的，往往通过图中反映出的定性结论就可以排除；在进行计算时，往往通过比较数值大小、位数等可排除迷惑选项。

4、注意统计图中的统计单位。

例题 1：



- 该地粮食作物中始终占主导地位的是()。
A. 玉米 B. 谷子 C. 小麦 D. 大豆
- 该地 1992 年与 1976 年相比，新增加的粮食作物是()。
A. 玉米，大豆 B. 谷子，小麦 C. 高粱，谷子 D. 大豆，高粱
- 与 1976 年相比，该地 1992 年小麦构成比重下降多少?()
A. 4. 8 B. 4. 8% C. 3. 8 D. 3. 8 个百分点
- 1992 年，该地构成比重相同的粮食作物是()。
A. 大豆，玉米 B. 谷子，小麦 C. 大豆，高粱 D. 小麦，玉米
- 1976 年，该地谷子所占比重为()。

A. 21. 4% B. 14. 3% C. 10. 5% D. 64. 3%

【答案解析】 本题的正确答案为 1. A ; 2. D; 3. D; 4. B; 5. A。

第 1 题，在各种格式的扇形中，空白应是最惹人注目的，因此我们可以一眼就看到空白扇形的面积最大，稍一看数据即可得到本题答案为 A。

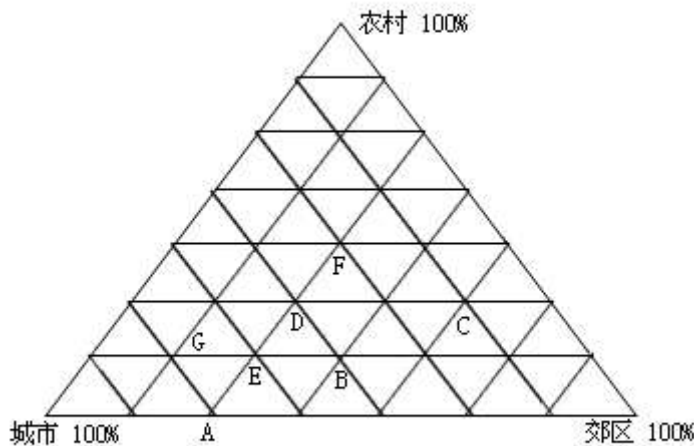
第 2 题，需要仔细比较这两个图形，经过观察，对照图标，我们可以知道，新增的是大豆和高粱，所以答案选 D。

第 3 题，需要对同一项目在不同时期的数据进行量化处理，首先要找出小麦的图标，然后在两个平面图的相应部分找出数据，进行相差处理即可，需要注意的是，3. 8 和 3. 8%是完全不同的，绝不能相互替代，在做题的时候需要注意。

第 4 题，只需在第二个图形中进行比较即可，只要不将各种粮食作物的图标搞混弄错，应该很容易就得出本题答案为谷子和小麦，答案选 B。

第 5 题，该题有两个要求，第一，找出需要的是哪一个平面图；第二，根据谷子的图标在相应的平面图中找出答案。这类题主要考查的是细心，只要稍微仔细一点，是很容易做好的。

例题 2:



图示是某省城市、郊区、农村各类学校的分布情况。A 代表大学，B 代表中专学校，C 代表师范学校，D 代表普通中学，E 代表职业中学，F 代表小学，G 代表私立学校。

1. 农村分布率最高的是()。

A. 小学 B. 普通中学， C. 师范学校 D. 私立中学
2. 在农村分布率最低的是()。

A. 私立中学 B. 职业中学 C. 中专学校 D. 大学
3. 师范学校在城市的分布率，与普通中学在城市的分布率之比为()。

A. 1: 2 B. 1: 3 C. 1: 4 D. 1: 5
4. 哪一类学校在城市、郊区、农村的分布率基本相同?()

A. 师范学校 B. 普通中学 C. 小学 D. 职业中学
5. 下面叙述不正确的是()。

A. 私立学校和大学在城市的分配率相同
 B. 在农村分布率相同的是师范学校和普通中学
 C. 在郊区分布率相同的有大学、职业中学和普通中学

D. 师范学校在郊区和农村分布比城市少

答案：本题的正确答案为 1. A；2. D；3. B；4. C；5. D。

本题是一道典型的网状图形题，它将城市、农村与郊区构成一种三角位置关系，而将 7 种学校放置其中。尤其是代表小学的 F，其位置与另外 6 个相比，具有不规则性，在解题的过程中，一旦涉及分布率，一定要慎重对待 F。

第 1 题，要求农村分布率最高的是哪种学校。首先，观察图形，农村 100% 居于最上方的顶角，通过比较我们很容易就会发现，F 距最上端的顶角最近，也就是说，F 在农村的分布率最大，结合题外的说明，我们知道，F 代表的是小学，因此答案选 A。

第 2 题，问的是在农村分布率最低的要素，在图上很容易找出 A 符合要求，它代表大学，对照答案选项，可知 D 为正确答案。

第 3 题，本题需要两个分布率，师范学校在城市的分布率在图中是 C，因为七等分，所以在城市的分布率为 1/7，同理可以得出普通中学在城市的分布率为 3/7，两者相比得到本题答案为 B。

第 4 题，纯粹是个观察题，因为 F 位置特殊，我们首先便注意到它，经过观察，发现 F 基本上位于大三角形的中心，因此选出 F 代表的小学。

第 5 题，是比较复杂一点的判断分析题。通过观察对比可知 D 项的叙述是不正确的，从图中可以看出 C 代表的师范学校在郊区的分布率是最高的。

(三)统计表分析

统计表是指把获得的数字资料，经过汇总整理后，按一定的顺序填列在一定的表格之内的表格。任何一种统计表，都是统计表格与统计数字的结合体。统计表是系统提供资料和积累资料的重要形式。

根据统计表的构成情况，统计表分为简单表、分组表和复合表三类。统计表具有简明扼要、条理清晰提纲挈领等优点。统计表的基本格式如下：

从外形看，一个统计表至少由标题、标目、线条和数字四部分构成。

1、标题是表的名称，用以概括地表列全部统计资料的内容；

2、标目说明表内数字的含义，标目包括横标目和纵标目，用来表示表中被研究对象的主要特征；

3、线条是指表的边框、顶线和底线；

4、数字是表内统计指标数值。在数字格中，若出现“……”符号时，表示暂缺或省略不计；若出现“——”符号时，则表示该格不应有数字。

解题方法与技巧：

统计表具有一目了然、条理清楚的优点，答题时首先要看清标题、纵标目、横标目以及注释，了解每行每列的数据所代表的含义，然后再有针对性地答题。

一般来讲，关于统计表的问题，有三种类型：一种是直接从图表上查阅答案，这种问题比较简单；第二种需要结合几个因素，进行简单的计算，这就要求应试者弄清题意，找准计算对象；第三种是比较复杂的分析和计算，需要综合运用图表所提供的数字。

在解答统计表问题时，首先要看清试题的要求。通览整个材料，然后带着问题与表中的具体数值相对照，利用表中所给出的各项数字指标，研究出某一现象的规模、速度和比例关系。

例题：

表 1：2001 至 2005 年世界主要国家和地区经济增长率比较（%）

国家和地区	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2001 至 2005 年平均增长率
世界总计	2.4	3.0	4.1	5.3	4.9	4.0
发达国家和地区	1.2	1.5	1.9	3.2	2.6	2.1
美国	0.8	1.6	2.5	3.9	3.2	2.4
欧盟	2.0	1.3	1.4	2.4	1.8	1.8

日本	0.2	-0.3	1.8	2.3	2.6	1.4
发展中国家和地区	4.1	4.8	6.7	7.7	7.4	6.3
中国	7.5	8.3	10.0	10.1	10.2	9.5
印度	3.9	4.7	7.2	8.0	8.5	6.4
俄罗斯	5.1	4.7	7.3	7.2	6.4	6.1
巴西	1.3	1.9	0.5	4.9	2.3	2.2
马来西亚	0.3	4.4	5.5	7.2	5.2	4.5
亚洲四小龙						
中国香港	0.5	1.9	3.2	8.6	7.3	4.3
中国台湾	-2.2	4.2	3.4	6.1	4.1	3.1
韩国	3.8	7.0	3.1	4.7	4.0	4.5
新加坡	-1.9	3.2	2.9	8.7	6.4	3.9

表 2：2001 至 2005 年国内生产总值居世界前 10 位国家比较（亿美元）

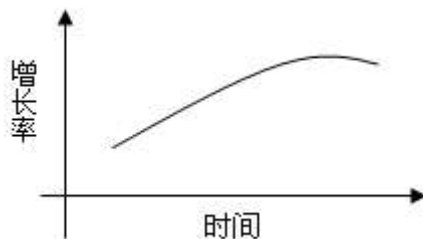
位次	2001 年			2005 年		
	国家和地区	国内生产总值	占世界的比重 (%)	国家和地区	国内生产总值	占世界的比重 (%)
	世界总计	315750	100	世界总计	443849	100
1	美国	100759	31.9	美国	124551	28.1
2	日本	41624	13.2	日本	45059	10.2
3	德国	18913	6.0	德国	27819	6.3
4	英国	14313	4.5	中国	22289	5.0
5	法国	13398	4.2	英国	21926	4.9
6	中国	13248	4.2	法国	21102	4.8
7	意大利	10904	3.5	意大利	17230	3.9
8	加拿大	7051	2.2	西班牙	11237	2.5
9	墨西哥	6221	2.0	加拿大	11152	2.5
10	西班牙	6084	1.9	巴西	7941	1.8

(1) 2005 年和 2001 年相比较，国内生产总值占世界比重变化幅度最大的国家是 ()

- A. 美国 B. 日本 C. 中国 D. 法国

答案：A，本题需要注意“比重变化幅度最大”并不代表比重增加，比重减少幅度如果很大，也符合题意。美国国内生产总值占世界比重变化减少了 3.8 个百分点，它的变化幅度最大。

(2) 2001 到 2005 年间，完全符合曲线所显示的经济发展趋势的国家和地区有 ()



- A. 2 个 B. 3 个 C. 4 个 D. 5 个

答案：B，该增长率曲线先单调增加之后略微下降，符合这个规律的只有美国、马来西亚和中国香港 3 个国家和地区。

(3) 下面描述不正确的是 ()

- A. 从 2001 年开始，我国国内生产总值及其占世界的比重一直在上升
- B. 大部分国家和地区经济增速在 2001 至 2004 年不断加快，2005 年有所减缓
- C. 从 2001 年开始，发达国家经济增长速度一般低于主要发展中国家和地区
- D. 2001 至 2005 年间，香港经历了比台湾、新加坡更加剧烈的经济波动和发展

答案：D，这道题并不难。A 选项正确，中国国内生产总值的增长率始终保持正值且为表格所统计的所有国家中最高，因此中国国内生产总值及其占世界的比重一直在上升；B 选项正确，根据表 1 可以明显看出；C 选项正确，根据表 1 可以明显看出；D 选项不正确，因为新加坡的经济波动比香港更大。

(4) 下列说法正确的是 ()

- I. 2001 至 2005 年间，与主要发展中国家相比，亚洲四小龙的经济增长相对放慢
 - II. 2001 至 2005 年间，日本经济开始摆脱“停滞”状态，经济形势逐渐好转
 - III. 2001 至 2005 年间，国内生产总值在世界排名的变化趋势和其占世界比重的变化趋势是一致的
- A.I B.II C.I 和 II D.II 和 III

答案：C，I 说法正确，从表 1 中亚洲四小龙的平均增长率比主要发展中国家低能够得到这个结论；II 说法正确，日本在 2001、2002 两年经济增长率在 0% 左右徘徊，从 2003 年开始经济增长率开始逐渐增大，经济形势逐渐好转。由此直接选择 C 选项即可。

III 说法并不正确，英国、法国国内生产总值在世界排名均下降，但是占世界比重均上升。

(5) 能从表 1、表 2 获得支持的说法是 ()

- I. 整个世界的财富越来越集中到少数几个发达国家中
 - II. 传统的世界经济强国在世界经济中的排名和地位已经发生了根本性变化
 - III. 主要的发展中国家在世界经济中扮演着越来越重要的角色
- A.I B.II C.III D.I 和 II

答案：C，这道题讲究解题技巧。如果说法 III 正确，那么不用看其余说法，直接选择 C 即可，因此先看说法 III。III 说法正确，主要发展中国家中国和巴西国内生产总值占在世界的比重均增加，且排名上升。

I 说法错误，由表 2 可以看出，世界的财富越来越分散到各个国家当中；II 说法错误，世界经济强国的排名和地位没有太大变化，比如美国、日本、德国仍然占据着前三的位置，因此没有发生根本性变化。

2.8.2 专业技能类

这里以一道某咨询公司考核专业技能的英文案例题为例：

例题 1:

Our client, AEM Inc, is an agricultural equipment manufacturer, with 4 product lines, facing declining sales. We have been brought in to examine the cause and recommend initiatives to improve their profitability.

(Tips: This is a profitability case)

There are two broad drivers contributing to declining sales for AEM—decreasing unit sales, decreasing unit price, or a

combination of both of these drivers. To proceed, we would examine the macro and micro perspectives to understand the reasons for declining sales. For the micro perspective, we would need to understand details of AEM’s business. For the macro perspective, we would want to study the changes in the industry over the last few years due to new competitors, emerging technology, changes in consumer demands, and other factors.

Firstly, we study AEM and its sales trends across the 4 product lines.

⇒ The sales trends for AEM across its product lines are detailed in this exhibit.

Product Lines	Sales			Sales %	Gross Margin
	1995	1996	1997	1997	1997
Direct Combines	\$ 289 m	\$ 267 m	\$ 235 m	67%	43%
Tractortronics	\$ 73 m	\$ 71 m	\$ 65 m	19%	21%
Crossmarries	\$ 25 m	\$ 28 m	\$ 34 m	10%	17%
Hewittrangers	\$ 15 m	\$ 15 m	\$ 16 m	5%	19%
Total	\$ 402 m	\$ 381 m	\$ 350 m		

⇒ Also, AEM has been facing declining market share in a mature, slow growth industry.

Market Players	Sales		
	1995	1996	1997
AEM	49%	47%	45%
John Drill	36%	39%	42%
Cagen Thomas	3%	3%	4%
Others	12%	11%	9%

The exhibits on sales trends and market shares over the last 3 years indicates that we have been losing sales steadily for the Direct Combines and Tractortronics product lines which are significant contributors to AEM’s top-line and bottom-line. The question that leads from here is what is causing sales of the Direct Combines product line to decline – new technology, new competitors, change in consumer demands, change in distribution channels or any other cause.

The industry has seen an emergence of a new technology in Direct Combines with John Drill leading the initiative. This has been the primary driver for change in consumer demands. We should not worry about Tractortronics since is a declining marketplace and its products are being replaced by Direct Combines.

The last statement above is a strong hint from the interviewer to ignore Tractortronics in our further analysis, and focus the discussion on the Direct Combines product line. This emergence of the new technology explains John Drill’s increased market presence – we can now see that this new technology in Direct Combines may be a primary driver for the market share shift. The next step is to study the impact of this technology on the industry and AEM – is the technology here to stay, how mature is this technology, how sustainable is the advantage due to this technology and what are its switching costs for AEM. This will help us establish if the technology is worth adapting for AEM. If it is worth adapting, we need to address how would we implement this technology change for AEM’s products – in terms of switching costs, new product development, marketing and promotion initiatives, and other issues. If the technology is not worth adapting or cannot be adopted (due to patent reasons, for example), then we can examine discontinuing the Direct Combines product line over time.

This technology helps significantly reduce maintenance costs and maintenance related downtime of agricultural equipment by enhancements to the engines and drive-train. Given our interviews with AEM’s engineers and marketing managers, as well as industry analysts, we understand that this technology is becoming a market standard and will be here to stay.

We recommend that AEM introduce the new technology in its Direct Combines range of products. Given that this product line is an important source of revenue and we see existing sales from this product line, we should introduce products with this new technology and plan on a new product introduction strategy. We would need to examine how AEM would go about implementing this recommendation.

How would you go about implementing this recommendation?

This would lead the discussion towards product development, manufacturing switching costs, product launch and marketing related issues. A number of issues would need to be covered. Firstly, should this technology be included in existing product lines or should new products be introduced with this technology. This decision would be driven by demand for existing product lines and costs associated with either decision. Secondly, in terms of obtaining this technology, we can examine either developing it in-house or acquiring a smaller company that has this technology. Finally, if we have adequate data, we can do some quick “back-of-the-envelope” calculations to work out market-share trends and break-even analysis.

不同行业的公司再采用案例分析题的时候，其形式基本差不多，但是内容和考察的侧重点会有所不同，例如下面这道案例分析题出自某投资银行招聘笔试题，从中我们可以看出来，这道题和前面的咨询公司的案例分析题考察的侧重点是明显不同的。

例题2:

两个公司A、B的股票分别在伦敦、纽约交易，市值分别为10亿英镑，18亿美元，一年内的利润分别为1亿英镑，1000万美元。问题：

- 1: 两股票市值差别多大? (想进投资银行的同学应该要了解一些基本的金融词汇)
- 2: 为什么利润差别这么大?
- 3: 为什么利润差别这么大，市值却很接近?
- 4: 举出具体行业的例子来对应着两个公司的情况。
- 5: 假如两公司从事同一行业，为什么利润差这么大?
- 6: 股票的价格收益比(Price/Earnings)与预期利润增幅(estimated growth in profit)的函数图像大概是什么走向?
- 7: C、D、E三只股票分别位于上述函数曲线的上方，下方，曲线上。你建议买哪支股票? 为什么?

2.8.3 例题资源

其他案例分析题精华资料汇总 (应届生 BBS 案例分析题精华专版):

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html>

2.9 写作能力题

写作能力题 档案

样题预览

1.英文写作，三十分钟，200字，题目是现在越来越多的人想要拥有自己的车，你认为好的趋势吗? 为什么?

2.提高油价是控制汽车和污染的最好办法，你同意还是不同意这个观点？

题目简述：

写作能力题就是笔试者要根据题目要求撰写文章。写作题主要有两类，一类是作文题，就是意见阐述类题，要笔试者发表自己的看法、观点，形成文章。另一类是商务应用文写作，属于功能性文章写作，要求笔试者写一封 email、message 或者计划、报告等，考查笔试者应用文的写作规范和职业行政方面的素养。最后一类就是申论写作，属于公务员考试中的一项必考科目。

考查要点：

- * 结构化思维
- * 多角度分析能力
- * 书面表达能力

题型分类：

- （一）作文类：中文、英文 Eassy 写作
- （二）商务应用文：email、计划、报告
- （三）申论写作（公务员考试中一项写作类必考科目）

出现场合：

- * 看中应试者写作能力的企业
- * 在校园招聘中曾经采用这类笔试题的企业：工商银行、中信银行、财经日报、普华永道、中金、AC 尼尔森等等。

2.9.1 作文类

写作能力不仅考察笔试者的文笔，更是考察笔试者的思维、逻辑、表达、语言修养等综合能力。因此，笔试者在做作文题时要注意表现自己如下三方面能力。

（一）结构化思维

作文题考察的首要问题是应试者分析问题过程中的逻辑性，能不能按照：提出问题——分析问题——解决问题的结构来布局你的写作，各个环节之间的逻辑关系是不是清晰，哪些是第一个层面的内容，哪些是第二个层面的内容等等。

另外，当然应试者也可以借用一些现成的分析工具来帮助结构化的表达。如：利用 SWOT 模型或者波特的五力分析工具等等，来作为文章的总纲，结构会更加的完整和有条理。

（二）多角度分析能力

作文题还考察思维的发散性和拓展性。你能不能从不同的角度来分析问题，而不是仅仅局限于现有的框架。一个事件本身，其影响可能是多方面的，你能不能够把这些彼此相关的、具有内在的联系的前因后果联系起来，这是你做

好这一类英文写作笔试的第二个关键。多角度分析问题的能力还涉及到思维的完整性，当你考虑一个问题的时候，你是不是仅仅想到一点写一点，还是能够把这个问题的方方面面都考虑得比较完善和透彻。

（三）书面表达能力

如果说分析能力是你的方法和路径，那么表达能力就是你的手段和工具。无论是中文还是英文，若你只是能够分析问题，缺乏系统和有效的表达能力和技巧，你同样不能够把你的想法和思路传达给阅卷人，因为最终他是要通过你的书面记录下来的文字来判断你的分析和解决问题的能力。书面表达能力还需要有很多东西来支撑，比如词汇量、中英文写作的思维方式和驾驭文字的能力。这需要笔者在日常生活中的总结和积累。

以下列举一些中英文的作文类笔试题，这些作文题都出自某些知名企业校园招聘的笔试题：

例题 1 【某股份制银行】：

《次贷危机下如何打造有核心竞争力的银行》 1000 字以上。

例题 2 【某股份制银行】：

写作题两道。一道是根据材料写一个会议通知，另一道为二选一：

- （1）根据你最近读的一本书谈谈心得体会。
- （2）以“做最好的自己”为题写一篇文章。400 字左右。

例题 3 【某报社】：

给出一篇有关央行提高存款准备金率的新闻稿，请写一篇 400 字左右的消息，并加标题。

例题 4 【某会计师事务所】：

提高油价是控制汽车和污染的最好办法，你同意还是不同意这个观点？请用英文写出你的观点。

其它作文命题：

1. Using cell phones while driving should be illegal.
2. Some people think we should not encourage sports at school because they can cause competition rather than cooperation. To what extent do you agree or disagree?
3. Is it fair to cover the celebrities' private lives? Or is it an invasion to their privacy? What is your opinion?
4. 出国读书的好处和坏处。
5. At age 16, children should engage in some kind of paid work, it is valuable experience in learning and taking responsibility. What's your opinion?
6. Business education and training must promote environmental awareness. Do you agree or disagree this opinion?
7. 现在很多小孩子很小就被送到幼儿园或者找人照看，这可以使妈妈们更早的回到工作岗位，问你的看法如何。
8. Do you agree or disagree like The World Cup and other international sportings can ease international tensions.
9. Do you agree that we can learn something about your country from watching movies, example support you viewpoint.
10. 电影演员和企业老板收入高，护士、医生和老师收入却不高。你同意不？你认为收入标准该如何定？
11. Do you think it is a good idea that college student take part time job?.
12. 有些人认为成功是因为努力，但是另一些人认为运气也很重要，你怎么认为？
13. Do you agree or disagree that parents are best teachers? Give examples, Obviously, in many cases the earliest teacher people have are their parents, and parents are generally most concerned about the development of their children. However, it is not completely true to say that parents are the best teachers. First of all, not all parents are the best teachers. Parents may have bad habits Parents lack of common sense of education Moreover, some of parents are qualified as good teachers, but not all of

them are the best ones. Specialized Parents may, nevertheless, help their children much more than do good teachers. Most parts of children education are virtually beyond the teacher riches. It is parents that supplement. In a word, it is rather superficial that to simply say that parents are the best teachers.

14. 你认为你的大学为学生购置电脑和买书充实图书馆哪个更加可取？
15. What must China do to improve the confidence of foreign investors and create a stable and open market economy?
16. Whether people who have originate ideas are of greater value to the society than those who simply copy ideas from others?
17. Increasing price of petrol is the best way to solve traffic and pollution problems, will you agree or disagree?
18. more and more people think it is necessary to own their own cars. What do you think of this trend? why or why not?
19. 旅游业是经济中的一个获利行业，但是有人认为它使得旅游地方的环境和文化遭到破坏，你的观点？
20. 你是否同意下述观点：技术能使学生们掌握更多信息并学习更快。

2.9.2 商务类

● Email、Message

例题：

You work for a company which produces laser printers. You are visiting another company, Softcell, to buy some company software for your department. They have expressed an interest in your company's printers and you would like to take twenty brochures and three sample printers with you.

Write a short note to Mr. Jim Asano, the Sales Manager.

- ◇ Asking for his permission to take these items.
- ◇ Explaining why you want them.
- ◇ Mentioning the time and date when you want to collect them.

写作建议：

邮件类：

(1) 首先明确写邮件的对象、目的、格式。接下来，按照格式根据目的一条一条地阐述。最好是针对题目的要求，一段话阐述并解决一个问题。

(2) 注意表达要符合商务习惯，要正式，不能添油加醋，掰些没有分量的话。并不是所有时候都是写得越多越好

(3) 结尾。有礼貌地结束。

图表作文类：

(1) 观察图表的主题、意义，找差距。太细微的可以略掉（文中大致提及即可），差距大的应做详细阐述。

(2) 结合题目要求以及差距找出原因，进行分析。

(3) 条理清晰，有理有据，观点鲜明，不人云亦云。给出一定的解决方案。不一定要很有个性，但要 practical。结尾可以给出自己的良好祝愿。

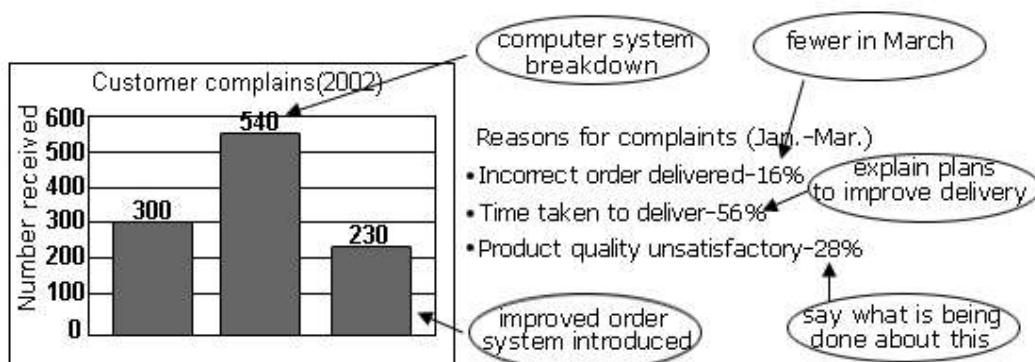
● 商务报告

例题：

◇ You work in the Customer Services Department of a mail-order company. You have been asked to prepare a short report for your line manager about complaints.

◇ Look at the information below, on which you have already made some handwritten notes.

- ◇ Then, using all your handwritten notes, write your report.
- ◇ Write 120~140 words.



根据“1事、2人、1材料、5要点”的提示信息归纳，我们可分析出该题中的“1事”为报告顾客投诉情况；“2人”：“你”是邮购公司客服部的员工，阅读者是“你”的顶头上司，即 line manager，直译为“直线经理”；“1材料”是1月至3月的顾客投诉统计图表和对三个月投诉原因的百分比分析。

内容方面

商务报告强调材料和手写要点缺一不可，比如报告中应当包括图表数据变化的特征，如2月投诉锐增，3月投诉减少，对应的手写要点1和2是对图表数据变化原因的分析，如2月投诉锐增是因为计算机系统崩溃，而3月投诉减少的原因是引入新的订货系统。又如报告中应提到顾客抱怨的主要原因是投递时间过长，占总投诉的56%，而要点3、4和5是提出减少投诉的方法，如3月误投的减少；降低投递时间，内容可展开为增加投递员工或者更好地划分投递区域等；改进所投递产品的质量，重新选择产品生产公司等，这里需要一定的商务背景知识。其实读者不难发现，BEC写作题目体现了提出问题、分析问题、解决问题的思路，在潜移默化地传递着解决商业实际问题的思考过程。

形式方面

商务报告一般需要写标题，本题可采用 Report on Customer Complaints (2002 Jan.~Mar.)作为标题。主体部分通常采用大写的小标题理清结构：

介绍(INTRODUCTION)，概括写报告的目的，比如汇报顾客投诉情况，分析原因，并提出解决办法。

发现(FINDINGS)，发现部分应根据内容进行分段，比如按照月份投诉情况和三个月投诉原因分析分成两大部分：首先概括图表特征，包括1和2两个要点，接下来整体分析1月到3月投诉原因的百分比并提出解决办法，包括3、4和5三个要点。段落内部也可以采用商业报告中常用的项目符号标记要点。

结论(CONCLUSIONS)，对投诉情况和解决办法进行概括，比如针对顾客投诉问题，已经采取了有效的对策。

范文示例

Report on Customer Complaints (2002 Jan.~Mar.)

● INTRODUCTION

This report has the purpose of presenting the reasons for customer complaints in 2002.

● FINDINGS

The customer complaints received in 2002 were 300 in January. Then they increased to 540 in February because of the computer system's breakdown. In March they fell to 230 because an improved order system was introduced.

The reasons for complaints from January to March were analyzed:

First, the company received complaints for incorrect orders delivered. Such errors were fewer in March.

Second, the delivering time is too long, and the company has planned to recruit new agents.

Finally, customers complained about the poor product quality. In order to solve this problem more quality controls have been introduced.

● **CONCLUSIONS**

At the moment not all the customers are satisfied but some measures have been taken to improve their satisfaction.

2.9.3 申论（公务员）

《申论》是公务员考试中的一项必考科目，与作文有些类似，但又与传统的作文不同，从一定程度上来说，它比作文难度更大一些。“申论”一词取自《论语》的“申而论之”。申，即说明、申述、议论，即分析和说明事理；申论，即具有申述、申辩、论证、论述之意的文体，申论例题如下：

一、注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 参考时限：阅读资料 40 分钟，参考作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定资料，按照后面提出的“作答要求”作答。

二、给定资料

（1）在第 2 届浙江中国民营企业峰会上揭晓的 2004 中国民营企业竞争力 50 强榜单上，我省有 26 家民营企业榜上有名，其中前 10 名中，我省更是占据有 7 个席位。

2004 年 1 至 6 月份，我省个私企业共实现总产值 4594.46 亿元，销售总额及营业收入 3817.73 亿元，社会消费品零售额 1877.84 亿元，与 2003 年上半年相比，分别增长了 20.96%、25.49%、24.58%。据省工商局提供的数字显示：五年来，全省平均新发展个体工商户 34.3 万户、新发展私营企业 4.03 万家，远远高于全国平均发展水平。在国民生产总值超过 1 万亿的浙江省，GDP 的 71%、就业的 90%、税收的 60%源自民营经济。

（2）随着经营事业的扩展与资本积累同步增长的社会意识的增强，越来越多的企业家认识到反哺社会的重要性，纷纷投身于社会公益事业。2003 年杭州富阳一位低调的企业家一下子拿出 1000 万元捐给当地教育部门。在浙江中部小镇横店，一位民营企业家的名字无人不知、无人不晓。横店集团董事局主席徐文荣不仅办企业吸纳大量当地农民就业，带动老百姓一起走致富道路，还为当地老百姓建起了高中、大学。

（3）民营企业往往是家族企业，家族化经营带有一定的封闭性、家族观念根深蒂固，使得引入优秀人才比较困难。而企业又要发展壮大，急需人才加盟。此时只有从家族内部挖掘，结果家族中一些资质平平、能力一般的人进入企业管理层。尽管这些人不比其它员工的贡献大，甚至还要小，他也会因自己的特殊关系而争权夺利、不干实事、颐指气使，自封“元老”，养尊处优并要获得超额利益，这对执行企业的管理与激励机制打击很大，会严重影响到非家族成员的工作积极性，进而影响到企业的进一步发展壮大。西子联合控股公司董事长王永福表示深有感触：民营企业素有“机制灵活、产权明晰”的特点，但在企业发展到一定规模之后，就很难适应现代企业制度的要求，“家族情感”、“家族矛盾”往往成为企业进一步发展的“瓶颈”。要使企业继续保持强劲的活力，就必须适应企业发展的客观需求，适时地建立现代企业制度。

（4）浙江的一家大型民营企业每年有几十亿元的产值，为了实现企业更高的发展目标，该企业前几年每年引进 100 名本科（本科以上）大学毕业生，但今年企业不得不调整了这一引人计划，因为前几年引进的人才有一半多“跳槽”了。位于台州的飞跃集团是目前世界最大的缝纫机生产企业，但企业近年来的人才流失率达 30%以上；而另一家生产医药的企业，人才流失率竟达 70%。很多企业家都表示，人才难留，花了不少时间培养出来的员工，经常一走了之。

(5) 时至今日, 民营企业在电力、煤气、水、交通运输、邮电通信等基础设施领域和金融、保险、旅游、教育、医疗等服务行业的发展仍然受到限制。在调研的企业样本中, 处于这些行业的企业数量很少, 有些行业则根本没有, 民营企业当然难以在这些行业中形成较强的竞争力。

在市场准入方面长期存在的对民营企业的限制性政策, 与外资在很多方面享受的“超国民待遇”的优惠政策相比, 其歧视性显得更加突出。据统计, 目前我国 80 多种行业中, 允许国有资本进入的有 72 个, 允许外资进入的有 62 个, 而允许民营企业进入的只有 41 个。即使是一些已经放开的行业, 民间资本进入的相关配套政策也没有落实, 在实际操作中不能做到一视同仁。

(6) 我国的资本市场建立初期, 即以服务国有企业改革为主要目的, 在对发行、上市进行审批时, 民营企业几乎不可能得到指标。近年来, 民营企业上市公司的增加也大多是通过“买壳”实现的, 企业债券更是极少数国有大企业的“专利”。

以国有银行为代表的大型商业银行在按照现代企业制度进行改革、逐步完善法人治理结构以后, 商业银行基本收回了基层支行的贷款审批权, 减少了对中小企业的扶持。当前, 主要以民营企业特别是中小民营企业为服务对象的中小金融机构, 在资产的规模和质量、管理的水平和能力上都远远不能适应民营企业发展的资金需求, 这种情况事实上造成了民营企业融资的“真空地带”。在国家统计局对浙江民营企业的一次专项调查中, 有 45.7% 的企业认为制约民营企业健康发展的最主要障碍是融资困难, 有 66.4% 的企业认为获得金融机构的贷款很不容易。

(7) 大量的浙江民营企业源于小型的社队企业、集体企业或家庭作坊, 开始时只有为数不多的普通劳动力, 缺乏资金和技术, 所从事的都是简单的加工行业。后来, 虽然生产经营规模不断扩大, 但最初的产业选择路径依赖使得大多数民营企业都仍然以这些初始产业作为主业。企业大多数以劳动密集型产业为主, 产品主要是居民日用消费品、纺织品和普通的五金、电器等。在去年一季度的出口中, 一般贸易占九成以上, 高技术产品出口仅一点零五亿美元, 低于全国二十六个百分点。权威人士曾形象地指出: “浙江的企业铺天盖地的多, 顶天立地的少, 核心竞争力不强。”

(8) 在已进行的全国三届“中国名牌”产品评定中, 浙江省共有 50 个产品品牌被评定为“中国名牌”, 浙江“中国名牌”数量占全国总量的 15%, 位居全国前列。然而还是在浙江省, 不少企业并不注重信用和自主知识产权的积累。宁波的小家电、平湖的服装、慈溪的灯具、义乌的玩具……九成左右是贴牌生产。在这些企业中, 量多价廉往往是他们主要的市场营销策略, 为代理商、贸易商打工、做嫁衣的现象仍普遍存在。温州市长刘奇说: “没有贴牌生产, 我们很难摸到国际顶尖品牌的生产、管理门道, 但只有贴牌, 企业只能是灌木丛, 长不成参天大树。”

(9) 在绍兴, 人们反思欧美对纺织品接连不断的反倾销案; 在温州, 人们剖析西班牙的烧鞋事件; 在宁波, 人们说起生产成本提升, 劳动密集型企业开始外迁……大规模、低成本、低价格, 浙货最大的优势, 正面临着巨大的挑战!

(10) 20 余年的风光之后, 全国范围内市场经济体制逐步确立, 买方市场彻底取代了卖方市场, 浙江经济面临的形势发生了根本变化。仅一个“先发优势”, 已难以快速牵动浙江经济这列越来越庞大的列车, 经济发展的“硬件”制约也开始浮出水面。

在某市, 除基本农田外, 可用于建设的耕地, 按去年速度, 再有七年, 将全部用完。而在全省, 土地资源紧缺现象已是普遍存在。2004 年夏天为让电于民, 义乌 2 万多家工厂一度全部停工, 全国电力缺口 1/4 在浙江。地处江南水乡的浙江近年来还面临严重的“水荒”威胁, 结构性和水质性缺水已经开始困扰城乡。慈溪、玉环等城市, 去年盛夏高温季节, 不少家庭异地大批购买瓶装矿泉水, 以补充生活用水不足。

省经贸委、发改委的同志给我们算能源账: 浙江的一次性能源, 95% 来自省外; 浙江的经济还属于高投入、高耗能型。去年全省 GDP 增长 14%, 用电增加了 22%。能源、资源、环境制约发展, 作为资源小省的浙江, 感受格外深切。

(11) 伴随着民营经济的发展, 浙商对政府的要求也日益“苛刻”。省长吕祖善表示, 浙江地方政府长期以来的“无为而治”, 固然释放了民间的创业激情, 但也使自己养成了“惰性”。浙江以后应像苏南许多地方政府一样, 全力打造“有为”政府。省工商部门开展了企业创牌活动, 争取用三年时间, 在民营企业中培育 1000 个知名商号, 1000 件著名商标, 30 个专业商标品牌基地, 使浙江企业真正走上物理资本和伦理资本双重积累的正道, 依靠自主知识产权抬头挺胸走天下。

已经保持了 25 年高速增长“浙江列车”, 究竟还能快跑多久?

三、申论要求：

1.用不超过 150 字的篇幅，概括出上述资料反映的主要问题。（20 分）

2.省政府要实现从“无为而治”到打造“有为”政府的转变，下列哪些不属于打造“有为”政府的正确措施？请指出并分别说明为什么，字数不超过 300 字。（30 分）

A.政府应该把该管的管好。比如企业生产什么产品，应该而且只能由企业自己决定；但在企业采用什么样的体制和管理方式上，一定要由政府决定。

B.政府尽可能地为民营企业排忧解难，倡导在经济活动中政府唱主角。

C.积极扶持和大力发展行业协会和商会等非政府组织，加强自律管理。

D.营造发展民营企业的社会氛围，提高民营企业的社会地位，使之成为各级政府的附属机构。

E.拓宽民营经济的发展空间，积极引导民营资本进入关系国民经济命脉的行业和领域，并使它逐步占支配地位。

F.改革“审批经济”，强化服务意识，提高政府各职能部门的办事效率，杜绝乱收费和垄断部门的寻租行为。

3.请结合给定的资料，用 1000 字左右的篇幅，自选角度，自拟题目进行论述。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。（50 分）

3.1 辅助测试

3.1.1 能力倾向测试（Aptitude Test）

能力倾向测试,也称能力测试,是指测试被测者比较稳定的、表现在认知能力方面的心理特质,主要体现人在外部环境影响下,较不易改变的那些认知特点,如人的观察力、注意力、记忆力、理解力、抽象思维能力、判断推理能力等,如今企业在招聘应届生的过程中越来越多地用到这种形式。鉴别能力的测试方法,是伴随着实验心理学而发展起来的。目前,这类方法在国外已被广泛应用于发现人才和员工考核的工作领域。

人的能力倾向是客观存在的,并且总是在一定的质和量的界限中表现出来。因而对于人的能力结构和倾向,不仅可以定性分析而且可以定量分析。所谓能力倾向,即构成某种知识、技能和一定行为模式的各种个人特质的状态的组合。它是一些对于不同职业的成功,在不同程度上有所贡献的心理因素。其性质可概括为两个方面:

1. 具有预见性或潜在的可能性;
2. 具有稳定性和恒常性。

能力倾向测试是为了判定一个人能力倾向的有无和程度。因此,标准化的能力倾向测试,具有两种功能:

- 1) 判断一个人具有什么样的能力优势,即所谓的诊断功能;
- 2) 测定在所从事的工作中。成功和适应的可能性,包括发展的潜能,即所谓的预测功能。

能力倾向测试的种类

常见的能力倾向测试包括一般能力倾向测试、特殊能力倾向测试、机械能力倾向测试、创造能力倾向测试和领导能力倾向测试等。

1. 一般能力倾向测试

一般能力倾向测试也就是人们通常所说的智力测试。是对一般智慧能力的测试,它测试的不是一个单独的智力特征,而是一组能力,包括记忆、词汇、数字和口头表达能力。

2. 特殊能力倾向测试

特殊能力就是指某些人具有他人所不具备的能力。有时，由于工种的需要，在企业招聘中需要测试一些特殊能力。进行特殊能力倾向测试需要一些心理测试仪器的配合运用。目前已经形成并且在实践中广泛应用的特殊能力倾向测试有许多，下面简要地介绍几种：

(1) 文书能力测试。文书能力倾向测试主要是测试应聘者处理办公室日常例行工作的能力，如打字、记录、整理与保管、校对、装订函件和通知联络等。由于工作层次和单位规模不同，文书工作内容也会有很大的差异，一般来说，文书能力倾向测试包括以下各项：

- 快速阅读能力；
- 文件整理的效率；
- 物品与人名的速记；
- 文字校对的正确性；
- 数字运算能力；
- 必要的管理知识与社会适应性。

(2) 心理运动能力倾向测试。心理运动能力倾向测试主要是用于测量一个人运动反应的速变、灵活性、协调性和其他身体运作方面的特征。这种测试大多数是典型的仪器操作测试，主要应用于工业和军事领域的人员选拔上。它们通常是某些特殊的工种专门编制。测试要部分或全部地再现工作本身所需要的运动。

3. 机械能力倾向测试

机械能力倾向测试主要测试应聘者的机械操作能力。根据心理测试原理，测试机械能力，应当布置各种标准化的机械情境，使受试者产生反应，再将他的反应和一般受试者的反应比较，以评定高低。

4. 创造能力倾向测试

创造力是一种特殊的能力，是人的一种高级能力，目前对创造力有各种各样的定义。心理学家一般都认为创造力是发散思维的能力，在行为上表现为流畅性、变通性和独特性。创造力的核心是创造思维的能力，创造能力倾向测试的表现有以下几方面：

- 思维的灵活性。能够灵活变通地思考和解决问题，遇到障碍时善于迂回解决。
- 思维的发散性。思考问题的角度多、范围宽，不易受到束缚和限制。
- 思维的独特性。观点和见解新颖独特，不受常规影响。
- 思维的流畅性。能迅速产生大量的想法。

5. 领导能力倾向测试

领导职位所要求的领导人员，不仅需要具备领导人员的智力、知识、能力和能力倾向，而且必须具备领导能力。领导能力是领导人员组织、引导、指挥、控制、协调被领导人员完成预定目标、任务和规划的能力。这种能力带有综合性，要求更高，决定着领导活动的效能、目标和成败，因此在人事测评中占据独特的地位和作用，而且被理论研究和实际工作所看重。

领导能力由多种能力构成，其中要测试的最基本能力倾向有以下两种：

(1) **逻辑推理能力倾向测试**。应聘者思维的准确、敏锐程度、逻辑推理的严密性与连贯性是一个管理者应具有的基本素质。对管理者来说，分析问题，解决问题的能力十分重要。

逻辑推理能力倾向测试的目的就是帮助企业选拔具有很强的语言分析能力，能迅速深入地加工信息，找到问题关键，并善于分析语言文字表达的信息，能基于事实而非主观臆断地作出判断的优秀管理人才。

(2) **敏感性与沟通能力倾向测试**。敏感性和沟通能力倾向测试是通过考查应聘者对特定问题或现象的分析、处理的深度和把握问题实质的敏锐程度，以及在面对各种复杂情况下的应对方略，了解应聘者在沟通中把握人际信息的敏感性及其对事物的洞察、预见和分析能力。同时，还可以了解其沟通策略模式，预测其在工作中说服、影响、感染他人并且达成协调成果的能力。基于对应聘者在开放式沟通倾向、操纵式沟通倾向方面的量化分析，可全面评沟通技巧提供依据。敏感性和沟通能力倾向测试是一种考察洞察力沟通能力等技能的测量工具，适用于需要了解人际沟通方面的能力水平和了解是否适宜于从事侧重人际互动活动的工作。

3.1.2 职业性格测试

这类测试能够测试出一个人的性格，面对压力和挑战的承受能力和其他一系列职业特征品质。通常在面试中用到，它虽然只是作为参考因素，但往往在最后时刻对于应聘者最终是否被录用有决定性的影响。例如：当被问及“谁一直对你的职业生涯有重要影响”时，正是试图了解你的求职动机、工作经验和能力特长，同时考察你的思维连贯性、语言表达力等等。

有些企业的校园招聘笔试题类似性格测试，也类似于情景测试，以工作中可能遇到的问题来询问你的处理意见和方法是什么，同时考察是否适合特定的行业工作。

这类测试没有什么标准答案。对于应聘者来说，参加这类测试只需要按照自己的真实想法来选择即可，否则后续的题目可能会验证到应聘者前面的选择，选择不一致扣分会十分严重。以下列举某知名公司的性格测试题，总共分为五部分：

第一部分（15道题）：在工作或与同事相处时候的情景反应，会给出15个不同的情况，每种情况有四种选择。其中又分为两个小部分，第一小部分共10道题目，是基于你是员工的职位，第二小部分是基于你是领导的职位。

第二部分（24道题）：评价题，即要完成一个项目或一个活动，列出24条措施或者行动，你认为它对这个项目的有效性是怎么样的，按照1~5打分，分别代表很无效、无效、可有可无、有效、极有效。

第三部分（61道题）：类似于认同题，就是你对所列的一些观点或者采取的行动的认同度，从1~5分别代表极不同意、不同意、不确定、同意、非常同意。

第四部分（15道题）：根据应聘者的经历来回答每个情境下采取的行动，都是选择题。

第五部分（13道题）：是经历和经验题，1~3分别代表“你从来没有参与过这类活动，没有经验”、“有一些经验，在这个活动中扮演次要角色，偶尔参与”、“很有经验，在这个活动中扮演主要角色，积极参与”。

其它公司职业性格测试题资源：

花旗：在笔试的时候有一个卡特尔十六因素人格测试，一共225题，40分钟内完成，具体可见网址：

宝洁：在网上申请的时候要求应聘者参加在线的成功驱动力管理人员评估**Success Drivers Assessment**，共67道题，具体可见以下网址链接，这里不再列出：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1563&filter=type&typeid=200>

3.2 行政职业能力测试

行测，是行政职业能力测验的简称，它(英文名Administrative Aptitude Test，简称AAT)和智力测验一样，属于心理测验的范畴。它用来测试应试者与拟任职位相关的知识、技能和能力，是考查应试者从事公务员工作所必须具备的一

般潜能的一种职业能力测试。行政能力测试是国家公务员考试公共笔试的一门，也是其中难度较大的一项。

行测考察的重点：把数量关系、判断推理、常识判断、言语理解与表达、资料分析这五个方面作为行政职业能力测验的内容，是因为它们是上述能力中最基本、最主要的也是便于实际测查的内容。这五种能力仅体现了对国家公务员最低限度的要求，并不代表行政职业能力的各个方面。能通过行政职业能力测验的只是说明应试者具备了做好行政工作的必要条件，而不是充分条件。以下介绍行测中的5种笔试类型：

（一）言语理解与表达

言语理解与表达着重考察考生对语言文字的综合分析能力。所给的文字材料较长，主要是对词和句子一般意思和特定意义的理解；对比较复杂的概念和观点的准确理解；对语句隐含信息的合理推断；在干扰因素较多的情况下，能比较准确地辨明句义，筛选信息。

（二）数量关系

数量关系主要有两种类型的题目。

第一种题型：数字推理。给你一个数列，但其中缺少一项，要求你仔细观察这个数列各数字之间的关系，找出其中的排列规律，然后从四个供选择的答案中选出你认为最合适、合理的一个，来填补空缺项，使之符合原数列的排列规律。

例题：2 9 16 23 30 （ ）

A.35 B.37 C.39 D.41

解答：这一数列的排列规律是前一个数加7等于后一个数，故空缺项应为37。正确答案为B。

第二种题型：数学运算。主要考察解决四则运算问题的能力。在这种题型中，每道试题中呈现一道算术式子，或者是表述数字关系的一段文字，要求应考者迅速、准确地计算出答案。

例题： $22 \times 32 \times 42 \times 52$ 的值为（ ）

A.1440 B.5640 C.14400 D.16200

解答：这是一道典型的乘法运算的题，答案为C。

（三）判断推理

判断推理是考察应考者逻辑推理判断能力的一种测验形式，其题型主要有四种。

第一种题型：图形推理。要求考生从四个备选答案中选择最符合规律的一个，替代题干中的问号，使图形呈现出一定的规律性，例题参见本书之前的图形推理章节。

第二种题型：演绎推理。这种题型考察考生的逻辑推理能力。在每道题中给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个备选答案。正确的答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。例题参见本书之前的逻辑推理及IQ章的语言推理小节。

第三种题型：定义判断。运用标准进行判断，是公务员一项基本的职位要求。在每一个问题中，先给考生一个概念的定义，然后再给一组事物或行为的例子，要求考生从中选出最为符合或最不符合该定义的典型事物或行为。这里假设这个概念的定义是正确的，不容置疑的。

例题：

健康：指一个人智力正常，行为合乎情理，能够适应正常工作、社会交往或者学习，能够抵御一般疾病。根据健康的定义，下列属于健康的是：

A.大学教授老李，虽然五十多岁但工作起来仍然精力充沛，在今年春天患流感

B.张婶十九岁的儿子肖聪，读书十一年还是小学二年级水平，但是从小到大没生过什么大病，体力活可以干得很好

C.小胡硕士毕业后，工作表现一直很优秀。自一次事故后，当工作压力比较大的时候就会精神失常

D.小刘身体很好，工作非常努力，孝敬父母，但是很多同事说他古怪，不愿与其交往

解答：此题的正确答案为A。

第四种题型：事件排序。每道题给出五个事件，每个事件是以简短语句表述的，接着给出表示事件的四种假定发生顺序的四个数字序列，请选择其中最合乎逻辑的一种事件顺序。

例题：(1) 收集书籍 (2) 购买材料 (3) 打造书架 (4) 雇用木工 (5) 排列书籍

- A.4-3-1-2-5 B.1-4-2-3-5
C.4-3-2-1-5 D.3-2-1-4-5

解答：此题的正确答案为 B。收集书籍(1)-雇用木工(4) -购买材料(2) -打造书架(3) -排列书籍(5)，这一顺序相对于其他顺序而言最为合理。

（四）常识判断

常识判断部分涵盖法律、政治、经济、管理、人文、科技等方面，主要侧重考察考生的法律知识运用能力，涉及宪法、行政法、经济法、民法等内容。例题：

下列属于地方性法规的是：

- A.**省人大常委会通过的《**省人才市场管理暂行条例》
B.**省人事厅颁布的《**省人才流动管理暂行办法》
C.**省人民政府制定的《**省城市供水管理办法》
D.**省人事厅转发人事部制定的《公务员录用面试考官管理暂行办法》

解答：根据《中华人民共和国立法法》第六十三条“省、自治区、直辖市的人民代表大会及其常务委员会根据本行政区域的具体情况和实际需要，在不同宪法、法律、行政法规相抵触的前提下，可以制定地方性法规。较大的市的人民代表大会及其常务委员会根据本市的具体情况和实际需要，在不同宪法、法律、行政法规和本省、自治区的地方性法规相抵触的前提下，可以制定地方性法规，报省、自治区的人民代表大会常务委员会批准后施行”的规定，正确答案为 A。

（五）资料分析

资料分析试题着重考察考生对文字、图形、表格三种形式的数据性、统计性资料进行综合分析推理与加工的能力。针对一段资料一般有 1~5 个问题，考生需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算，才能从问题后面的四个备选答案中选出符合题意的答案。具体例题参见本书前面的案例分析题章节。

更多《行政职业能力测试》题资料：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-530-1.html>

3.3 SHL 测试(商务人员常用测试)

在大多数外企的校园招聘测试中，经常会出现 SHL 测试。SHL 是国外一家专业测试出题机构。

SHL 测试一般分两部分，即前面章节介绍的 Numerical Test 和 Verbal Test。关于 Numerical Test 和 Verbal Test 的例题及应对策略参见本书前面章节的介绍，这里不再赘述。

3.4 专业技能测试

除了本书第一章列举出来的几类基本测试题，当然还有另一大类是专业技能测试题，比如计算机、通信、能源、电子、法律、金融等等。这里简要介绍三类行业的专业技能测试。

3.4.1 计算机类

C/C++语言

例题：输入一个字符串，将其逆序后输出。（使用 C++，不建议用伪码）

参考答案：

```
#include <iostream>
using namespace std;
```

```
void main()
{
char a[50];memset(a, 0, sizeof(a));
int i=0, j;
char t;
cin.getline(a, 50, '\n');
for(i=0, j=strlen(a)-1; i<strlen(a)/2; i++, j--)
{
    t=a[i];
    a[i]=a[j];
    a[j]=t;
}
cout<<a<<endl;
}
```

微软真题:

第一题如下: 编写一个函数 GetGCD, 来求一个数组中 N 个数的 GCD (Greatest Common Demonitor), 即最大公约数。并写出尽可能多的测试用例。

例如 GCD (18, 12) =6, GCD (14, 35) =7, ……

- (1) 函数原型如下: int GetGCD (CAryInt & aryInt);
- (2) 数组访问使用[]操作符;
- (3) 数组元素个数由 CAryInt 的成员函数 GetSize 获得。

硬件工程师笔试题:

1: 二进制数 10101110 分别写出以下要求的十进制数

1) 无符号 2) 有符号 3) 补码

2: 什么是通信中的 DFT FFT? 有什么作用优点? 有哪些基本算法? 如果你是自己设计, 你会使用哪些基本指令?

3: 什么是格雷码?

4: 什么是相对跳转指令?

5: 一个小球从一米高的地方落下来, 每次反弹的高度是上一次的一半, 问小球经过的总路径? 重力做功多少?

6: nyquist 定理的内容是什么? 简单说明理由?

7: 说明同步复位和异步复位各有什么缺点? 你有什么办法可以解决?

8:

1) 简单说明运算放大器的超前补偿和滞后补偿的原理

2) 运算放大器有那几部分组成? 各级之间有那几种耦合方式? 并且简要说明优点缺点。

3.4.2 通信、电子类

以下列举部分电子类公司精选笔试题。

1: 基尔霍夫定理的内容是什么?

答: 基尔霍夫电流定律是一个电荷守恒定律, 即在一个电路中流入一个节点的电荷与流出同一个节点的电荷相等。基尔霍夫电压定律是一个能量守恒定律, 即在一个回路中回路电压之和为零。

2: 平板电容公式($C=\epsilon S/4\pi kd$)。

3: 最基本的如三极管曲线特性。

4: 描述反馈电路的概念, 列举它们的应用。

5: 负反馈种类 (电压并联反馈, 电流串联反馈, 电压串联反馈和电流并联反馈); 负反馈的优点 (降低放大器的

增益灵敏度，改变输入电阻和输出电阻，改善放大器的线性和非线性失真，有效地扩展放大器的通频带，自动调节作用)

- 6、放大电路的频率补偿的目的是什么，有哪些方法？
- 7、频率响应，如：怎么才算是稳定的，如何改变频响曲线的几个方法。
- 8、给出一个查分运放，如何相位补偿，并画补偿后的波特图。（凹凸）
- 9、基本放大电路种类（电压放大器，电流放大器，互导放大器和互阻放大器），优缺点，特别是广泛采用差分结构的原因。
- 10、给出一差分电路，告诉其输出电压 Y 和 Y_- ，求共模分量和差模分量。
- 11、画差放的两个输入管。
- 12、画出由运放构成加法、减法、微分、积分运算的电路原理图。并画出一个晶体管级的运放电路。（仕兰微电子）
- 13、please show the CMOS inverter schematic,layout and its cross section with P-well process. Plot its transfer curve ($V_{out}-V_{in}$) And also explain the operation region of PMOS and NMOS for each segment of the transfer curve?
- 14、To design a CMOS inverter with balance rise and fall time, please define the ration of channel width of PMOS and NMOS and explain?
- 15、Please draw schematic of a common SRAM cell with 6 transistors, point out which nodes can store data and which node is word line control?
- 16、D 触发器和 D 锁存器的区别。
- 17、用 mos 管搭出一个二输入与非门。
- 18、please draw the transistor level schematic of a cmos 2 input AND gate and explain which input has faster response for output rising edge.(less delay time)。
- 19、可编程逻辑器件在现代电子设计中越来越重要，请问：a) 你所知道的可编程逻辑器件有哪些？ b) 试用 VHDL 或 VERILOG、ABLE 描述 8 位 D 触发器逻辑。
- 20、用你熟悉的设计方式设计一个可预置初值的 7 进制和 15 进制的循环计数器。

3.4.3 机械、重工类

（一）物理题

- 1: 什么是库伦定律，写出表达式；
- 2: 什么是高斯定律，写出表达式；
- 3: 给出电流密度，电子密度，求电子漂移速度；
- 4: 夫克林——赫兹实验证明了哪两个结论；
- 5: 给出薄膜厚度和水的折射率，求什么波长的波反射最强，什么波长反射最弱；
- 6: 2kg 的氮气在 300K 条件下是 30 个大气压，问加入多少 kg 的氧气可以在 300K 的条件下达到 40 个大气压。

（二）机械设计题

一、填空题：（1.5x20=30 分）

- 1、汽缸的工作方式分为：_____。
- 2、60°普通螺纹锁紧连接的有效螺纹圈数为_____。
- 3、45 号钢的含炭量大约为_____。
- 4、现代机械加工中正逐渐被淘汰的机床是_____。
- 5、现代机械加工的发展趋势是_____。
- 6、EDM 的中文含义是_____。
- 7、CNC 的中文含义是_____。

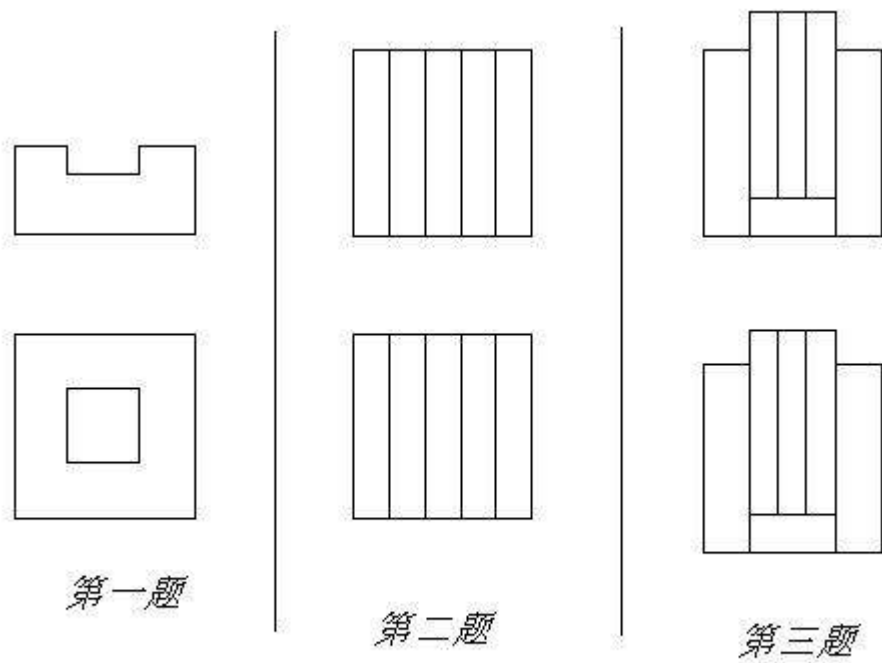
- 8、 夹具实现的功能是 _____。
- 9、 轴承按照摩擦方式可以分为：_____。
- 10、常用的热处理方法有：_____（请至少回答 4 种）
- 11、电机的输出功率与_____成正比。
- 12、常用的焊接方式有_____等。（至少回答 3 种）
- 13、法兰与管体焊接时，为减少焊接变形应该在_____开应力槽。
- 14、45#钢与 1Cr18Ni9Ti 焊接时的焊接性能 _____。
- 15、常见的铸造缺陷为：_____等。
- 16、常用的电镀方式按照镀层材料可分为：_____等。
- 17、钣金折弯加工后，折弯处附近会产生_____影响后道加工工序。
- 18、金属切削加工过程中加切削液的作用为：_____；切削加工时不加切削液的金属材料是 _____。
- 19、在笛卡尔直角坐标系中，右手拇指、食指和中指所指的方向分别代表_____，绕各轴正方向_____旋转的方向为旋转的正方向。
- 20、常用的三种机械传动机构分别为：_____。

二、简答题：（20 分）

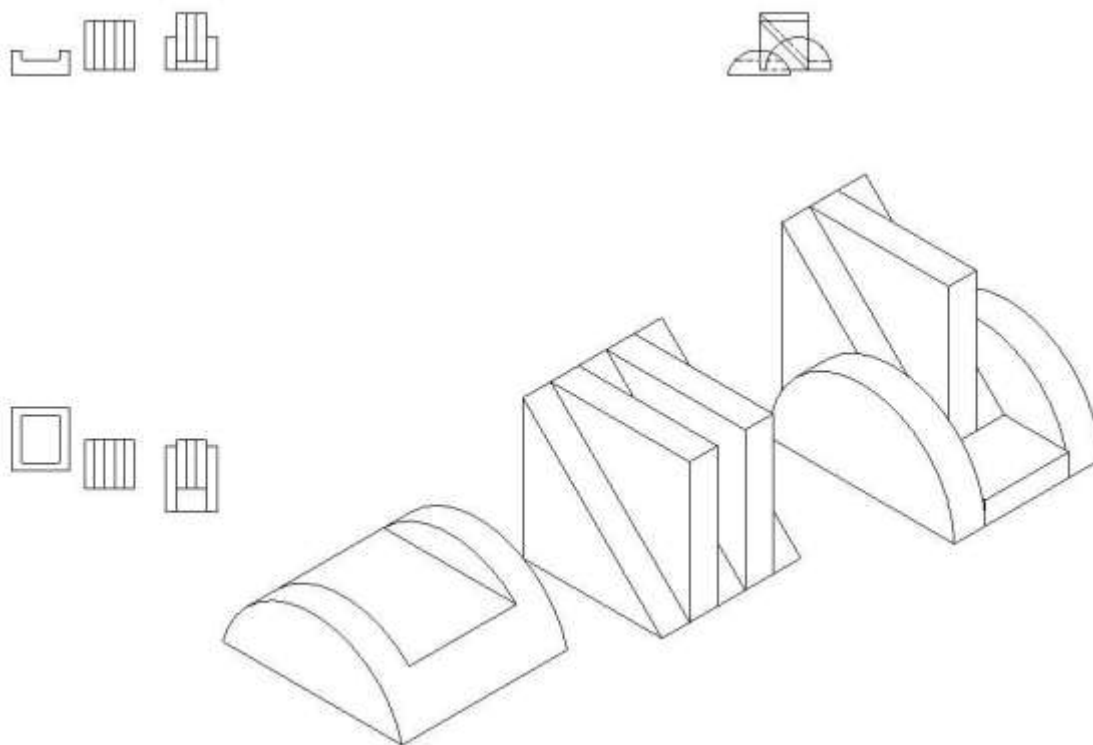
齿轮减速机构无法被电子调速机构完全替代的原因。

（三）机械制图几何视图题

以下某日资机械公司在招聘笔试中采用的机械制图几何视图题，都是主视图和俯视图，要求画出侧视图和立体图。这类题主要考察空间想象能力和机械制图的基本功。



答案：



3.5 英语测试

3.5.1 托业

TOEIC 考试是全球很多需要评估待聘用的和现有员工英语能力的机构认可的标准。考试被众多的公司采用，从小企业，到跨国公司、政府机构，在许多行业和区域运行。TOEIC 考试作为一个重要的管理工具，帮助企业做出重大的人事决定，例如，TOEIC 时常被用来评估：在酒店、医院、餐厅、国际会议或大会、运动会等现场工作中使用英语的人员，在工作中需要英语的工作，例如在国际商务、商业和工业的管理人员、销售、技术员等，参加用英语授课的培训的学员。

TOEIC 考试是单项选择的纸笔考试，考试时间为 2 个小时，共 200 道题，分成听力和阅读两大部分，分开计时。

听力理解部分：共 100 道题，45 分钟，分为 4 类问题，由盒式录音带给出。你将听到各种由英语录制的陈述、问题、简短对话和短文，然后你根据听到的内容回答问题。

第一类问题： 图片 二十道题 （四选一）

第二类问题： 问题与回答 三十道题 （三选一）

第三类问题： 简短对话 三十道题 （四选一）

第四类问题： 简短文章 二十道题 （四选一）

阅读部分： 共 100 道题，75 分钟，包括 3 类问题。你将看到各种资料，然后根据给出的资料按照自己的速度回答问题。

第五类问题： 完成句子 四十道题 （四选一）

第六类问题： 错误识别 二十道题 （四选一）

第七类问题： 阅读理解 四十道题 （四选一）

现在越来越多的企业也开始采用托业作为招聘员工的英语测试，例如：宝洁的英语测试采用的就是 TOEIC（托业）试题。宝洁的托业考试题型难度略比当前的托业考试题目稍易。

TOEIC 是用以评价一个人专业工作上所需的英语能力的考试，是一个参考值，而非为某种课程特别设计，因此，其考分没有及格与不及格之分。TOEIC 的考分从 10 分到 999 分，考生究竟要达到哪个标准才算合适，完全由公司或企业方按照职位要求来定。例如：宝洁 TOEIC 最低录取线每年约为 650 分，录取的新员工平均分为 750 分。

关于托业考试的例题及详细资料，请访问应届生 BBS 托业考试版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1422-1.html>

3.5.2 博思

BULATS(博思)，全称 Business Language Testing Service，即职业外语水平测试，测试实际工作环境下的语言运用能力，能够快速、经济而可靠地对职员、实习雇员、应聘者 and 外语学习者的听、说、读、写四种语言能力进行考核。其测试结果与欧洲语言测试协会(ALTE)的五个等级相链接，得到包括意大利、法国等 100 多个非英语国家和地区的公司、政府机构的广泛认可，成为公司领导者、人力资源部和培训发展部测评员工语言能力的工具。

2008 年，安永与剑桥 ESOL 达成协议，在全国校园招聘采用剑桥博思英语考试做为语言测试工具，所有校园招聘应聘者必须参加安永组织的专场博思考试。

博思考试作为剑桥 ESOL 开发的专门职业英语，与 BEC 考试源于一脉，均由英国剑桥大学考试委员会负责命题和阅卷，博思考试会应企业要求，提供专门的上门考试服务，博思考试包括阅读和听力两大部分，题型与 BEC 非常类似，但没有 BEC 考试的口语和写作部分。

职业英语在机关、企事业单位中的认同度也日益提高。据不完全统计，目前中国大陆地区已有上百家全球知名企业把博思考试作为招聘、培训、升职等环节的语言测评工具。诺基亚、普华永道、ABB、马士基物流、埃默生电气、阿尔卡特等著名企业均是博思考试的“拥趸”。

关于博思考试的例题及详细资料，请访问应届生 BBS 博思考试版：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1548-1.html>

3.5.3 BEC

BEC，全称为 BUSINESS ENGLISH CERTIFICATE，商务英语证书。虽然到目前为止还没有听说哪家公司用 BEC 的全套题目作为英语笔试题目，但是，不能否认 BEC 是考察应试者商务英语能力最权威的考试题目。其中的部分题目也被企业借鉴，而运用到招聘笔试中。

BEC 考试分两个阶段进行。第一阶段为笔试，包括阅读、写作和听力，第二阶段为口语。考试级别分为：BEC 初级、中级、高级。

考试包括选择题和非选择题，主要对考生的英语读、写、听、说能力进行全面的测试。

第一部分：阅读和写作（约 70 分钟）

阅读（约 40 分钟）

要求考生：

- 对一些实用文摘类短文进行理解，如说明书、通知、留言等；
- 对一些实用文摘类较长文章进行理解，如商务信件、产品说明及参考材料等；
- 对图表、时间表、示意图进行解释。

写作（约 30 分钟）

要求考生：

- 写出限定长度的短文，如简短的笔记、留言、备忘录、说明等；
- 写出较长的文章，如商务文件，对某一系统或过程作出描述等等。

第二部分：听力（约 20 分钟）

要求考生：理解简单的说明语和简短对话。从电话谈话中提取有用的信息并做笔记。从独白中提取有用的信息，如产品介绍和解释等等。

第三部分：口试部分（约 8-12 分钟）

凡通过第一阶段考试，并获得 A 级成绩的考生方可参加第二阶段的考试。

3.5.3 大学英语四六级类

大学英语四六级考试的题型也会经常被运用到国内企业的招聘笔试中，题型和难度都是比较相似相似的，有阅读、完形填空、改错等等。

3.6 公务员笔试

一、公务员笔试类型细分

目前，我国的公务员考试制度大致可以分为中央、国家机关公务员考试和地方公务员考试两种，基本包括了各个系统的公务员考试，例如招警考试、海关系统公务员考试等。

除此之外，公务员考试还有其他类型，例如各省市选调生开始、军转干部公务员考试等。

另外一种形式值得单独提出，就是各地、各系统和部门的工作人员考试。需要强调的是，工作人员考试的招考一般是急需充实的部门或单位，主要是安排往年的一些大学生。他们不享受公务员待遇，属于事业编制，因此成了往届大学生重新选择职业的一个重要机会。

二、区分国家与地方公务员考试

1.具体定义上的不同国家公务员考试是指中央、国家机关以及中央和国家机关派驻机构、垂直管理系统所属机构录用机关工作人员和国家公务员的考试。

地方的公务员考试是指地方各级党政机关招录机关工作人员和国家公务员而组织进行的各级地方性考试。各项考试单独进行，考生根据自己报考的政府机关部门选择要参加的考试，也可同时报考，相互之间不受影响。

2.招考生源上的区别中央、国家机关的公务员考试属于职位性考试，考生须填报先相应的职位进行考试，一旦被录取便成为国家机关工作人员，如果没有通过则只能在第二年重新参加考试。

中央、国家机关的公务员考试是面向全国进行招考的，而地方的公务员考试主要面向当地的居民和在当地就读的大学生以及本省生源的考生。

3.考试内容上的差异中央、国家机关的公务员考试包括笔试(公共科目、专业科目)和面试。公共科目的笔试主要为《行政职业能力测试》和《申论》。地方公务员考试在此基础上一般还会根据各地实际情况加考《综合知识》或《公共基础知识》。

公务员笔试更多例题资料：

《行政职业能力测试》：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-530-1.html>

《申论》：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-531-1.html>

《专业考试》（包含综合知识和公共基础知识）：
<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-533-1.html>

《地方公务员考试》：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-529-1.html>

《招警考试》：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1456-1.html>

《选调生》：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1457-1.html>

《乡村工作（村官）》：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1458-1.html>

应届生求职网(www.yingjiesheng.com)与上海交通大学出版社合作正式出版发行应届生求职全攻略丛书，这套针对应届生的求职丛书包括：

- (1) 《应届生求职简历全攻略》
- (2) 《应届生求职笔试全攻略》
- (3) 《应届生求职面试全攻略》
- (4) 《应届生快速消费品行业求职全攻略》
- (5) 《应届生会计师事务所求职全攻略》
- (6) 《应届生银行求职全攻略（第二版）》
- (7) 《应届生传媒行业求职全攻略》
- (8) 《应届生房地产行业求职全攻略》
- (9) 《500强求职路线图》
- (10) 《每个人都可以成为传奇——应届生求职、职场全攻略》
- (11) 《原来大学可以这样读--教你如何成为职场绩优股》

这十一本书在各大新华书店均有售，建议您通过网上购买，购买地址：

<http://vip.yingjiesheng.com/newbook/>

（相关书目及部分内容参看本文）

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第十版，2016校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色： 内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2016届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网手机触屏版，扫扫看，随时随地找工作

<http://m.yingjiesheng.com>

